



الخطة الإستراتيجية  
لوزارة التنمية الاجتماعية  
2021 – 2017

تموز 2017



الخطة الإستراتيجية  
لوزارة التنمية الإجتماعية  
2021 – 2017

تموز 2017



**USAID**  
من الشعب الأمريكي





صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد



## المحتويات

2	مقدمة
3	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
4	تحليل البيئة الداخلية والخارجية
4	أهم أرقام عام 2016
5	ملخص التحليل الرباعي لنقاط القوة والضعف والفرص والتحديات (SWOT)
6	قائمة المتعاملين
7	الرؤية
8	الرسالة
8	القيم
9	أهداف التنمية المستدامة 2030
10	الاهداف الوطنية
11	الاهداف القطاعية
12	الاهداف الاستراتيجية
13	شجرة الاهداف
14	البرامج
15	المشاريع
19	مؤشرات قياس الاداء



## مقدمة

أنشئت وزارة التنمية الاجتماعية الأردنية سنة 1956، بموجب قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة 1956، وشكلت جهود الوزارة منذ ذلك التاريخ أحد دعائم المجتمع الأردني الآمن والمستقر، وساهمت بتوسيع مظلة الخدمات والحماية الاجتماعية للفئات المهشمة والضعيفة.

ويأتي تطوير الخطط الاستراتيجية والتشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية الأردنية في ظل سعيها الدائم إلى ترسيخ مبادئ العدالة الاجتماعية، والارتقاء بنوعية الخدمات الاجتماعية المقدمة في إطار من التعاون والتكامل مع جميع العاملات والعاملين في قطاع العمل الاجتماعي التنموي والتطوعي، وفي ظل التحديات والتطورات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية التي عصفت بالمنطقة والاردن جاء تطوير استراتيجية الوزارة للسنوات (2017 – 2021) امتداداً لاستراتيجية الوزارة السابقة (2014- 2016) واستجابة للتحديات الجديدة وعلى رأسها أزمة اللجوء السوري، والتحديات الاقتصادية الصعبة التي تواجهها المملكة وانعكاساتها على المجتمع.

ولضمان استمرار الوزارة في أداء دورها الحيوي بتميز، والحفاظ على تقديم خدماتها الاجتماعية النوعية في ظل المتغيرات المتسارعة، جاءت الاستراتيجية (2017 – 2021) متوافقة مع التوجهات الوطنية التي حددتها رؤية الاردن 2025، وراعت متطلبات برنامج الحكومة التنفيذي التنموي (2016 – 2018)، وخطة الاستجابة للازمة السورية (2017 – 2019)، مما سيساهم في تمكين الوزارة من مواكبة ما تشهده المملكة من تطور اجتماعي وإقتصادي وديمقراطي، بالإضافة للاستجابة المرنة لما تشهده المنطقة من أحداث باتت آثارها واضحة بشكل مباشر على جميع نواحي الحياة في الأردن بما فيها قطاع العمل الاجتماعي التنموي.



وحيث ان عملية إعداد إستراتيجية الوزارة (2017 – 2021) تمت في وقت تشهد فيه المملكة الكثير من التطورات والتحديات الداخلية والخارجية، جاءت عملية اعداد الاستراتيجية ملتزمة بتوجيهات صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم، والتي لخصتها الرسالة الملكية السامية في 29 آذار 2014 لدولة رئيس الوزراء، والتي أكدت على ضرورة تحقيق الاهداف الواضحة والمحددة وعلى رأسها توفير الحياة الكريمة للمواطنين؛ وللمساهمة في تحقيق ذلك تهدف الإستراتيجية لتطوير وزارة متميزة وتهيئة بنية مؤسسية عصرية، وتطوير السياسات والتشريعات النازمة للعمل الاجتماعي التنموي ومهنته، وتيسير وصول الفئات المهمشة والمستحقة للخدمات الاجتماعية والارتقاء بمستوى الخدمات، من خلال نهج عمل تشاركي وشمولي.

ولمواكبة هذه التغييرات المتسارعة سعت الوزارة لإستشراف المستقبل والمضي قدماً في مسيرة تطوير مظلة الحماية الاجتماعية والعمل الاجتماعي التنموي بإعتماد منهجية مبنية على التشاركية مع جميع المتعاملين ومختلف الشركاء في عملية تطوير الاستراتيجية عبر جميع مراحل العمل، بحيث جاءت متكاملة ضمن مرتكزات رؤية الاردن 2025.

وتجدر الاشارة ان إعداد الخطة الإستراتيجية تم من خلال عمل جماعي من فرق عمل الوزارة وبالتعاون مع خبراء مختصين في مجال التخطيط الإستراتيجي وفقاً لمنهجية متكاملة إعتمدت على تحليل الواقع وإستشراف المستقبل وبما يسهم في تحقيق الأهداف الوطنية.



## منهجية إعداد خطة وزارة التنمية الاجتماعية الاستراتيجية (2017 – 2021)

إعتمدت منهجية تطوير إستراتيجية وزارة التنمية الاجتماعية للسنوات (2017 – 2021) على منهج تشاركي تم من خلاله إشراك عدد كبير من المعنيين والمعنيات في قطاع العمل الاجتماعي والشركاء الخارجيين، وتم الإعتماد على عدد كبير من المصادر والمراجع كإطار مرجعي للخطة الإستراتيجية، حيث تم دراسة وتحليل المصادر المختلفة بشكل تفصيلي، بالإضافة لمناقشات فرق العمل والخبراء من خلال مجموعات التركيز وجلسات العصف الذهني المرتكزة على اساس مختبرات الابداع الحكومي، حيث شملت منهجية التخطيط الإستراتيجي المتبعة:

- تشكيل فريق عمل من العاملات والعاملين في الوزارة لتطوير الخطة الاستراتيجية (2017 – 2021)
- بناء قدرات فريق العمل في مجال التخطيط الاستراتيجي وذلك من خلال عقد ورشة تدريبية لفريق العمل على أساسيات ومفاهيم وآليات إعداد الخطط الإستراتيجية وإدارتها وفقاً للدليل الإرشادي للتخطيط الاستراتيجي المطور من قبل وزارة تطوير القطاع العام، حيث تم بناء القدرات من قبل خبير متخصص في مجال التخطيط الإستراتيجي.
- تحليل البيئتين الداخلية والخارجية لوزارة التنمية الاجتماعية، حيث تم جمع المعلومات التاريخية ودراساتها وتحليلها، وشملت المراجع التي تم دراستها ولم تقتصر على:
  - مراجعة وتحليل التشريعات والقوانين السارية ذات العلاقة بقطاع العمل الاجتماعي
  - مراجعة وتحليل الخطة الإستراتيجية السابقة (2014 – 2016)
  - مراجعة وتحليل وثيقة رؤية الأردن (2025)
  - مراجعة وتحليل البرنامج التنفيذي التنموي (2016 – 2019)
  - مراجعة وتحليل خطة الاستجابة للأزمة السورية (2017 – 2019)
  - مراجعة وتحليل الهيكل التنظيمي للوزارة
  - مراجعة وتحليل التقارير السنوية للوزارة والدراسات السابقة وتقارير الإنجازات والتحديات



من خلال ورش عمل متخصصة وجلسات عصف ذهني متكررة قام فريق العمل بعمل التحليل الرباعي من خلال (SWOT analysis)، وتم خلال التحليل تحديد نقاط القوة، والضعف، والفرص المتاحة، والتحديات التي قد تواجه الوزارة خلال السنوات الخمس القادمة

- من خلال ورشة عمل متخصصة تمت مراجعة قوائم الشركاء والمتعاملين وتصنيفهم وتحديد أهميتهم
- تم تحديد احتياجات وتوقعات وآمال الشركاء الاستراتيجيين من خلال استبيان وجلسات استشارية، تم خلالها مناقشة مكونات الخطة الاستراتيجية، والتحديات والفرص المشتركة
- تم عمل ملخص لنتائج جمع وتحليل البيئتين الداخلية والخارجية ومشاركته مع جميع المعنيين في تطوير الخطة الاستراتيجية (2017 – 2021)
- تم عقد عدة ورش عمل للمعنيين والمعنيين في تطوير الخطة الإستراتيجية من أجل مراجعة نتائج التحليل وتطوير مسودة الإستراتيجية (2017 – 2021) وتم خلالها:
  - مراجعة وتطوير الرؤية
  - مراجعة وتطوير الرسالة
  - تطوير مسودة الاهداف الاستراتيجية للسنوات الخمس القادمة
- تحديد الأنشطة والمشاريع اللازمة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية وتحديد مؤشرات قياس الأداء للأنشطة والمشاريع الإستراتيجية
- تم استطلاع آراء الشركاء وتحديد احتياجاتهم من خلال استبيان وجلسات تشاورية شملت مختلف القطاعات والفئات مع التركيز على مؤسسات المجتمع المدني
- تطوير الخطط التشغيلية التفصيلية وتحديد الموارد اللازمة للتنفيذ بعد اعتماد الخطط الاستراتيجية من قبل لجنة التخطيط
- تطوير خطة لإدارة المخاطر
- تحديد المخرجات والمستهدفات ومؤشرات الاداء (نظام متابعة وتقييم) بعد اعتماد الخطط التشغيلية
- وسيتم فور البدء بتنفيذ الخطط الإستراتيجية خلال عام 2017 من خلال تشكيل لجنة توجيهية لإدارة الخطة الاستراتيجية



## تحليل البيئة الداخلية والخارجية

أهم أرقام عام 2016

21214	عدد المنتفعين من خدمات الحماية الاجتماعية على مستوى الوزارة
5330	عدد المنتفعين من خدمات الحماية الاجتماعية على مستوى مديرية الأحداث والأمن المجتمعي
2432	عدد المنتفعين من خدمات الحماية الاجتماعية على مستوى مديرية الأسرة
482	عدد المنتفعين من خدمات الحماية الاجتماعية على مستوى وحدة التسول
5600	عدد المتسولين المضبوطين الذين تعاملت معهم وحدة التسول
3200	عدد الأحداث المضبوطين الذين تعاملت معهم وحدة التسول
12970	عدد ذوي الإعاقة ممن يتلقون الخدمات الرعاية الاجتماعية على مستوى مديرية الأشخاص ذوي الإعاقة
119	عدد الأطفال المعاد دمجهم في أسرهم من اجمالي اطفال التفكك الأسري
1	عدد دور الحماية الاجتماعية التابعة لوحدة التسول
5	عدد دور رعاية الأحداث والفتيات
1	عدد دور ضحايا الاتجار بالبشر
26	عدد مؤسسات رعاية ذوي الإعاقة وتأهيلهم
2	عدد دور حماية المرأة المعنفة فوق 18 سنة
1	عدد مؤسسات رعاية الفتيات المتفككات أسرياً اللواتي تقل أعمارهن عن 18 سنة
5	عدد الدور التي تعنى بالأطفال المحتاجين للحماية والرعاية
5281	عدد الجمعيات المسجلة
3100	عدد الجمعيات الخيرية التابعة للوزارة
76	عدد الجمعيات التي حصلت على مشاريع
42	عدد الجمعيات التي تم تقديم الدعم النقدي لها من خلال صندوق دعم الجمعيات
2732	عدد موظفي الوزارة



31.789.750	ميزانية الوزارة
مليون دينار	
87	عدد المؤسسات التي تشرف عليها الوزارة
32	عدد مكاتب الخدمة الاجتماعية
14%	نسبة خط الفقر المطلق
0.023%	نسبة خط فقر الغذاء
900	عدد المستفيدين من برامج الرعاية البديلة
61	عدد الأخصائيين الاجتماعيين المدربين والمؤهلين في مجال الحماية الاجتماعية
228	عدد الأسر المستفيدة من مشاريع الأسر المنتجة
10	عدد صناديق الائتمان المنفذة من قبل الجمعيات ومراكز تنمية المجتمع المحلي
27	عدد المشاريع الإنتاجية الممولة للجمعيات الخيرية
4199	عدد الفعاليات التدريبية والتوعوية المنفذة من خلال مراكز التنمية المجتمعية المحلي
58953	عدد المستفيدين من الفعاليات التدريبية والتوعوية المنفذة من خلال مراكز التنمية المجتمعية المحلي
18734	عدد الدراسات الاجتماعية المعدة للحصول على تأمين صحي أسر فقير
90	عدد المستفيدين من مشروع إنشاء وصيانة وشراء مساكن للأسر الفقيرة
0	عدد الأسر المستفيدة من مشروع الديوان الملكي العامر (مساكن)
169	عدد الجمعيات التي حصلت على دعم نقدي من الوزارة
303	عدد الجمعيات والمؤسسات التي حصلت على دعم نقدي من الديوان الملكي والتي تعنى بالأطفال والأشخاص وذوي الإعاقة والمسنين والأيتام



## ملخص التحليل الرباعي لنقاط القوة والضعف والفرص والتحديات (SWOT Analysis)

مضر	مساعد
<p style="text-align: center;"><b>نقاط الضعف</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قدم بعض التشريعات والقوانين الناظمة لعمل الوزارة</li> <li>• تداخل المسؤوليات والصلاحيات في اعمال الوزارة بينها وبين جهات أخرى</li> <li>• الاعداد العلمي والعملية للعاملين في مجال الحماية الاجتماعية</li> <li>• عدم وجود خطة لإدارة المخاطر</li> <li>• الجاهزية الإلكترونية للوزارة</li> <li>• عدم وجود مصفوفة صلاحيات واضحة في الوزارة</li> <li>• توثيق الاجراءات وخرائط سير العمليات</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>نقاط القوة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الكفاءات والموارد البشرية المؤهلة في عدد من المجالات المتخصصة في أعمال الوزارة الرئيسية</li> <li>• وجود نظام تنظيم إداري يتضمن هيكل تنظيمي حديث يواكب احتياجات الوزارة</li> <li>• امتلاك الوزارة لمخزون جيد من المعارف الصريحة والضمنية</li> <li>• استثمار الوزارة في الشباب وإعداد قيادات الصف الثاني الشاب من داخل الوزارة</li> <li>• انتشار وحدات وفرق الوزارة وتقديم الخدمات في مختلف انحاء المملكة</li> </ul>

١٤



مضر	مساعد
<p style="text-align: center;"><b>التحديات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• شح الموارد المالية</li> <li>• ضعف الوعي المجتمعي بأهمية التنمية وتركيزه على الرعاية</li> <li>• تنامي الطلب على خدمات قطاع الحماية الاجتماعية</li> <li>• غياب التنسيق للتمويل الاجنبي المخصص لمنظومة الحماية الاجتماعية</li> <li>• الإزدواجية وضعف التنسيق بين المؤسسات العاملة في قطاع التنمية والحماية الاجتماعية</li> <li>• صعوبة انفاذ القانون</li> <li>• زيادة نسب البطالة والفقر</li> <li>• تبعات اللجوء السوري</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>الفرص</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التوجيهات الملكية السامية بدعم الطبقات الوسطى والفقيرة وحمايتها ( الارادة السياسية)</li> <li>• توفر الجهات المانحة والتمويل الخارجي والإهتمام الإقليمي والعالمي بدعم الاردن ومشاريع التنمية المستدامة</li> <li>• توفر فرص التأهيل والتدريب وبناء القدرات للعاملين في الوزارة</li> <li>• التوجه الحكومي نحو تطبيق الحكومة الإلكترونية/ الذكية وتوفير التقنيات الحديثة</li> </ul>



## قائمة الشركاء

الرقم	الاسم	الرقم	الاسم
1	الديوان الملكي العامر	28	المجالس المحافظات ( الامركيه )
2	رئاسة الوزراء	29	دائرة الجمارك
3	ديوان الرأي والتشريع	30	المجلس القضائي
4	ديوان المحاسبة	31	مجلسي النواب والاعيان
5	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	32	وزارة التعليم العالي
6	وزارة المالية	33	ديوان الخدمة المدنية
7	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	34	المعهد الوطني للتدريب
8	دائرته الاحصاءات العامه	35	مؤسسة نهر الاردن
9	وزارة العمل	36	صندوق الامان لمستقبل الايتام
10	صندوق المعونة الوطنية	37	تكية أم علي
11	وزارة الداخلية	38	مركز العدل للمساعدة القانونية
12	الامن العام	39	إتحاد المرأة الأردني
13	وزارة العدل	40	الإتحاد العام للجمعيات الخيرية
14	وزارة التربية والتعليم	41	منظمة اليونيسيف
15	وزارة الأشغال العامة والإسكان	42	الهيئة الخيرية الهاشمية
16	وزارة الصحة	43	مؤسسة إنقاذ الطفل
17	وزارة تطوير القطاع العام	44	مؤسسات المجتمع المدني
18	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	45	الوكالة الامريكية للتنمية الدولية USAID



الاسم	الرقم	الاسم	الرقم
الاتحاد الاوروبي EU	46	المركز الوطني للمعلومات	19
وسائل الاعلام المحلية	47	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	20
المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR	48	المركز الوطني لحقوق الانسان	21
منظمة الامم المتحدة للمرأة	49	المجلس الاعلى للسكان	22
شركات القطاع الخاص	50	المجلس الاعلى لشؤون الاشخاص المعوقين	23
وحدة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب	51	اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	24
وزارة المياه والري	52	دائرة الراضي والمساحة	25
وزارة البلديات	53	وزارة الزراعة	26
أمانة عمان الكبرى	54	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	27



## الرؤية

«وزارة متميزة داعمة لمجتمع امن ومستقر عماده الاسرة يحقق العدالة الاجتماعية»

ركزت رؤية وزارة التنمية الاجتماعية على تميز العمل المؤسسي من خلال السعي لتطوير وزارة كفؤة وفعالة ومتطورة تعمل ضمن معايير التميز الشاملة والابداع في مجال تنفيذ أعمال الوزارة وتحقيق أهدافها، من خلال أدوارها ومهامها في المحافظة على مجتمع آمن ومستقر بشكلٍ متسقٍ تماماً مع مبادئ وتوجهات رؤية الاردن 2025، أساس هذا المجتمع الاسرة والعدالة الاجتماعية الضامنة لمجتمع مواطنوه متماسكون ومشاركون في ظل سيادة القانون، وبما يضمن المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات، للوصول للغايات الوطنية وعلى رأسها توفير حياة كريمة للمواطنين والمواطنات كما جاء في رسالة جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم لدولة رئيس الوزراء في 29 آذار 2014.



## الرسالة

«الارتقاء بالعمل الاجتماعي التنموي، وتحسين نوعية حياة أفراد المجتمع، من خلال رسم السياسات الاجتماعية والاطر التشريعية المتكاملة، وتوظيف المعلومات والمعرفة لتوفير الخدمات الاجتماعية المتميزة، وتعزيز الشراكات المحلية والدولية القائمة على بنية مؤسسية متطورة وكوادر بشرية متخصصة ومؤهلة تعزز عملية التنمية المستدامة.»

بينت رسالة وزارة التنمية الاجتماعية الغاية من وجودها للارتقاء بالعمل الاجتماعي التنموي بمختلف محاوره والمساهمة في تنمية المجتمع الاردني وتطويره، وتحسين نوعية حياة أفراده، وضمان تمكين المرأة والشباب، في استجابة مباشرة لتوجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم بضرورة توفير الحياة الكريمة للمواطنين والمواطنات، وتسعى الوزارة لتحقيق رسالتها من خلال دورها الريادي في رسم السياسات الاجتماعية الوطنية الشاملة ووضع الأطر وتطوير التشريعية اللازمة وتطوير الاستراتيجيات والمشاركة في وضع المعايير الناظمة لآعمال الحماية والخدمات الاجتماعية وتوظيف المعارف الضمنية والصريحة بشكل مأسس لتوفير خدمات إجتماعية متميزة لمستحقيها بعدالة وسرعة وكفاءة ضمن الامكانيات المالية والمادية المتاحة، وأكدت الرسالة على أن الوزارة ستعمل على تحقيق غاياتها من خلال نهج تشاركي يعزز الشراكات المحلية والاقليمية والدولية الفعالة في مجال العمل المجتمعي وبالإعتماد على بنية مؤسسية متميزة عمادها الكوادر المؤهلة والمتخصصة وبما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة القائمة على مبادئ العدالة الاجتماعية.



<p>التميز ثقافة متجذرة على مستوى الفرد والمؤسسة في وزارة التنمية الاجتماعية، وتسعى الوزارة دائماً لتحسين الأداء والتفوق من خلال تطبيق معايير التميز الدولية وتشجيع الإبداع والإبتكار، وادماج المفاهيم المرتبطة بالابداع في مختلف أعمال الوزارة بما يجعلها سياسة عمل قابلة للتطبيق.</p>	<p><b>التميز والابداع</b></p>
<p>تعتمد الوزارة الشفافية كمبدأ رئيس في عملها من خلال الإعلان والإعلام عن جميع أنشطتها ومشاريعها وأعمالها، وتوفير جميع المعلومات لطالبيها بمصادقية وشفافية ودقة وسرعة وفق التشريعات المرعية في هذا المجال، وبما يدعم ويعزز عمليات المتابعة والمساءلة.</p>	<p><b>الشفافية والمساءلة</b></p>
<p>تدعم الوزارة من خلال جميع موظفاتها وموظفيها مبدأ العمل الجماعي والتعاون المشترك وتبادل الخبرات في سبيل تحقيق أهداف الوزارة بشكل يضمن التكامل في العمل الداخلي والخارجي، من خلال عمل الوزارة على توفير جميع متطلبات العمل الجماعي بروح الفريق الواحد.</p>	<p><b>العمل بروح الفريق</b></p>
<p>في بيئة العمل الخارجية تؤمن الوزارة بمبدأ تعزيز الشراكات والتعاون والتكامل المرن مع الشركاء والمتعاملين بما يخدم المصالح المشتركة ويحقق أهداف الوزارة في توفير الحماية والخدمات الاجتماعية المتميزة.</p>	<p><b>التشاركية</b></p>
<p>تعمل وزارة التنمية الاجتماعية من خلال جميع اطرها التنظيمية وسياساتها على ضمان العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص داخلياً على مستوى العاملات والعاملين في الوزارة وخارجياً على مستوى الخدمات المقدمة للمستحقات والمستحقين.</p>	<p><b>العدالة</b></p>



## أهداف التنمية المستدامة 2030

في كانون الثاني 2016، بدأ رسمياً نفاذ أهداف التنمية المستدامة الـ17 لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، التي اعتمدها قادة العالم في أيلول/سبتمبر 2015 في قمة أممية تاريخية، وستعمل دول العالم ومن ضمنها الأردن خلال السنوات الخمس عشرة المقبلة — واضحة نصب أعينها هذه الأهداف الجديدة التي تنطبق عالمياً على الجميع — على حشد الجهود للقضاء على الفقر والجوع بجميع أشكالهما ومكافحة عدم المساواة والعمل على إيجاد مدن ومجتمعات محلية مستدامة، مع كفالة اشتغال الجميع بتلك الجهود. وترتبط الأهداف الأربعة التالية بأعمال وأهداف وزارة التنمية الاجتماعية:

### 1- القضاء على الفقر



الهدف الاول: القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان.

### 2- القضاء على الجوع



الهدف الثاني: القضاء التام على الجوع وتوفير الأمن الغذائي والتغذية المحسنة وتعزيز الزراعة المستدامة.



## 5- المساواة بين الجنسين



الهدف الخامس: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات.

## 10- الحد من أوجه عدم المساواة



الهدف العاشر: الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها.

## 11- مدن ومجتمعات محلية مستدامة



الهدف الحادي عشر: جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقادرة على الصمود ومستدامة.



## الاهداف الوطنية

حددت رؤية الاردن 2025 الأولويات الاستراتيجية الخاصة بالمجتمع والخدمات الاجتماعية والقطاع الحكومي بشكل عام، حيث حددت وثيقة الرؤية (14) أولوية استراتيجية مرتبطة بأعمال وزارة التنمية الاجتماعية، وللوزارة دور في تحقيقها مع الشركاء وتشمل هذه الاولويات:

- تطوير الخدمات الحكومية.
- تشجيع العمل التطوعي.
- بناء وتطوير أنظمة استهداف موحدة تساعد في الحد من وتخفيض نسب الفقر.
- تعزيز الاحترام للفئات المستضعفة والمهمشة.
- دعم الأشخاص ذوي الاعاقة ليشاركوا في جميع أنشطة المجتمع.
- توفير الحماية القانونية للأشخاص ذوي الاعاقة.
- توسيع الانتفاع والتمكين والحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الاعاقة.
- زيادة مشاركة المرأة في جميع جوانب المجتمع.
- الاهتمام بكبار السن.
- تحسين دور الاسر من خلال تعزيز الابوة والامومة.
- تعزيز الحماية الاجتماعية والمسؤولية المجتمعية.
- تحسين واثاحة الحصول على السكن اللائق للفقراء.
- تعزيز التنمية المحلية.
- تعظيم الاستفادة من مخرجات برامج تعزيز الانتاجية والتدريب والتأهيل بما يضمن إيجاد فرص عمل تتوافق مع احتياجات السوق للفقراء والمعرضين للفقر.



## الاهداف القطاعية

شملت الاهداف القطاعية الخاصة بالمجتمع والحماية الاجتماعية كما وردت في البرنامج التنفيذي التنموي 2016 – 2019، ثلاثة اهداف قطاعية وعشرة أهداف فرعية:

## الأهداف القطاعية

- حماية الافراد واسرهم من الاخطار التي قد تواجههم خلال دورة حياتهم وحدوث التغييرات الهيكلية في مجتمعاتهم المحلية.
- النهوض بمستوى التعاون والتنسيق ما بين الجهات المعنية بالحماية الاجتماعية.
- تحفيز المؤسسات والشركات والقطاع الاهلي والخاص والتطوعي على تولي مسؤولياتها الاجتماعية.

## الأهداف الفرعية

- ويتفرع عن هذه الاهداف القطاعية الاهداف الفرعية التالية :
- تكامل سياسات الحماية الاجتماعية ومأسسة خدماتها على المستوى الوطني.
  - تعزيز وتمكين الاسرة للإضطلاع بأدوارها.
  - توفير خدمات الحماية الاجتماعية وبالجودة العالية.
  - تأهيل ودمج الأحداث.
  - الحد من ظاهرة التسول.
  - توفير الخدمات النوعية للاشخاص ذوي الاعاقة.
  - توفير الرعاية الإيوائية لكبار السن.
  - توفير خدمات الرعاية البديلة.



- مهنة العمل الاجتماعي بكافة مستوياته.
- مأسسة المسؤولية المجتمعية.

## الأهداف الإستراتيجية

بناءً على التزامات الأردن الدولية والتوجهات والرؤى الوطنية والأهداف القطاعية قامت وزارة التنمية الاجتماعية وبالتشاور مع شركائها بمراجعة جميع هذه التوجهات وقامت بتحديد الأهداف الإستراتيجية السنّة التالية ضمن إستراتيجيتها للأعوام (2017 – 2021):

### تطوير السياسات والتشريعات الاجتماعية:

يشكل هذا الهدف محوراً هاماً في أعمال الوزارة ويصب مباشرة في تحقيق رؤيتها في الوصول لمجتمع آمن مستقر من خلال توفير إطار تشريعي وتنظيمية وسياسات حديثة ومتكاملة تسهم في تحقيق العدالة الاجتماعية، مع التركيز على ضمان توفر الاطر القانونية التي تعمل على تمكين الفئات المستهدفة كالمرأة والشباب وذوي الاعاقة والحفاظ على حقوقهم.

### تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز:

جاء هذا الهدف للمساهمة في تحقيق الغاية الوطنية الرامية لتعزيز الإدارة الحكومية وتحسين مستوى الخدمات من خلال السعي الدائم نحو التميز، والتركيز على التطوير المؤسسي للوزارة، وتحسين خدماتها، ورفع قدرات العاملات والعاملين، والاستفادة المثلى من الشراكات، ضمن تطبيق متكامل وشامل لنموذج التميز.

### تطوير الخدمات الاجتماعية والارتقاء بنوعيتها وجودتها:

يشكل هذا الهدف أهمية كبرى من حيث ضمان توفير خدمات إجتماعية متميزة، والارتقاء بمستوياتها وتحسين البيئة المكانية المناسبة لتقديم الخدمات الاجتماعية، بحيث تساهم خدمات الوزارة المتنوعة بتعزيز الحماية الاجتماعية.



## تنظيم العمل التطوعي وتفعيله:

يشكل تنظيم العمل الاجتماعي والتطوعي والتوعية بأهميته وضرورية توسيعه والارتقاء فيه، وزيادة فئات وأعداد المتطوعين والمتطوعين في مختلف المجالات وتجذير ثقافة التطوع في المجتمع هدفاً من أهداف الوزارة بحيث يسهم العمل التطوعي مستقبلاً في دعم منظومة الحماية الاجتماعية الوطنية واستدامتها.

## المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة:

جاء هذا الهدف للمساهمة في تمكين المجتمعات المحلية وجعلها أكثر أمناً واستقراراً وتعزيز تماسكها ومرونتها وتطويرها بشكل مستدام مع التركيز على المرأة والشباب وذوي الإعاقة ورقيقي الحال وزيادة الأمن السكني للفقراء، وحماية الأسرة بشكل اساسي يعد هدفاً هاماً تحقيقه يسهم بشكل مباشر في تحقيق رؤية الوزارة.

## تطوير وبناء الشراكات ومأسستها وتعزيز التعاون والتنسيق في مجال العمل الاجتماعي:

جاء هذا الهدف متوافقاً مع التوجهات الوطنية نحو تعزيز التشاركية وتكامل الجهود في سبيل تحقيق الاهداف الوطنية والقطاعية في مجال الخدمات والحماية الاجتماعية.



## شجرة الأهداف

توفير الحياة الكريمة للمواطنين					الغاية الوطنية
(11) مدن ومجتمعات محلية مستدامة		(10) الحد من اوجه عدم المساواة	(5) المساواة بين الجنسين	(2) القضاء التام على الجوع	(1) القضاء على الفقر
تعزيز الحماية الاجتماعية والمسؤولية المجتمعية	تحسين دور الاسر من خلال تعزيز الابوة والامومة	الاهتمام بكبار السن	تحسين واتاحة الحصول على السكن اللائق للفقراء	زيادة مشاركة المرأة في جميع جوانب المجتمع	دعم وحماية الاشخاص ذوي الاعاقة
تشجيع العمل التطوعي	أنظمة استهداف موحدة للحد من نسب الفقر	تشجيع العمل التطوعي	الأولويات الاستراتيجية الوطنية	الأهداف الاستراتيجية القطاعية	الأهداف الاستراتيجية القطاعية
تحفيز المؤسسات والشركات والقطاع الاهلي والخاص والتطوعي على تولي مسؤولياتها الاجتماعية	النهوض بمستوى التعاون والتنسيق ما بين الجهات المعنية بالحماية الاجتماعية	حماية الافراد واسرهم من الاخطار التي قد تواجههم			



الاهداف  
الاستراتيجية  
المؤسسية  
لوزارة

تطوير  
السياسات  
والتشريعات  
الاجتماعية

تعزيز القدرة  
المؤسسية  
لوزارة

تطوير الخدمات  
الاجتماعية والارتقاء  
بنوعيتها وجودتها

تنظيم العمل  
التطوعي  
وتفعيله

المساهمة  
في تمكين  
لمجتمعات  
المحلية  
والفئات  
المستهدفة

تطوير وبناء  
الشراكات  
ومأسستها وتعزيز  
التعاون والتنسيق  
في مجال العمل  
الاجتماعي

البرامج

برنامج التشريعات والاطر التنظيمية

برنامج الادارة والخدمات المساندة

برنامج شؤون الأشخاص ذوي الاعاقة

برنامج الدفاع الاجتماعي

برنامج سجل الجمعيات

برنامج الاسرة والطفولة

برنامج تنمية المجتمع ومكافحة الفقر

برنامج الشراكات



## البرامج

لضمان تحقيق اهداف وزارة التنمية الاجتماعية الاستراتيجية (2017 – 2021) وضمان إدارة الخطة الاستراتيجية وتطبيقها بكفاءة وفعالية، قامت الوزارة بتطوير مجموعة من البرامج المتكاملة والتي شملت:

### برنامج الادارة والخدمات المساندة:

تسعى الوزارة من خلال هذا البرنامج لتطوير قدراتها المؤسسية وتحسين خدماتها وتجذير ثقافة التميز، وتقديم الخدمات المالية والادارية اللازمة لتحقيق باقي البرامج أهدافها، مما يجعل هذا البرنامج مهماً لرفع مستوى أداء الوزارة وكفاءتها وتمكينها من القيام بمهامها باقتدار.

### برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة:

تسعى الوزارة من خلال هذا البرنامج لدعم وتقديم الخدمات النوعية للأشخاص ذوي الاعاقة وتوسيع مظلة الانتفاع والتمكين والحماية الاجتماعية لهم.

### برنامج الدفاع الاجتماعي:

تسعى الوزارة من خلال برنامج الدفاع الاجتماعي لتعزيز خدمات الحماية الاجتماعية وتحسينها والارتقاء بجودتها، وتوسيع مظلة الحماية الاجتماعية لتشمل جميع الفئات المهمشة.

### برنامج تنمية المجتمع ومكافحة الفقر:

تسعى الوزارة من خلال هذا البرنامج لتطوير وتنمية المجتمعات المحلية بشكل مستدام، مع تعظيم مخرجات برامج تعزيز الانتاجية والتدريب والتأهيل ومكافحة الفقر والجوع وتوفير فرص مستدامة للفئات المهمشة، ودعم الجمعيات من اجل المساهمة والمساعدة في تحقيقها لاهدافها التي أسست من اجلها والتي تساهم في تنمية المجتمع ومكافحة الفقر.



### برنامج الاسرة والطفولة:

تسعى الوزارة من خلال هذا البرنامج لتحسين دور الأسر وتعزيز الابوة والامومة وتقديم خدمات نوعية تساهم في حماية الافراد واسرهم من الاخطار التي قد تواجههم خلال دورة حياتهم وحدث التغييرات المجتمعية في مجتمعاتهم المحلية.

### برنامج سجل الجمعيات:

تسعى الوزارة من خلال هذا البرنامج لتطوير ودعم العمل التطوعي والمساهمة في تطوير الاطر الناظمة لعمل مؤسسات المجتمع المدني ودعمها وتعزيزها.

### برنامج التشريعات والاطر التنظيمية:

تسعى الوزارة من خلال هذا البرنامج لمراجعة وتطوير التشريعات والسياسات والاطر الناظمة للعمل الاجتماعي.

### برنامج الشراكات:

تسعى الوزارة من خلال هذا البرنامج لتعزيز الشراكات مع مختلف القطاعات وتطوير العمل التطوعي، ومأسسة المسؤولية المجتمعية.



البرنامج	من سنة	الى سنة	المشروع	الرقم
<b>الهدف الأول: تطوير السياسات والتشريعات الاجتماعية</b>				
برنامج التشريعات والاطر التنظيمية	2018	2016	نظام الإنذار الاجتماعي المبكر	1
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2021	2017	مهنة العمل الاجتماعي	2
برنامج التشريعات والاطر التنظيمية	2019	2017	قانون العمل الاجتماعي الاردني	3
برنامج التشريعات والاطر التنظيمية	2019	2017	تطوير التشريعات الاجتماعية (تعديل قانون الجمعيات)	4
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2019	2017	المساندة القانونية	5
برنامج التشريعات والاطر التنظيمية	2021	2017	مشروع تطوير الأطر الناظمة	6
<b>الهدف الثاني: تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز</b>				
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2017	2016	مشروع الطاقة البديلة	7
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2019	2016	تأسيس غرفة مراقبة كاميرات	8
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2018	2017	إنشاء مركز خدمات متكاملة في البلقاء/السلط	9
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2018	2017	إنشاء مركز خدمات متكاملة في المفرق	10
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2017	2017	تجهيز قاعة مختبر حاسوب في إقليم الجنوب/العقبة	11
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2018	2016	نظام متابعة وتقييم الكتروني	12
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2018	2017	إستحداث قاعدة بيانات بديلة خارج الوزارة وزيادة القدرات التخزينية والمحافظة على البيانات	13
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2021	2017	مشروع بناء قدرات الموظفين	14
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2019	2017	الأرشفة الالكترونية للوزارة	15
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2019	2017	التطوير المؤسسي (الادارة والخدمات المساندة سابقاً)	16



الرقم	المشروع	من سنة	الى سنة	البرنامج
17	مشروع الخدمات الالكترونية	2017	2021	برنامج الادارة والخدمات المساندة
18	مشروع التطوير التنظيمي واعادة هندسة الاجراءات	2017	2017	برنامج الادارة والخدمات المساندة
19	إنشاء مركز تدريبي للعمل الاجتماعي	2016	2018	برنامج الادارة والخدمات المساندة
20	مشروع التدريب (العاملين مع الاشخاص ذوي الاعاقة والمشرفين والباحثين )	2016	2018	برنامج الادارة والخدمات المساندة
21	تشغيل مركز ذوي الاعاقة عين الباشا	2017	2019	برنامج الادارة والخدمات المساندة
22	إنشاء مركز خدمات متكاملة في البلقاء/السلط	2017	2018	برنامج الادارة والخدمات المساندة
23	إنشاء مركز خدمات متكاملة في المفرق	2017	2018	برنامج الادارة والخدمات المساندة
<b>الهدف الثالث: تطوير الخدمات الاجتماعية والارتقاء بنوعيتها وجودتها</b>				
24	مشروع برنامج الدفاع الاجتماعي	2016	2021	برنامج الدفاع الاجتماعي
25	شراء باصات متوسطة	2017	2017	برنامج الدفاع الاجتماعي
26	صالة رياضية متعددة الاستعمالات (صديقة للبيئة) في دار الوفاق الاسري عمان	2016	2017	برنامج الدفاع الاجتماعي
27	إنشاء مبنى بديل لدار تربية الاحداث الرصيفة	2017	2018	برنامج الدفاع الاجتماعي
28	مشروع إنشاء دار تربية وتأهيل الأحداث لإقليم الجنوب	2017	2020	برنامج الدفاع الاجتماعي
29	تجهيز ملعب وصالة مغلقة في دار تربية وتأهيل الاحداث إربد للفئة العمرية (12-15) سنة	2017	2017	برنامج الدفاع الاجتماعي
30	بناء غرف صفية ومستودعات واستكمال اعمال الصيانة في دار رعاية الفتيات الرصيفة	2017	2018	برنامج الدفاع الاجتماعي
31	مركز الاحداث الخطيرين والموقوفين من اصحاب الفكر المتطرف	2017	2018	برنامج الدفاع الاجتماعي



البرنامج	من سنة	الى سنة	المشروع	الرقم
برنامج الدفاع الاجتماعي	2017	2018	إنشاء صالة رياضية في دار تربية وتأهيل الأحداث اربد للفئة العمرية 16-18	32
برنامج الدفاع الاجتماعي	2017	2018	استكمال إنشاء وتشغيل مركز التأهيل النفسي	33
برنامج الدفاع الاجتماعي	2017	2018	إنشاء وتشغيل مركز النساء المعرضات للخطر	34
برنامج الدفاع الاجتماعي	2017	2018	تنفيذ برامج الرعاية اللاحقة لخريجي دور تربية وتأهيل الأحداث	35
برنامج الدفاع الاجتماعي	2017	2018	تفعيل العقوبات الغير سالبة للحرية	36
برنامج الدفاع الاجتماعي	2017	2018	تحويل الأطفال العالمين خلافا للتشريعات لمراكز تقدم تدخلات نفسية واجتماعية وتأهيلية لمثل هذه الفئة	37
برنامج الدفاع الاجتماعي	2017	2018	إنشاء دار للوفاق الأسري في إقليم الجنوب	38
برنامج الدفاع الاجتماعي	2016	2018	إنشاء وحدة مكافحه تسول	39
برنامج الدفاع الاجتماعي	2017	2018	استحداث مركز لرعاية المتسولين في إقليم الشمال	40
برنامج الدفاع الاجتماعي	2017	2018	تجهيز صالة العاب خارجية لمركز رعاية وتأهيل المتسولين / مادبا	41
برنامج الدفاع الاجتماعي	2017	2019	نقل مبنى مركز رعاية وتأهيل المتسولين / مادبا الى العاصمة عمان	42
برنامج الدفاع الاجتماعي	2016	2018	إستكمال بناء مركز رعاية وتأهيل المتسولين / مادبا	43
برنامج الاسرة والطفولة	2016	2018	مشروع برنامج الاسرة والحماية	44
برنامج الاسرة والطفولة	2016	2018	مشروع الخدمات الاجتماعية والنفسية	45



الرقم	المشروع	من سنة	الى سنة	البرنامج
46	إقامة مخيمات ترفيهية وكشفية في المناطق السياحية والأثرية	2017	2017	برنامج الاسرة والطفولة
47	مرحلة تهيئة منتفعي دور الرعاية الاطفال فوق سن 18 سنة	2017	2018	برنامج الاسرة والطفولة
48	مشروع برنامج الرعاية اللاحقة	2017	2019	برنامج الاسرة والطفولة
49	مشروع مركز ابوائي لتدريب وتأهيل خريجي دور الرعاية الذكور لسوق العمل والاستفادة من الخدمات الايوائية للفئة من(18-24 سنة)	2018	2021	برنامج الاسرة والطفولة
50	إنشاء مبنى مركز الهاشمي الشمالي (دار حماية ورعاية الاطفال عمان)	2017	2018	برنامج الاسرة والطفولة
51	إعادة تأهيل مبنى مؤسسة الحسين	2017	2018	برنامج الاسرة والطفولة
52	مشروع برنامج الدمج الأسري والرعاية البديلة	2017	2019	برنامج الاسرة والطفولة
53	مشروع ادارة بيت الياقعات / مؤسسة الاميرة تغريد	2017	2018	برنامج الاسرة والطفولة
54	مشروع إنشاء صندوق كبار السن	2017	2019	برنامج الاسرة والطفولة
55	مشروع برنامج شؤون الأشخاص المعاقين	2016	2019	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
56	محطة تنقية للصرف الصحي لمركز جرش للرعاية والتأهيل	2017	2019	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة



الرقم	المشروع	من سنة	الى سنة	البرنامج
57	تنفيذ نشاطات رياضية وترفيهية لا منهجية للأشخاص ذوي الإعاقات والاحتفالات بالمناسبات الدينية والقومية والوطنية	2017	2021	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
58	إنشاء مركز منار معان	2017	2019	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
59	توعية وإرشاد الأشخاص ذوي الإعاقة وأسراهم والمجتمع المحلي حول كل ما يتعلق بقضايا الإعاقة	2017	2021	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
60	تدريب وتأهيل ذوي الإعاقة على بعض المهن التي تتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم	2017	2021	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
61	مشروع دمج الأشخاص ذوي الإعاقة بأسراهم	2017	2021	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
62	توسعة مركز إيواني لرعاية الإعاقات الشديدة والمتوسطة / سحاب	2017	2019	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
63	مركز تشخيص ومنار في محافظة الكرك	2017	2019	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
64	إنشاء مركز نهاري للأشخاص ذوي الإعاقة في محافظة العاصمة (منطقة متوسطة بين ناعور ومادبا)	2017	2019	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
65	إنشاء مركز المنار للتنمية الفكرية (شرق عمان)	2017	2019	برنامج شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة



الرقم	المشروع	من سنة	الى سنة	البرنامج
66	إنشاء مركز شامل للأشخاص ذوي الإعاقة (تشخيص ومنازل) الأغوار الشمالية	2017	2019	برنامج شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة
67	إنشاء مركز يومي لتعليم وتأهيل الأطفال ذوي الإعاقة في لواء الشونة الجنوبية	2017	2019	برنامج شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة
68	إنشاء مركز المنار للتنمية الفكرية - عجلون	2017	2019	برنامج شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة
69	مشروع التأهيل المجتمعي	2017	2018	برنامج شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة
70	توعية المجتمع بقضايا الإعاقة في كافة المجالات باستخدام وسائل الإعلام المختلفة	2017	2021	برنامج شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة
<b>الهدف الرابع: تنظيم العمل التطوعي وتفعيله</b>				
71	مشروع صندوق دعم الجمعيات	2017	2021	برنامج سجل الجمعيات
72	مشروع إدارة برنامج سجل الجمعيات	2017	2021	برنامج سجل الجمعيات
73	تقديم الإعانات النقدية للجمعيات	2017	2021	برنامج سجل الجمعيات
<b>الهدف الخامس: المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة</b>				
74	دعم وتطوير مراكز تنمية المجتمع المحلي	2016	2018	برنامج تنمية المجتمع ومكافحة الفقر
75	مشروع المنح الصغيرة	2017	2021	برنامج تنمية المجتمع ومكافحة الفقر
76	مشروع الأسر المنتجة	2017	2021	برنامج تنمية المجتمع ومكافحة الفقر
77	مشروع صناديق الائتمان	2017	2021	برنامج تنمية المجتمع ومكافحة الفقر
78	مشروع إنشاء مساكن الأسر الفقيرة	2017	2021	برنامج تنمية المجتمع ومكافحة الفقر



البرنامج	الى سنة	من سنة	المشروع	الرقم
برنامج تنمية المجتمع ومكافحة الفقر	2021	2017	مشروع صيانة مساكن الأسر العفيفة (مكرمة ملكية)	79
برنامج تنمية المجتمع ومكافحة الفقر	2021	2017	مشروع إدارة برنامج تنمية المجتمع ومكافحه الفقر	80
برنامج الاسرة والحماية	2021	2017	مشروع التوعية والتثقيف	81
<b>الهدف السادس: تطوير وبناء الشراكات ومأسستها وتعزيز التعاون والتنسيق في مجال العمل الاجتماعي</b>				
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2018	2016	دعم مشاريع مؤسسة نهر الأردن	82
برنامج الادارة والخدمات المساندة	2021	2017	دعم مشاريع صندوق الأمان لمستقبل الأيتام	83
برنامج الشراكات	2021	2017	إدارة المسؤولية المجتمعية	84
برنامج الشراكات	2018	2016	شراء خدمات الجمعيات موظفين + منتفعين	85



## مؤشرات قياس الأداء

2021	2020	2019	2018	2017	خط الاساس 2016	المؤشر
<b>تطوير السياسات والتشريعات الاجتماعية</b>						
					6	عدد التشريعات ( قوانين ، أنظمة ، تعليمات ) النازمة لقطاع الحماية الاجتماعية التي تم تطويرها وتحديثها ومراجعتها ومواءمتها وإدماجها في الاتفاقيات الدولية مع مراعاة النوع الاجتماعي
					6	عدد السياسات والاستراتيجيات التي تم تطويرها وتحديثها ومراجعتها وتم فيها مراعاة النوع الاجتماعي
<b>تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز</b>						
					0.74	نسبة التحسن في مستوى الوزارة ضمن جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز
					61	عدد الأخصائيين الاجتماعيين الممارسين والمدربين والمؤهلين في مجال الحماية الاجتماعية
<b>تطوير الخدمات الاجتماعية والارتقاء بنوعيتها وجودتها</b>						
					21214	عدد المنتفعين من الخدمات الاجتماعية (أحداث / أسرة / ذوي إعاقة)
					48	عدد المنتفعين المدمجين في أسرهم
					160	عدد المستفيدين من كبار السن من خدمات دور الرعاية الإيوائية على نفقة وزارة التنمية الاجتماعية



2021	2020	2019	2018	2017	خط الاساس 2016	المؤشر
					3796	عدد المستفيدين من خدمات دور الرعاية الإيوائية التابعة للوزارة (أحداث / أسرة / ذوي إعاقة)
<b>تنظيم العمل التطوعي وتفعيله</b>						
					381	عدد الجمعيات الحاصلة على دعم نقدي خلال العام
					76	عدد الجمعيات الحاصلة على دعم مشاريع خلال العام
					270	عدد الجمعيات الحاصلة على دعم التمويل الأجنبي خلال العام
					601	العدد التراكمي للجمعيات المسجلة في المملكة
<b>المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة</b>						
					46%	نسبة الأشخاص من ذوي الإعاقة الذين حصلوا على فرصة عمل من إجمالي المستفيدين الذين تم تدريبهم مهنيًا
					219	عدد الأسر المستفيدة من مشاريع الأسر المنتجة
					0	عدد الشباب المستفيدين من مشاريع الأسر المنتجة
					27	عدد المشاريع الإنتاجية الممولة من حساب برنامج المنح الصغيرة للجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع المحلي
					10	عدد صناديق الائتمان المحلية المنفذة في الجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع المحلي
					455	عدد فرص العمل الموفرة من خلال برنامج تعزيز الإنتاجية



2021	2020	2019	2018	2017	خط الاساس 2016	المؤشر
					3	عدد الدراسات المتعلقة بحالات الفقر
					18734	عدد الدراسات الاجتماعية المعدة للحصول على تامين صحي أسر فقيرة
					5000	عدد الفعاليات التدريبية التي تم تنفيذها بمراكز تنمية المجتمع المحلي
					55000	عدد المستفيدين من الفعاليات التدريبية والتوعوية التي تم تنفيذها بمراكز تنمية المجتمع المحلي
					71	عدد المستفيدين من مساكن الأسر الفقيرة
					21	عدد المستفيدين من صيانة مساكن الأسر العفيفة (المكرمة الملكية)
<b>تطوير وبناء الشراكات ومأسستها وتعزيز التعاون والتنسيق في مجال العمل الاجتماعي</b>						
					0.042	نسبة الزيادة السنوية في المخصصات المالية في مجال الحماية الاجتماعية للوزارة
					15	عدد المبادرات للمسؤولية الاجتماعية التي يدعمها القطاع الخاص

