



التقرير الإحصائي السنوي لوزارة التنمية الاجتماعية لعام ٢٠١٨

إعداد: مديرية التطوير المؤسسي

الموقع الإلكتروني للوزارة على شبكة الإنترنت

[www.mosd.gov.jo](http://www.mosd.gov.jo)



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله تعالى



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد حفظه الله تعالى

## محتويات التقرير

الصفحة	الموضوع
٥	كلمة وزير التنمية الاجتماعية
٦	منهجية إعداد التقرير السنوي
٧	نشأة وزارة التنمية الاجتماعية وتطورها
١٠	الإطار الإستراتيجي لوزارة التنمية الاجتماعية
١٢	المهام الرئيسية
١٣	الخدمات الرئيسية التي تقدمها الوزارة
١٦	احصائيات الموارد البشرية
١٩	الهيكل التنظيمي
٢٠	الموازنة ومصادر التمويل
٢٠	اصحاب العلاقة وطبيعة العلاقة مع كل منهم
٢١	اهم الشراكات المحلية والدولية
٢٢	الإنجازات مصنفة حسب مجالات عمل الوحدات الإدارية
٢٢	انجازات مديريةية سجل الجمعيات
٢٣	انجازات مديريةية صندوق دعم الجمعيات
٢٤	انجازات مديريةية الجمعيات
٢٥	انجازات مديريةية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر
٢٦	انجازات مديريةية الاسرة والحماية
٢٨	انجازات مديريةية الاحداث والامن المجتمعي
٣٠	انجازات مديريةية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة
٣١	انجازات مديريةية الشؤون القانونية
٣٢	انجازات مديريةية السياسات والاستراتيجيات
٣٣	انجازات مديريةية الابنية والمساكن
٣٤	انجازات مديريةية التطوير المؤسسي
٣٦	انجازات مديريةية الشؤون الادارية
٣٧	انجازات مديريةية الموارد البشرية
٣٨	انجازات مديريةية الموارد المالية
٣٩	انجازات مديريةية الاتصال
٤١	انجازات وحدة الرقابة الداخلية
٤٢	انجازات وحدة خدمة الجمهور
٤٣	انجازات وحدة مكافحة التسول
٤٤	ابرز التطلعات خلال الثلاثة سنوات القادمة

## بسم الله الرحمن الرحيم



### كلمة معالي الوزير

يسعدني كثيراً أن اضع بين أيديكم التقرير الإحصائي السنوي لوزارة التنمية الاجتماعية للعام ٢٠١٨، والذي يأتي في مرحلة تتطلب مزيداً من التدخلات التنموية الهادفة إلى التصدي للمشكلات الاجتماعية والحد من تفاقمها والوقاية من حدوثها من خلال استثمار أقصى الإمكانيات المتاحة، والسعي دوماً لتعزيز دور الوزارة للمساهمة في جهود الحكومة لتحقيق الأهداف الوطنية التي تصب بشكل مباشر في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بنهج تشاركي قائم على مبدأ صون كرامة الإنسان، كما يمثل هذا التقرير رسداً وتوثيقاً دقيقاً لجوانب العمل والإنجاز والفعاليات في مجال العمل الاجتماعي والجهود المبذولة والذي من شأنه ان يوفر المعارف للاستفادة منها في عملية رسم السياسات واتخاذ القرارات ونشر المعلومات لأصحاب المصلحة تطبيقاً لقانون ضمان إنفاذ حق الحصول على المعلومات النافذ.

وأن الوزارة هي الجهة الرئيسية المسؤولة عن إدارة شؤون العمل الاجتماعي في الأردن، ومن هذا المنطلق حققت جملة من الإنجازات الكمية والنوعية خلال عام ٢٠١٨ وفقاً لمؤشرات قياس أدائها التي تقيس مخرجاتها في المجالات التالية: العمل التطوعي، تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر، الأسرة والحماية، كبار السن، الأحداث والأمن المجتمعي، المرأة، الأشخاص ذوي الإعاقة، التشريعات والسياسات الاجتماعية، وأتمتة الخدمات.

وقد جاء هذا التقرير ليوثق انجازات الوزارة خلال عام ٢٠١٨، كإحدى الوثائق الهامة والمرجعيات الأساسية التي توثق مسيرة الوزارة التنموية وتوثيق صياغة رؤيتها ورسالتها وقيمها وأهدافها الإستراتيجية وتحديد شركائها الحقيقيين لخدمة فئاتها المستهدفة وتنمية المجتمعات المحلية في مختلف مناطق المملكة، متمنياً لكم مزيداً من التقدم والنجاح والازدهار والإستمرار في بناء الأردن الحبيب وخدمة المواطن الأردني تحت ظل سيدي صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني "حفظه الله تعالى ورعاه".

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

وزير التنمية الاجتماعية

بسمة موسى إسحاق

- اعتمدت منهجية صياغه التقرير السنوي لوزارة التنمية الاجتماعية لعام ٢٠١٨ على النهج التشاركي بإشراك كافة الوحدات الإدارية في الوزارة المركز، من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:
- رصد منجزات الوحدات الإدارية لعام ٢٠١٨ من خلال ادخال البيانات من قبل الوحدات الإدارية على نظام الإنجازات الإلكتروني بشكل شهري، والمرتبطة بمؤشرات قياس الأداء على مستوى الأهداف الإستراتيجية والبرامج والمشاريع.
  - تدقيق البيانات المدخلة على نظام الإنجازات الإلكتروني ومراجعتها واجراء التعديلات عليها بالتنسيق والتعاون مع الوحدات الإدارية في الوزارة المركز.
  - صياغه مسودة تقرير انجازات الوزارة لعام ٢٠١٨ الذي اشتمل على المحتويات التاليه: كلمة الوزير، نشأة الوزارة وتطورها، إطارها الإستراتيجي، مهامها الرئيسية، خدماتها، إحصائيات الموارد البشرية، هيكلها التنظيمي، الموازنة ومصادر تمويلها، الشركاء، تطلعاتها، وأبرز الإنجازات مصنفة حسب مجالات عمل وحداتها الإدارية.
  - عرض التقرير على الوحدات الإدارية في الوزارة المركز للحصول على التغذية الراجعة واجراء التعديلات اللازمة وفقاً للتغذية الراجعة من قبل هذه الوحدات، تمهيداً للحصول على الموافقة المبدئية والسير بإجراءات اعتماده حسب القنوات الرسمية.
  - اعتماد التقرير السنوي من قبل لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة في الوزارة.
  - إصدار قرار رسمي باعتماد التقرير من قبل معالي وزير التنمية الاجتماعية.
  - نسخ التقرير على اقراص مدمجة لغايات النشر.
  - نشر التقرير على المستوى الداخلي للوزارة من خلال ارسالة لكافة الموظفين عبر البريد الإلكتروني الرسمي، والمستوى الخارجي من خلال نشرة عبر الموقع الإلكتروني للوزارة وإرسالة لكافة الجهات الشريكة من مؤسسات حكومية وغير حكومية.

- تأثرت الوزارة قبل تأسيسها وفي أثنائه وبعده بظروف المجتمع الأردني التي انعكست على موقفها من العمل الاجتماعي الذي يشكل ميدان ممارستها العملية كما يتضح في الآتي:
- بدأ العمل الاجتماعي في الأردن تطوعياً من خلال الجمعيات الخيرية التي تشكلت في الفترة (١٩١٢-١٩٣٥) بموجب قانون الجمعيات العثماني؛ لأسباب ظاهرها اجتماعي (التكافل الاجتماعي).
  - بعد تأسيس الدولة الأردنية في بداية العقد الثاني من عشرينيات القرن الماضي، سجلت العديد من الجمعيات الخيرية بموجب قانون الجمعيات الأردني لعام ١٩٣٦ لدى رئاسة الوزراء.
  - بعد نيل الأردن لاستقلاله عام ١٩٤٦، أنشئت إدارة خاصة للشؤون الاجتماعية في وزارة الداخلية عام ١٩٤٨ للتصدي لظاهرة الهجرة الداخلية، وأثارها السلبية.
  - عام ١٩٥١ نقلت إدارة الشؤون الاجتماعية من وزارة الداخلية إلى وزارة الصحة، ورفعت إلى دائرة عرفت آنذاك بدائرة الشؤون الاجتماعية، وتمثل دورها في: الحد من هجرة المواطنين من الريف إلى المدن، رعاية الأحداث الجانحين، وتقديم المساعدات للفقراء.
  - عام ١٩٥٦ صدر قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم ١٤ لسنة ١٩٥٦، ونصت المادة الثالثة منه على غاية وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل: " توفير الضمان الاجتماعي الشامل والكفاية الإنتاجية، وتنسيق الخدمات الاجتماعية لجميع المواطنين في جميع مراحل العمر، وتنظيم استثمارهم".
  - عام ١٩٥٦ كانت وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل تطبق قانونها من خلال دوائرها التنظيمية التالية: دائرة الرعاية الاجتماعية لتنفيذ مهمة تقديم المساعدات وتنظيم النشاط الاجتماعي الأهلي ورعاية الأسرة، دائرة الإنشاء التعاوني، دائرة العمل، ودائرة الاصطلاح الريفي لتنفيذ مهمة نهوض المجتمعات المحلية.
  - عام ١٩٦٣ أصبحت دائرة الرعاية الاجتماعية في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل تضم الأقسام التالية: مراقبة السلوك ورعاية الأحداث، شؤون التأهيل، النشاط الأهلي والتمويل، والإغاثة.
  - عام ١٩٦٥ ألحق وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل معهد الخدمة الاجتماعية على أثر صدور نظامه رقم ١٣٨ لسنة ١٩٦٥.
  - عام ١٩٦٥ أوكلت وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل مهمة حملة محو الأمية وتعليم الكبار بموجب نظامها رقم ١٢٠ لسنة ١٩٦٥.

- عام ١٩٦٦ صدر قانون الجمعيات والهيئات الاجتماعية رقم (٣٣)، وفي عام (١٩٦٨) صدر قانون الأحداث رقم (٢٤) .
- خلال الفترة عام ١٩٧٠ - ١٩٩٧ تعرض الإطار المؤسسي لوزارة الشؤون الاجتماعية والعمل للتغيير بموجب النظم نوات الأرقام (٧٠ لسنة ١٩٧٠، ٣٦ لسنة ١٩٨٠، ٢٤ لسنة ١٩٩١، ٢١ لسنة ١٩٩٧).
- عام ١٩٧٥ تغير اسم الوزارة من الشؤون الاجتماعية والعمل إلى التنمية الاجتماعية والعمل، وفي عام ١٩٧٩ انفصلت التنمية الاجتماعية عن العمل، وأصبحت الوزارة تعرف باسم التنمية الاجتماعية.
- بتاريخ ٢٠٠٣/٤/١٦ عملت وزارة التنمية الاجتماعية على إعادة هيكلتها؛ أسفرت عن شكل جديد لبنيتها المؤلف من الوحدات الإدارية التالية: مديرية الأسرة والأمن الاجتماعي، مديرية تنمية المجتمع، مديرية التخطيط والتقييم، مديرية الإتصال والعلاقات العامة، مديرية الشؤون الإدارية والمالية، وحدة الرقابة الإدارية والمالية والفنية، وحدة المشاريع السكنية للفقراء.
- بتاريخ ٢٠٠٥/١١/٦ قامت وزارة التنمية الاجتماعية مرة أخرى إلى إعادة هيكلتها؛ أسفرت عن إحدى عشر (١١) مديرية مركزية هي: مديرية تنمية المجتمع، مديرية الأسرة الطفولة والمرأة ومديرية الرقابة، مديرية الاتصال والتوعية المجتمعية، مديرية التعاون الدولي، مديرية الدراسات والتخطيط، مديرية الأبنية والخدمات، مديرية شؤون المعوقين، مديرية الديوان، مديرية تنمية الموارد البشرية، ومديرية تنمية الموارد المالية.
- في النصف الثاني من عام ٢٠٠٦ أعدت وزارة التنمية الاجتماعية مشروع جديد لهيكلتها، نفذته بالتعاون مع وزارة إصلاح القطاع العام بموجب هذا المشروع، أصبح تنظيم وزارة التنمية الاجتماعية، يتألف من عدة وحدات إدارية، أبرزها المديريات المركزية، التالية: الديوان، الأسرة والحماية، شؤون الأشخاص المعوقين، تعزيز الإنتاجية، الفقر والتكافل الاجتماعي، الجمعيات والهيئات الاجتماعية، التثقيف والتوعية المجتمعية، تنمية وإدارة الموارد البشرية، الشؤون الإدارية، الشؤون المالية، الأبنية والمساكن، التخطيط والتطوير المؤسسي، والدراسات والمعلومات.
- عام ٢٠٠٨ إصدار قانون الجمعيات رقم (٥١) لسنة ٢٠٠٨ وتعديلاته، والذي تضمن تأسيس سجل وطني موحد لتسجيل الجمعيات وإنشاء صندوق لدعم الجمعيات.

- بتاريخ ٢٠١٠/٦/٢١ عملت الوزارة على مراجعة هيكلها التنظيمي ومهام وحداتها التنظيمية الذي تكون من المديريات والوحدات الإدارية التالية: وحدة الرقابة الداخلية، وحدة العلاقات العامة والإعلام، مديرية السياسات والادارة الاستراتيجية، وحدة الشؤون القانونية، مديرية الاسرة والطفولة، مديرية الدفاع الاجتماعي، مديرية شؤون الأشخاص المعوقين، مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر، مديرية الجمعيات، مديرية الأبنية والمساكن، مديرية التطوير المؤسسي، مديرية الموارد البشرية، مديرية الشؤون الادارية، مديرية الموارد المالية، ومديريات التنمية الاجتماعية الميدان .
- عام ٢٠١٤ إصدار قانون الأحداث رقم (٣٢) لسنة ٢٠١٤ والذي أستحدث تدابير غير السالبة لحرية الحدث، واستحدث محاكم مختصة للأحداث وكذلك إدارة لشرطة الأحداث.
- عام ٢٠١٥ صدر نظام التنظيم الإداري لوزارة التنمية الاجتماعية رقم (١١٧) لسنة ٢٠١٥ الذي نصت المادة (٣) فيه على تكوين الهيكل التنظيمي للوزارة من المديريات والوحدات الإدارية التالية: مديرية سجل الجمعيات، مديرية صندوق دعم الجمعيات، مديرية الجمعيات، مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر، مديرية الأسرة والحماية، مديرية الأحداث والأمن المجتمعي، مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، مديرية الشؤون القانونية، مديرية السياسات والإستراتيجيات، مديرية الأبنية والمساكن، مديرية التطوير المؤسسي، مديرية الشؤون الإدارية، مديرية الموارد البشرية، مديرية الموارد المالية، مديرية الإتصال، وحدة الرقابة الداخلية، وحدة خدمة الجمهور، وحدة مكافحة التسول، ومديريات التنمية الاجتماعية الميدان.
- عام ٢٠١٧ إصدار قانون الحماية من العنف الأسري رقم (١٥) لسنة ٢٠١٧، والذي تضمن استحداث منظومة لرصد ومعالجة حالات العنف.
- عام ٢٠١٧ إصدار قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (٢٠) لسنة (٢٠١٧)، والذي أكد على اهمية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في مجتمعاتهم الطبيعية مع التوجه للحد من الخدمات المؤسسية الإيوائية.
- عام ٢٠١٨ تبني الوزارة لنهج التحول الإلكتروني في تقديم الخدمات الاجتماعية، وتبسيط الإجراءات ورفع مستوى الشفافية في تقديم (٩١) خدمة.

## الإطار الإستراتيجي لوزارة التنمية الاجتماعية

### الرؤية:

وزارة متميزة داعمة لمجتمع امن ومستقر عماده الاسرة يحقق العدالة الاجتماعية.

### الرسالة:

الارتقاء بالعمل الاجتماعي التنموي، وتحسين نوعية حياة أفراد المجتمع، من خلال رسم السياسات الاجتماعية والاطر التشريعية المتكاملة وتوظيف المعلومات والمعرفة لتوفير الخدمات الاجتماعية المتميزة، وتعزيز الشراكات المحلية والدولية القائمة على بنية مؤسسية متطورة وكوادر بشرية متخصصة ومؤهلة تعزز عملية التنمية المستدامة.

### القيم المؤسسية:

- ١- التميز والإبداع.
- ٢- الشفافية والمساءلة.
- ٣- العمل بروح الفريق.
- ٤- التشاركية والعدالة.

### الأهداف الإستراتيجية والقطاعية والوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها:

أولاً: الأهداف الوطنية: حددت وثيقة رؤية الأردن ٢٠٢٥ الأولويات الإستراتيجية المرتبطة بأعمال الوزارة وشركائها، والمتمثلة في الأولويات التالية:

١. تطوير الخدمات الحكومية.
٢. تشجيع العمل التطوعي.
٣. بناء وتطوير أنظمة استهداف موحدة تساعد في الحد من وتخفيض نسب الفقر.
٤. تعزيز الاحترام للفئات المستضعفة والمهشمة.
٥. دعم الأشخاص ذوي الإعاقة ليشاركوا في جميع أنشطة المجتمع.
٦. توفير الحماية القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة.
٧. توسيع الانتفاع والتمكين والحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
٨. زيادة مشاركة المرأة في جميع جوانب المجتمع.

٩. الاهتمام بكبار السن.
١٠. تحسين دور الأسر من خلال تعزيز الأبوة والأمومة
١١. تعزيز الحماية الاجتماعية والمسؤولية المجتمعية.
١٢. تحسين وإتاحة الحصول على السكن اللائق للفقراء.
١٣. تعزيز التنمية المحلية.
١٤. تعظيم الاستفادة من مخرجات برامج تعزيز الإنتاجية والتدريب والتأهيل بما يضمن إيجاد فرص عمل تتوافق مع احتياجات السوق للفقراء والمعرضين للفقير.
١٥. مهنة العمل الاجتماعي
١٦. اعداد استراتيجية و قانون عصري للعمل الاجتماعي الاردني

**ثانياً: الأهداف القطاعية:**ورد في البرنامج التنفيذي التنموي ٢٠١٦ - ٢٠١٨ أهداف قطاعية خاصة بالمجتمع والحماية الاجتماعية وذات صلة بطبيعة عمل الوزارة، والمتمثلة في الأهداف التالية:

١. حماية الافراد وأسره من الاخطار التي قد تواجههم خلال دورة حياتهم وحدث التغييرات الهيكلية في مجتمعاتهم المحلية.
٢. النهوض بمستوى التعاون والتنسيق ما بين الجهات المعنية بالحماية الاجتماعية.
٣. تحفيز المؤسسات والشركات والقطاع الأهلي والخاص والتطوعي على تولي مسؤولياتها الاجتماعية.

**ويتفرع عن هذه الأهداف القطاعية الأهداف الفرعية التالية:**

١. تكامل سياسات الحماية الاجتماعية ومأسسة خدماتها على المستوى الوطني.
٢. تعزيز وتمكين الأسرة للاضطلاع بأدوارها.
٣. توفير خدمات الحماية الاجتماعية وبالجودة العالية.
٤. تأهيل ودمج الأحداث.
٥. الحد من ظاهرة التسول.
٦. توفير الخدمات النوعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
٧. توفير الرعاية الإيوائية لكبار السن.
٨. توفير خدمات الرعاية البديلة.
٩. مهنة العمل الاجتماعي بكافة مستوياته.
١٠. مأسسة المسؤولية المجتمعية.

- ثالثاً: الأهداف الإستراتيجية:** بناءً على التزامات الأردن الدولية والتوجهات والرؤى الوطنية والأهداف القطاعية قامت الوزارة وبالتشاور مع شركائها بمراجعة جميع هذه التوجهات وقامت بتحديد الأهداف الإستراتيجية الستة التالية ضمن إستراتيجيتها للأعوام (٢٠١٧ - ٢٠٢١):
١. تطوير السياسات والتشريعات الاجتماعية.
  ٢. تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز.
  ٣. تطوير الخدمات الاجتماعية والارتقاء بنوعيتها وجودتها.
  ٤. تنظيم العمل التطوعي وتفعيله.
  ٥. المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة.
  ٦. تطوير وبناء الشراكات ومأسستها وتعزيز التعاون والتنسيق في مجال العمل الاجتماعي.

### المهام الرئيسية:

غاية الوزارة كما وردت في المادة الثالثة من قانون تأسيسها (رقم ١٤ لسنة ١٩٥٦)، هي: "توفير الضمان الاجتماعي الشامل، والكفاية الإنتاجية، وتنسيق الخدمات الاجتماعية لجميع المواطنين في جميع مراحل العمر وتنظيم استثمارهم مورد إنتاج الدولة وهو الثروة الآدمية". حيث تتمحور المهام الرئيسية للوزارة في المهام التالية:

- تنمية المجتمعات المحلية والاستفادة من الإمكانيات المتاحة في المجتمع.
- تنظيم العمل الاجتماعي التطوعي وتفعيل دور المشاركة الأهلية لتلبية لاحتياجات المجتمع من الخدمات الاجتماعية.
- المحافظة على تماسك الأسرة، وحمايتها من التصدع والتفكك وتوفير الخدمات المؤسسية للمحتاجين من أفرادها.
- المساهمة بالحد من أخطار الجريمة والانحراف ومعالجة المشكلات الاجتماعية الناجمة عنها.
- توفير الخدمات الاجتماعية الضرورية للمحتاجين بهدف دمجهم في المجتمع.
- المساهمة في تمويل المشاريع التنموية.

**وبناء على مهام الوزارة المشار اليه اعلاة، فإن لها دورين رئيسيين، هما:**

- **الدور الرعائي:** المتمثل في تقديم خدمات الرعاية للأفراد المستضعفين والفئات المهشمة، مثل: الأيتام، الأحداث، ذوي الإعاقة، كبار السن، النساء المعنفات، وضحايا الاتجار بالبشر.
- **الدور التنموي:** المتمثل في المساهمة بتعزيز إنتاجية الأفراد وأسره ومجتمعاتهم المحلية والحد من الفقر من خلال تسجيل الجمعيات وتمكينها وتقديم مشاريع القروض الإنتاجية وبناء وصيانة وشراء المساكن ومراجعة التشريعات الاجتماعية وتطويرها.

• الخدمات الرئيسية التي تقدمها الوزارة والخدمات المشتركة والإلكترونية المتاحة:

اسم الخدمة	المديرية
اصدار رخصة مركز لرعاية وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة	مديرية الأشخاص ذوي الإعاقة
اصدار رخصة مراكز للتدخل المبكر	
اصدار قرار إلحاق بمراكز الرعاية والتأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة (حكومي، خاص، تطوعي)	
طلب الحصول على خدمات التشخيص والتأهيل المجتمعي	
الحصول على تخفيض أسعار تذاكر السفر للأشخاص ذوي الإعاقة	
طلب الحصول على التأمين الصحي للأشخاص ذوي الإعاقة	
طلب الحصول على إعفاء جمركي للأشخاص ذوي الإعاقة	
الحصول على التأهيل والتشغيل / التعليم والتدريب للأشخاص ذوي الإعاقة	
طلب الحصول على إعفاء من رسوم تصريح العمل	
ترخيص مؤسسات الرعاية الإيوائية	
ترخيص دور الحضانات	
نقل ملكية حضانة من شخص إلى آخر/ دخول وانسحاب شريك في دار الحضانة	
نقل مبنى دار حضانة لمبنى جديد او توسعة مبنى حضانة قائمة	
اغلاق دار حضانة بناء على رغبة المؤسسين	
تجديد ترخيص دور الحضانة	
ترخيص دار لرعاية كبار السن ايوائية	
ترخيص نادي نهاري لكبار السن	
الحاق مسن بدور الرعاية الإيوائية لكبار السن	
تجديد ترخيص دار لرعاية كبار السن / ايوائية	
تجديد ترخيص نادي نهاري للمسنين	
نقل او نقل ملكية او توسعة او اغلاق نادي نهاري للمسنين	
نقل او نقل ملكية او توسعة او اغلاق دار لرعاية المسنين ايوائية	
الموافقة على ادراج الاسرة على قوائم الانتظار	
قرار الموافقة على تقديم الرعاية الأسرية البديلة للأطفال	
قرار الموافقة على التحضين	
الدمج الاسري / الرعاية البديلة	
خدمة توفير مسكن (شراء واستئجار)	
خدمة مساعدة زواج (شراء اثاث)	
خدمة دعم مالي لاستكمال دراسة ودورات تدريب (من خلال الاتفاقيات المبرمه مع الشركاء )	
خدمة تقديم المساعدات المالية الاستثنائية للخريجين	

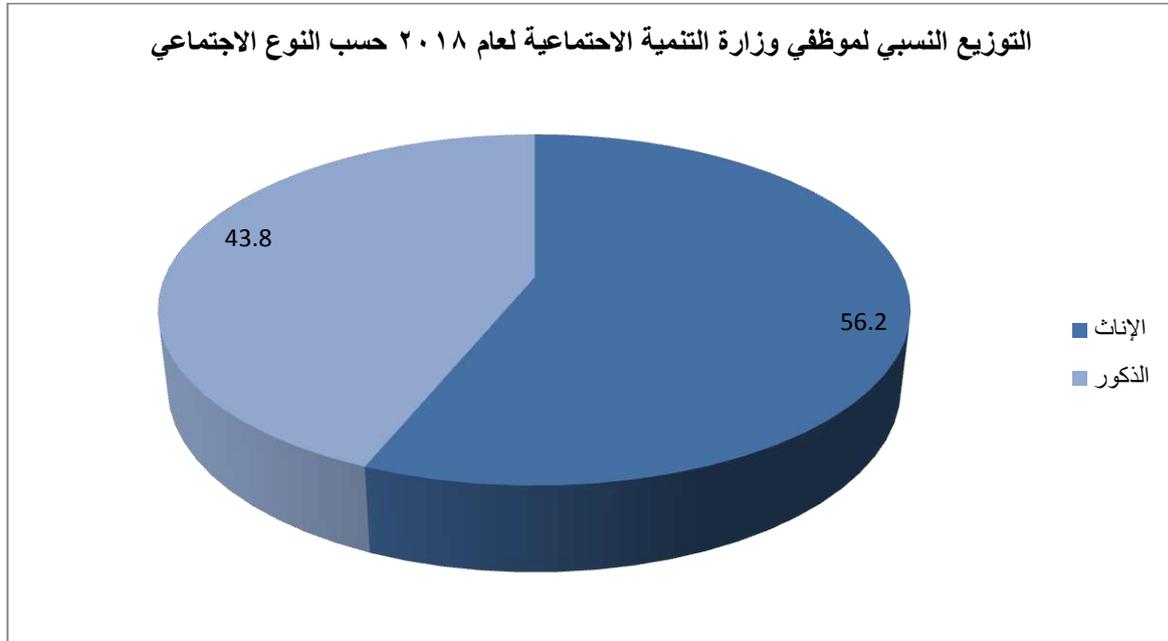
الحاق طفل بوالدته في مراكز الإصلاح والتأهيل / النساء ( الحضانة )	مديرية الاحداث والامن المجتمعي
الحصول على تصريح زيارة حدث لذويه في مراكز الإصلاح والتأهيل	
ترخيص دور حماية الاسرة	
توكيل محامين وتوفير الاستشارات القانونية	
الافراج عن المتسولين بكفالة ( ذكور ، اناث )	وحدة مكافحة التسول
طلب الحصول على قرض مشروع أسر منتجة	مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر
إصدار قرار منحة صندوق ائتمان ( جمعية خيرية ، مركز تنمية مجتمع محلي )	
إصدار قرار تسليم إدارة مركز تنمية المجتمع المحلي لجمعية خيرية	
الحصول على بطاقة تأمين صحي للأسر الفقيرة	
حل الجمعية/ الاختياري	مديرية الجمعيات
التمويل الاجنبي / للاردنيين	
اعداد موازنات الجمعيات التي تقل عن ٢٠٠٠ دينار	
الحصول على دعم للجمعيات	
إنشاء فروع للجمعيات	
إنشاء مراكز خدمات للجمعيات	
إنشاء مراكز خدمات للجمعيات الاجنبية	
تشكيل ائتلاف بين جمعيتين أو أكثر	
تسهيل اندماج جمعيتين أو أكثر	
تسهيل تشكيل اتحاد الجمعيات الخيرية	
تسهيل حصول الجمعيات الخيرية على إعفاء جمركي	
تسهيل حصول الجمعيات الخيرية على إعفاء ضريبي	
تسهيل حصول الجمعيات الخيرية على تسجيل وترخيص مركبة	
تسهيل حصول الجمعيات الخيرية على إعفاء من رسوم المسققات	
تسهيل حصول الجمعيات الخيرية على الموافقة على حملة جمع التبرعات	
تسهيل الجمعيات الخيرية من تسجيل وامتلاك الأراضي والعقارات	
تسهيل حصول الجمعيات الخيرية على تصريح عمل للمتطوعين	
تسهيل حصول الجمعيات الخيرية على إذن إقامة للمتطوعين	
تمكين الجمعية من فتح حساب بنكي	
تسهيل تعديل المشاريع والبرامج والنشاطات للجمعيات الأجنبية	
تسهيل تعديل الأنظمة الأساسية للجمعيات المحلية	
تسهيل حصول الجمعيات الأجنبية على تسجيل وترخيص مركبة	
تسهيل الجمعيات الأجنبية من تسجيل وامتلاك أراضي وعقارات	
(إصدار تقرير سلامة الوضع المالي والإداري)	
التمويل الأجنبي/للأجنيين السوريين	
تسهيل انتساب الجمعيات لاتحاد الجمعيات الخيرية	

تسهيل حصول الجمعيات الأجنبية/اذن إقامة للموظفين		
تسهيل حصول الجمعيات الأجنبية / تصريح عمل للموظفين		
انشاء مكتب خدمات للجمعيات الأجنبية		
تسهيل حصول الجمعيات الاجنبية على إعفاء جمركي وضريبي		
تسجيل جمعية	مديرية سجل الجمعيات	
تسجيل جمعية/ فرع أجنبية		
تسجيل اتحاد		
انضمام جمعية لعضوية اتحاد		
اندماج الجمعيات		
نقل تبعية جمعية		
حل الجمعية/ الاختياري		
تعديل النظام الأساسي		
اصدار شهادة بدل فاقد / تالف		
الحصول على الموافقة على التمويل الأجنبي		
الدعم النقدي الجمعيات		مديرية صندوق دعم الجمعيات
دعم مشاريع الجمعيات		
طلب الموافقة على إدراجه على قوائم شراء مسكن لأسرة فقيرة		مديرية الابنية والمساكن
قرار الموافقة على شراء مسكن لأسرة فقيرة		
طلب الموافقة على إدراجه على قوائم إنشاء وصيانة مسكن لأسرة فقيرةتمتلك قطعة أرض		
قرار الموافقة على إنشاء وصيانة مسكن لأسرة فقيرةتمتلك قطعة أرض		
طلب الموافقة على توصيل الكهرباء للأسر الفقيرة عن طريق فلس الريف	وحدة خدمة الجمهور	
الحصول على إغاثة طارئة		
الحصول على مساعدة استثنائية مالية/عينية		
تقديم شكوى		
الإرشاد والتوجيه		

## احصائيات الموارد البشرية والهيكل التنظيمي:

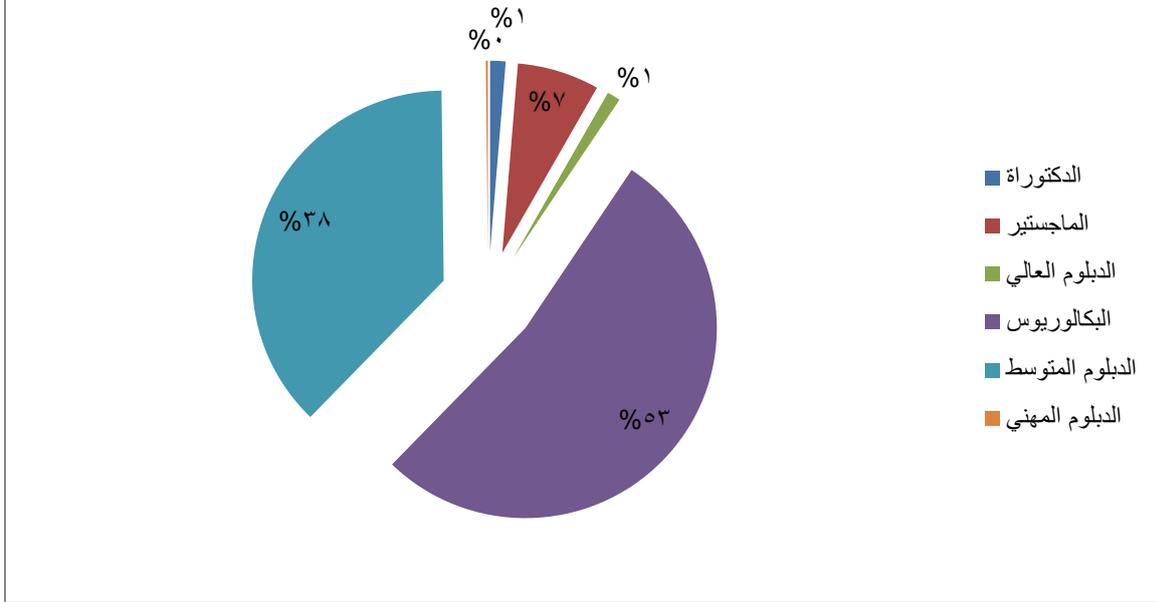
بلغ مجموع الموظفين في الوزارة حتى نهاية عام ٢٠١٨ حوالي ٢٧٤٦ موظف بموجب نظام الخدمة المدنية، موزعين حسب الأتي:

- عدد الموظفين من فئة الإناث (١٥٣٨) ما نسبته (٥٦.٢%)، في حين كان عدد الموظفين من فئة الذكور (١٢٠٨) ما نسبته (٤٣.٨%)، والشكل التالي يوضح توزيع موظفي الوزارة لعام ٢٠١٨ حسب النوع الاجتماعي:



- يمثل موظفي الفئة الأولى ما نسبته ٣٨% من الموظفين، ويمثل موظفي الفئة الثانية ٢٣%، في حين يمثل موظفي الفئة الثالثة ٣٩% من المجموع الكلي للموظفين.
- عدد الموظفين حملة درجة الدكتوراه (٢٢) موظف وعدد حملة درجة الماجستير (١١٧) موظف في حين بلغ عدد موظفي حملة درجة الدبلوم العالي (١٩) موظف وحملة درجة البكالوريوس (٨٩٣) موظف وحملة درجة الدبلوم المتوسط (٦٣٤) موظف بالإضافة الى (٣) موظفين حملة الدبلوم المهني وبلغ حملة درجة التوجيهي (٣٠٧) موظف ودون التوجيهي (٧٥١) موظف، والشكل التالي يوضح توزيع موظفي الوزارة لعام ٢٠١٨ حسب المؤهل العلمي:

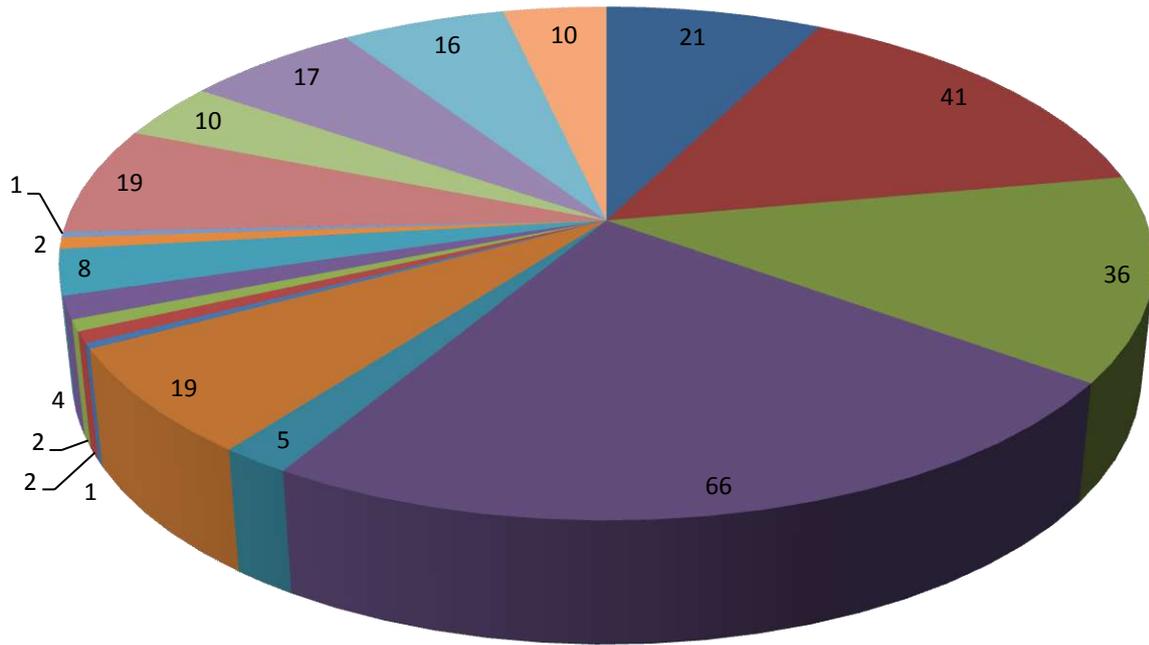
التوزيع النسبي لموظفي وزارة التنمية الاجتماعية لعام ٢٠١٨ حسب المؤهل العلمي



- يصنف العاملين في الوزارة حسب مكان العمل (مركز وزارة، ميدان، دور ومؤسسات رعاية إيوائية).  
 - تبين أن (١٣%) من الموظفين يعملون في مركز الوزارة و(٤٨%) يعملون في مديريات الميدان والوحدات الإدارية التابعة لها ومكاتب تنمية الاجتماعية ومكاتب الخدمة الاجتماعية ومراكز تنمية المجتمع المحلي و(٢٦%) يعملون في مؤسسات الرعاية الإيوائية و(١٣%) يعملون في المراكز النهارية.

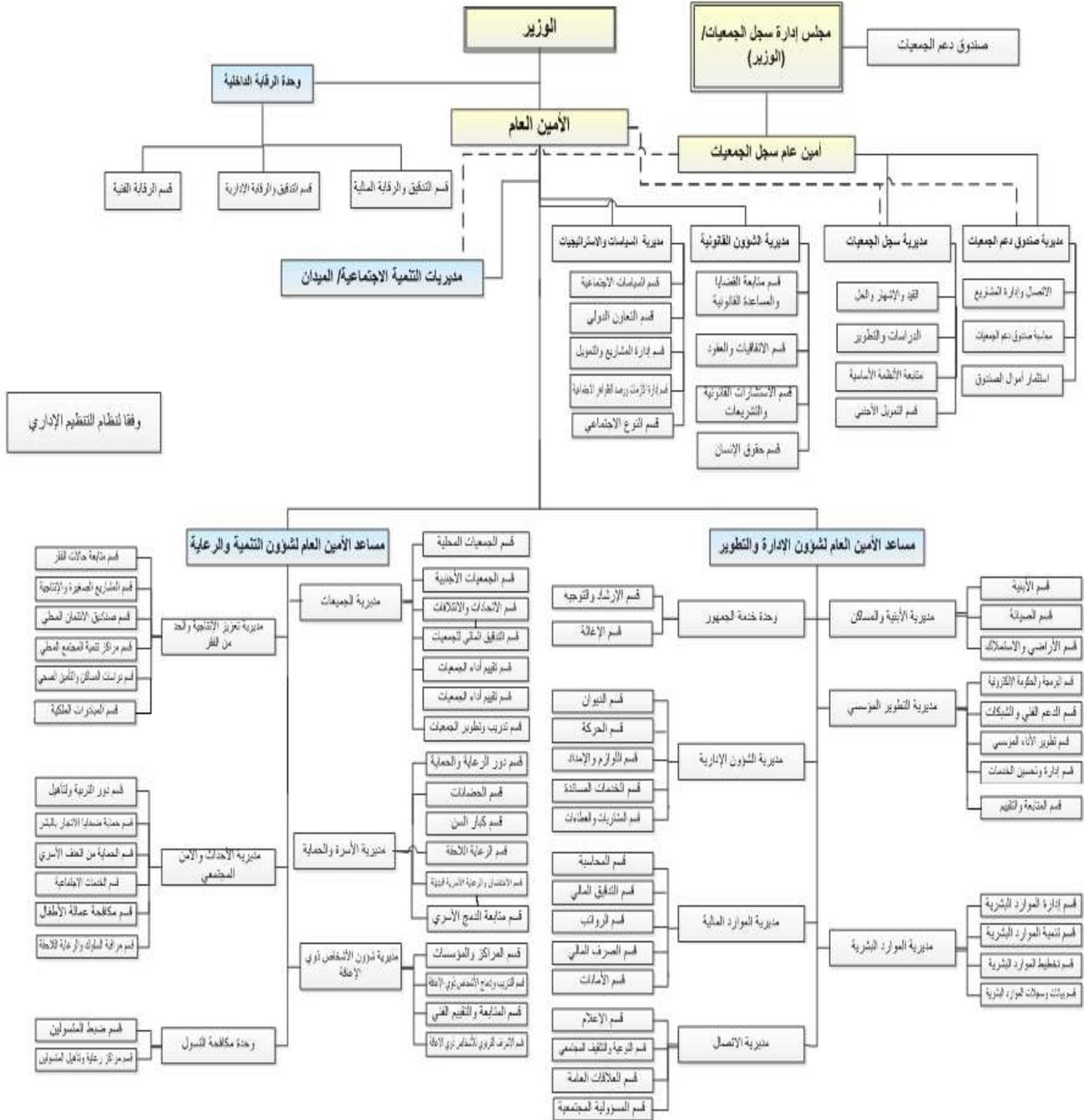
وتتوزع الوحدات التنظيمية الإدارية للوزارة حسب واقعها الهيكلي حتى نهاية عام ٢٠١٨، حيث يضم هيكلها التنظيمي (٢١) مديرية ووحدة في مركز الوزارة بما في ذلك مكتب الوزير ومكتب الأمين العام ومكتب أمين عام سجل الجمعيات، و(٢٥٩) وحدة إدارية ميدانية موزعة على النحو التالي: (٤١) مديرية تنمية اجتماعية، (٣٦) مكتب للتنمية الاجتماعية، (٦٦) مركز لتنمية المجتمع المحلي منها (٣٤) تدار من قبل الوزارة بشكل مباشر والباقي (٣٢) مركز يدار من قبل الجمعيات الخيرية بموجب اتفاقيات تعاون موقعه مع الوزارة، (٥) مراكز لرعاية وتأهيل الأشخاص ذوي الاعاقه (ايوائي)، (١٩) مركز للخدمات النهارية (المنارات ومراكز التربية الخاصة)، (١) مركز للتأهيل المهني لذوي الاحتياجات الخاصة، (٢) مركز لتشخيص الاعاقات المبكرة، مركزين لرعاية وتأهيل المتسولين، (٤) مؤسسات لرعاية الأطفال الفاقدين للسند الأسري، (٨) دور لتربية وتأهيل الاحداث، داران لحماية

المرأة المعنفه فوق ١٨ سنة، (١) دار لحماية ضحايا الاتجار بالبشر، (١٩) مكتب للخدمة الاجتماعية في إدارة حماية الأسرة، (١٠) مكاتب للخدمة الاجتماعية في نظارات الأحداث في المراكز الأمنية، (١٧) مكتباً للخدمة الاجتماعية في مراكز الإصلاح والتأهيل، و(١٦) مكتباً للدفاع الاجتماعي في محاكم الأحداث و (١٠) مكاتب للخدمة الاجتماعية / شرطة الاحداث، وفي الشكل التالي يوضح توزيع أعداد الوحدات الإدارية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام ٢٠١٨ حسب هيكلها التنظيمي:



- |  |   |
|--|---|
| ■ المديريات والوحدات الإدارية في الوزارة المركز                | ■ مديريات التنمية الاجتماعية الميدان                |
| ■ مكاتب التنمية الاجتماعية                                     | ■ مراكز تنمية المجتمع المحلي                        |
| ■ مراكز رعاية وتأهيل الاشخاص ذوي الاعاقة                       | ■ مراكز المنار للتنمية الفكرية                      |
| ■ مركز التأهيل المهني لذوي الاحتياجات الخاصة                   | ■ مركز تشخيص الاعاقات المبكر                        |
| ■ مركز رعاية وتأهيل المتسولين                                  | ■ مؤسسات رعاية الاطفال فاقد السند الاسري            |
| ■ دور تدريبية وتأهيل الأحداث                                   | ■ دار حماية المرأة المعنفه فوق ١٨ سنة               |
| ■ دار حماية ضحايا الاتجار بالبشر                               | ■ مكاتب الخدمة الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة     |
| ■ مكاتب الخدمة الاجتماعية في نظارات الأحداث في المراكز الأمنية | ■ مكاتب الخدمة الاجتماعية في مراكز الإصلاح والتأهيل |
| ■ مكاتب الدفاع الاجتماعي في محاكم الأحداث                      | ■ مكاتب الخدمة الاجتماعية في شرطة الاحداث           |

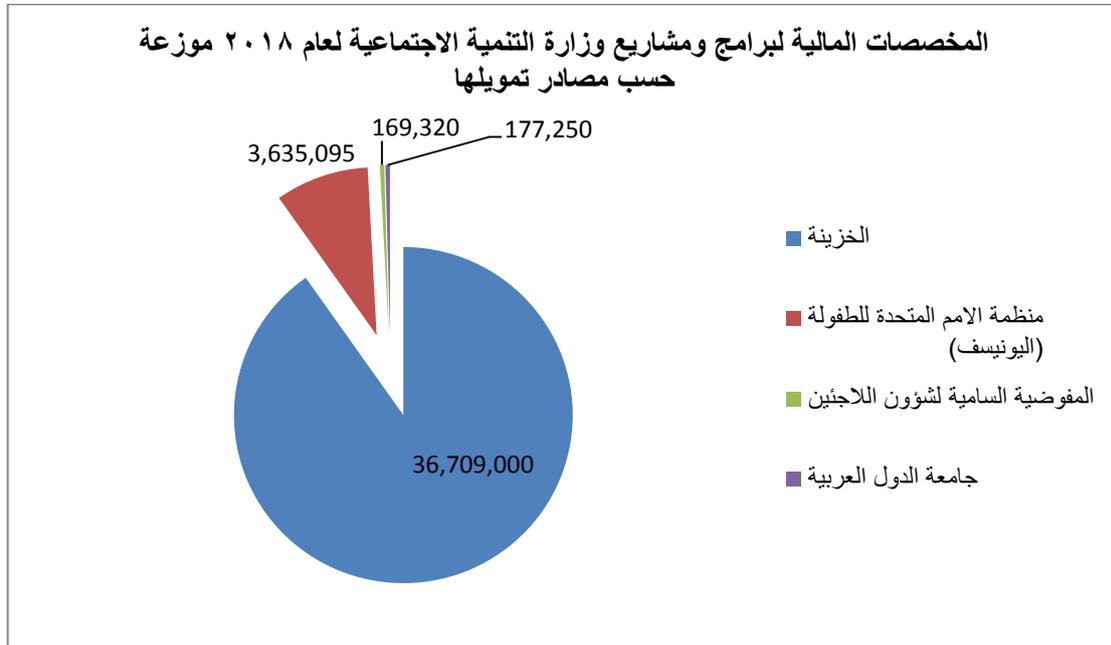
## الهيكل التنظيمي لوزارة التنمية الاجتماعية



## موازنة ومصادر التمويل :

المبلغ بالدينار الأردني	مصدر التمويل	المشروع
٣٦,٧٠٩,٠٠٠	الخزينة	الموازنة العامة/ ٢٠١٨
٣,٦٣٥,٠٩٥	منظمة الامم المتحدة للطفولة (اليونيسف)	بروتوكول تعزيز وبناء قدرة الأنظمة الوطنية للحماية الاجتماعية
١٦٩,٣٢٠	المفوضية السامية لشؤون اللاجئين	مشروع دعم اللاجئين السوريين والعراقيين
١٧٧,٢٥٠	جامعة الدول العربية	مشروع الدمج الأسري

ويوضح الشكل التالي المخصصات المالية لبرامج ومشاريع وزارة التنمية الاجتماعية لعام ٢٠١٨ موزعة حسب مصادر تمويلها.



## أصحاب العلاقة وطبيعة العلاقة مع كل منهم

طبيعة العلاقة	الجهة
شركاء في تقديم الخدمات الرئيسية والمساندة وتبادل البيانات.	المؤسسات الحكومية.
شراكة إستراتيجية في تنفيذ المهام الرئيسية المتعلقة بطبيعة عمل الوزارة.	هيئات ومنظمات المجتمع المدني المحلية والدولة.
شراكة على مستوى توريد الخدمات والسلع ورفد الخبرات والتكنولوجيا الحديثة.	مؤسسات القطاع الخاص.

## أهم الشراكات المحلية والدولية: توضح قائمة المتعاملين أدناة مع الوزارة على أساس الجهات المانحة والمؤسسات

الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات غير الحكومية:

الرقم	الاسم	الرقم	الاسم
١.	الديوان الملكي العامر	٢٥.	مجالس المحافظات (اللامركزية)
٢.	رئاسة الوزراء	٢٦.	دائرة الجمارك
٣.	مجلسي النواب والأعيان	٢٧.	ديوان الرأي والتشريع
٤.	المجلس القضائي	٢٨.	ديوان المحاسبة
٥.	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	٢٩.	وزارة التعليم العالي
٦.	وزارة المالية المجلس القضائي	٣٠.	ديوان الخدمة المدنية
٧.	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	٣١.	المعهد الوطني للتدريب
٨.	دائرة الإحصاءات العامة	٣٢.	مؤسسة نهر الأردن
٩.	وزارة العمل	٣٣.	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
١٠.	صندوق المعونة الوطنية	٣٤.	نكية أم علي
١١.	وزارة الداخلية	٣٥.	مركز العدل للمساعدة القانونية
١٢.	الأمن العام	٣٦.	إتحاد المرأة الأردني
١٣.	وزارة العدل	٣٧.	الإتحاد العام للجمعيات الخيرية
١٤.	وزارة التربية والتعليم	٣٨.	منظمة اليونيسيف
١٥.	وزارة الأشغال العامة والإسكان	٣٩.	الهيئة الخيرية الهاشمية
١٦.	وزارة الصحة	٤٠.	مؤسسة إنقاذ الطفل
١٧.	وزارة تطوير القطاع العام	٤١.	مؤسسات المجتمع المدني
١٨.	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	٤٢.	الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID
١٩.	المركز الوطني للمعلومات	٤٣.	الاتحاد الأوروبي EU
٢٠.	المجلس الوطني لشؤون الأسرة	٤٤.	وسائل الإعلام المحلية
٢١.	المركز الوطني لحقوق الإنسان	٤٥.	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR
٢٢.	المجلس الأعلى للسكان	٤٦.	منظمة الأمم المتحدة للمرأة
٢٣.	المجلس الاعلى لشؤون الأشخاص المعوقين	٤٧.	شركات القطاع الخاص
٢٤.	اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	٤٨.	وحدة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب

## الإنجازات مصنفة حسب مجالات عمل الوحدات الإدارية

### أولاً: إنجازات مديرية سجل الجمعيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون الجمعيات رقم (٥١) لسنة (٢٠٠٨) وتعديلاته، والنظام المحدد لأحكام الأنظمة الأساسية للجمعيات رقم (٥٧) لسنة (٢٠١٠). وتعنى المديرية بتنظيم العمل التطوعي وتفعيله من خلال تسجيل الجمعيات وتقييم أداؤها وأنشطتها بالتعاون والتنسيق مع الوزارات المختصة بعمل الجمعيات وإعداد التقارير السنوية عن أوضاعها وتطوير الخطط والبرامج اللازمة للنهوض بمستوى أداؤها ومساعدتها على تحقيق غاياتها واهدافها المنشودة وفق التشريعات النافذة لعملها. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم القيد والإشهار والحل، قسم الدراسات والتطوير، قسم متابعة الأنظمة الأساسية، وقسم التمويل الاجنبي. وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (١) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (١) يوضح إنجازات مديرية سجل الجمعيات لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشرات قياس الاداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٦١٦١	٥٧٩٢	العدد التراكمي السنوي للجمعيات المسجلة في المملكة
١٥	٢٠	عدد فروع الجمعيات الاجنبية المسجلة
٢٥٠	١٩٠	عدد الجمعيات التي تم حلها
٤	١١	عدد الشكاوى التي تم استقبالها واحالتها للوزارة المختصة
١٨٠٧	٢٢٠٠	عدد اجتماعات الهيئات العامة للجمعيات
٢٠٨	١٢٠	عدد الانظمة الاساسية المصدقة التي تم اصدارها
١٩٥	١٨٠	عدد شهادات التسجيل التي تم اصدارها بالاضافة الى بدل فاقد وبدل تالف
١١٨	١٠٨	عدد الجمعيات الخيرية التي صدرت الموافقة على انضمامها للاتحادات
١٦	٣٠	عدد الجمعيات التي تم نقل تبعتها واعادة تحديد الوزارة المختصة
٢٨٢٢	٢٥٦٢	عدد الجمعيات التي قامت بإعداد التقرير السنوي المالي والاداري على النموذج المعتمد لذلك
٥٨٦	٥١٤	عدد طلبات تعديل الانظمة الاساسية للجمعيات
١٥٤	١٨٥	عدد طلبات التمويل الاجنبي التي تمت الموافقة عليها

يلاحظ من الجدول أعلاه رقم (١) أن عدد الجمعيات المسجلة عام (٢٠١٨) بلغت حوالي (٣٦٩) جمعية، وهذا مؤشر ايجابي يسهم في تحقيق الاهداف الاستراتيجية لوزارة التنمية الاجتماعية وتحديدأ الهدف الاستراتيجي الذي يتضمن: "تنظيم العمل التطوعي وتفعيله بما يخدم الفئات المحتاجة للحماية والرعاية وتنمية المجتمعات المحلية".

## ثانياً: إنجازات مديرية صندوق دعم الجمعيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون الجمعيات رقم (٥١) لسنة ٢٠٠٨ وتعديلاته، اسس دعم الجمعيات، والاتفاقيات الموقعة مع الجمعيات لغايات الحصول على التمويل. وتعنى المديرية بدعم وتقييم المشاريع والموافقة على تمويل المشاريع والتأكد من دقة الاتفاقيات وإدارتها وفقاً لخطة عمل كل مشروع وأهدافه، متابعة إعداد الحسابات الختامية وتدقيقها، إدارة الخطط والبرامج اللازمة لتوثيق العلاقة بين الصندوق والجهات المانحة، والعمل على استثمار اموال صندوق دعم الجمعيات عن طريق تملك الاموال المنقولة وغير المنقولة واستثمارها. ويتكون هيكلها التنظيمي من الاقسام التالية: قسم الإتصال وإدارة المشاريع، قسم محاسبة صندوق دعم الجمعيات، قسم إستثمار أموال الصندوق. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (٢) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (٢) يوضح إنجازات مديرية صندوق دعم الجمعيات لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشرات قياس الاداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٣٢٧ جمعية بقيمة (١٠٢٧٠٠٠) دينار	٣٢٢ جمعية بقيمة (٦٠٣٠٠٠) دينار	العدد السنوي للجمعيات المسجلة التي حصلت على دعم نقدي من صندوق دعم الجمعيات ودعم الديوان الملكي
٣٠٣	٢٥٧	عدد دراسات طلبات الجمعيات الخيرية التي تقدمت للحصول على دعم نقدي او دعم مشاريع من صندوق دعم الجمعيات
٩٦ جمعية بقيمة (٣٠٠٠٠٠) دينار	٨٢ جمعية بقيمة (٣٣٣٠٠٠) دينار	عدد الجمعيات التي حصلت على دعم مشاريع وتم توقيع اتفاقيات معها

يوضح الجدول أعلاه رقم (٢) دور صندوق دعم الجمعيات والشركاء في دعم الجمعيات لتمكينها من تحقيق أهدافها بما يتوافق مع التشريعات الناظمة لهاخدمة وتنمية مجتمعاتها المحلية الذي يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة والمتعلق بالهدف الاستراتيجي: المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة.

### ثالثاً: إنجازات مديرية الجمعيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون الجمعيات رقم (٥١) لسنة (٢٠٠٨) وتعديلاته، والنظام المحدد لأحكام الأنظمة الأساسية للجمعيات رقم (٥٧) لسنة (٢٠١٠)، نظام رقم (٦٧) لسنة (٢٠١٠) نظام الاتحادات صادر بمقتضى المادة (٢٣) من قانون الجمعيات رقم (٥١) لسنة (٢٠٠٨)، نظام اليانصيب الخيري الاردني رقم (٣٧) لسنة (١٩٧٢) وتعديلاته، نظام جمع التبرعات للوجوه الخيرية رقم (١) لسنة (١٩٥٧) وتعديلاته، والتعليمات التنظيمية لمتابعه وتقييم أداء الجمعيات الخيرية صادر بموجب المادة (٧) من نظام التنظيم الاداري لوزارة التنمية الاجتماعية. وتعنى مديرية الجمعيات بدعم جهود العمل التطوعي، وتعمل على تشجيع تأسيس الجمعيات، كما تقوم بالإشراف على الجمعيات والهيئات التطوعية التي تقع ضمن اختصاص وزارة التنمية الاجتماعية، وتساعد على تنسيق جهودها وتحسين أدائها لرفع مستوى مساهمتها في عملية التنمية المجتمعية. ويتكون هيكلها التنظيمي من الاقسام التالية: قسم الجمعيات المحلية، قسم الجمعيات الأجنبية، قسم تقييم أداء الجمعيات، قسم التدقيق المالي للجمعيات، وقسم الاتحادات والائتلافات. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (٣) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (٣) يوضح إنجازات مديرية الجمعيات لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الانجازات		مؤشرات قياس الاداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٢٠٠	٢٠١	عدد الجمعيات الخيرية التي حصلت على دعم نقدي من الوزارة
٢٩٩	٤٢٤	عدد الجمعيات المسجلة خلال العام وتخص الوزارة
٧٢٠	٦١٨	عدد طلبات الدعم المقدمة من الجمعيات للوزارة
١٣٠	١٢٥	عدد الجمعيات التي حصلت على تمويل اجنبي
٢٥٧	٧٦	عدد الجمعيات التي تم تقييم ادائها من خلال مسح ميداني
١٦٩	١٣٣	عدد الجمعيات التي تم حلها خلال العام
٩٣	٨٣	عدد الجمعيات التي تم تشكيل هيئة ادارية لها خلال العام
١٩	١٨	عدد الجمعيات التي عمل لها ميزانية لان ميزانيتها تقل عن ٢٠٠٠ دينار
٨٥	٦٦	عدد الجمعيات الاجنبية التي تم متابعتها وتقييم ادائها
٥٢٨	٢٦٨	عدد طلبات المشاريع المقدمة للوزارة عن طريق وزارة التخطيط والتعاون الدولي للجمعيات الاجنبية لتنفيذ مشاريع اللاجئين السوريين والعراقيين

يبين الجدول أعلاه رقم (٣) دور وزارة التنمية الاجتماعية في بناء وتعزيز قدرات الجمعيات الخيرية من خلال تقديم الدعم النقدي لها وتسهيل مهمتها في الحصول على موافقات التمويل الخارجي، وكذلك متابعة وتقييم أدائها لتمكينها من ممارسة أعمالها وأنشطتها وأهدافها بما يتلائم مع الأطر التشريعية الناظمة لها، مما يسهم في تنمية المجتمعات المحلية وتقديم الخدمات لأفرادها، وهذا يصب في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بتنظيم العمل التطوعي وتفعيله.

#### رابعاً: إنجازات مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، نظام مراكز تنمية المجتمع المحلي رقم ٣٢ لسنة ٢٠١٤، تعليمات برنامج الاسر المنتجة وريادة الشباب المعدلة لسنة (٢٠١٧)، وتعليمات إدارة صناديق الائتمان المحلي المعدلة وتعليمات برنامج (المنح الصغيرة) تمويل الجمعيات بمشاريع انتاجية. وتعنى المديرية بتعزيز إنتاجية الأسر الفقيرة من خلال المشاريع الصغيرة والمشاريع التنموية الإنتاجية التي تنفذ من خلال الوزارة والجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع المحلي بهدف المساهمة في التخفيف من حدة الفقر، وتقوم المديرية بالإشراف على هذه المشاريع ومتابعتها، والعمل على تدريب المعنيين بتنفيذ هذه المشاريع، كما تقوم المديرية بالإشراف على تدريب الأسر المستفيدة أو المرشحة للاستفادة من برنامجي الأسر المنتجة وصناديق الائتمان المحلي على إدارة المشاريع الصغيرة. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم المشاريع الصغيرة والانتاجية، قسم صناديق الائتمان المحلي، قسم مراكز تنمية المجتمع المحلي، قسم دراسات المساكن والتأمين الصحي، قسم متابعة حالات الفقر، وقسم المكارم الملكية، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (٤) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

#### الجدول رقم (٤) يوضح إنجازات مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشر اتقياسالأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٢٧٦	٢٩٢	عدد الاسر المستفيدة من مشاريع الاسر المنتجة
٣١	٢٥	عدد المشاريع الانتاجية الممول من حساب برنامج المنح الصغيرة للجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع
١٣	٥٠٢	عدد فرص العمل التي وفرتها المشاريع الانتاجية
١٠	١٠	عدد صناديق الائتمان المحلية المنفذة في الجمعيات ومراكز تنمية المجتمع المحلي
٨٥	٩٥	عدد الاسر المستفيدة من مشاريع صناديق الائتمان الممنوحة للجمعيات ومراكز التنمية
٢٩٠	٢٩٦	عدد فرص العمل التي توفرها مراكز تنمية المجتمع المحلي
٣٦	٣٦	عدد الاتفاقيات التي تم ابرامها وتجديدها مع الجمعيات الخيرية لادارة وتشغيل مراكز تنمية المجتمع المحلي
٥٥٠٠	٥٤٤٦	عدد الفعاليات التدريبية والتوعوية التي تم تنفيذها من قبل مراكز تنمية المجتمع المحلي
٤٥٠٠٠	٤٣٩٨٤	عدد المستفيدين من الفعاليات التدريبية والتوعوية التي تم تنفيذها من قبل مراكز تنمية المجتمع المحلي
٤٧١٨٢	١٩٠٠٠	عدد الدراسات الاجتماعية المعدة للحصول على تأمين صحي اسر فقيرة
١١٠.٠٠٠	١٠٠.٠٠٠	عدد الاسر المستفيدة من مساعدات المكارم الملكية والمنظمات ( نقدي، عيني)
٦٢٧	-	عدد الاسر الفقيرة المستفيدة من أنظمة السخانات الشمسية (الطاقة المتجددة)

يتضح من الجدول أعلاه رقم (٤) دور الوزارة بمجال تعزيز الانتاجية والحد من الفقر من خلال تنفيذ مشاريع متناهية الصغر للأسر الفقيرة ورفع مستوى دخلها، بالإضافة إلى دعم الجمعيات الخيرية ومركز تنمية المجتمع المحلي لإقامة مشاريع إنتاجية لصالح الفقراء، وهذا يسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للوزارة وخاصة الهدف الاستراتيجي الذي ينص على: "المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة"، مما يساهم في تجديد بيئة العمل وتحسين مستوى الخدمة المقدمة في المجتمعات الفقيرة وتعزيز دور الجمعيات الخيرية في تقديم افضل الخدمات لابناء الاسر الفقيرة.

## خامساً: إنجازات مديرية الأسرة والحماية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، قانون الاحداث رقم (٣٢) لسنة ٢٠١٤، قانون الحماية من العنف الاسري رقم (١٥) لسنة (٢٠١٧)، نظام ترخيص دور رعاية المسنين والأندية الخاصة بهم رقم ٨١ لسنة ٢٠١٢، نظام ترخيص وإدارة دور رعاية الأطفال الإيوائية رقم (٤٩) لسنة (٢٠٠٩)، نظام رعاية الطفولة من الولادة حتى سن الثامنة عشرة رقم (٣٤) لسنة (١٩٧٢)، تعليمات ترخيص دور الحضانة رقم (١) لسنة ٢٠٠٨، تعليمات ترخيص الاندية النهارية للمسنين لسنة ٢٠١٤، تعليمات ترخيص دور الرعاية الإيوائية للمسنين لسنة ٢٠١٤، تعليمات ترخيص الحضانات المؤسسية في القطاع العام والخاص والتطوعي رقم (١) لسنة ٢٠١٣، تعليمات انتفاع مجهولي الوالدين الخارجين من دور الرعاية الاجتماعية الإيوائية من مخصصات الزواج لسنة ٢٠١٣، تعليمات اسس صرف البديل المالي في برنامج الرعاية البديلة للاطفال لسنة ٢٠١٣، تعليمات الاحتضان لسنة ٢٠١٣، وتعليمات ترخيص دور الحضانة المدرسية الحكومية رقم (٢) لسنة ٢٠٠٨. وتعنى مديرية الأسرة والحماية بحماية ورعاية الأسرة والأطفال ضحايا المشاكل الاجتماعية، وتعمل على تأمين مستوى حياة لائق يلبي احتياجاتهم الإنمائية والتربوية. وتعمل المديرية على تلبية احتياجات الأسر غير القادرة على الإنجاب وذلك بمساعدتهم على أحتضان أطفال بحاجة إلى رعاية، وتلبي بنفس الوقت حاجة الأطفال المحتاجين للرعاية الأسرية وحققهم بالعيش في بيئة آمنة، كما تعنى المديرية بالمحافظة على كرامة كبار السن من الأشخاص المحتاجين للخدمات الاجتماعية الإيوائية، والاشراف على جميع دور الحضانات لضمان تقديم الخدمات المناسبة للاطفال. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم دور الرعاية والحماية، قسم الحضانات، قسم كبار السن، قسم الاحتضان والرعاية الاسرية البديلة، قسم الرعاية اللاحقة، قسم الدمج الاسري، وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (٥) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء التي تعكس دور الوزارة يلاحظ في تطبيق سياسات اجتماعية لصالح فئة الأطفال من خلال توفير خدمات الرعاية النهارية لهم في دور الحضانة المرخصة، إضافة الى تطبيق سياسة المساهمة في تمكين المرأة اقتصادياً من خلال إنخراطها في سوق العمل وتوفير سبل الراحة لها عبر إيداع اطفالهن في دور الحضانة اثناء فترة العمل.

ويشير الجدول ادناه رقم (٥) ان عدد دور الحضانة المنشأة في عام (٢٠١٨) حوالي (٢٢٤) دار حضانة موزعة في مختلف مناطق المملكة، كما يتضح من نفس الجدول السياسات التي تنتهجها الوزارة بمجال الرعاية البديلة للاطفال المحتاجين للحماية والرعاية من خلال إستبدال الرعاية المؤسسية للاطفال بالرعاية الأسرية الطبيعية لضمان عيش الطفل في بيئة طبيعية، مما يسهم في عملية الدمج الاسري والمجتمعي لهؤلاء الأطفال، وهذه السياسات تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بتطوير الخدمات الاجتماعية والارتقاء بنوعيتها وجودتها.

الجدول رقم (٥) يوضح إنجازات مديرية الأسرة والحماية لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإجازات		مؤشر اتقياسالأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
١٦٥	١٥٦	عدد المستفيدين من كبار السن من خدمات دورالرعاية الايوائية على نفقة وزارة التنمية الاجتماعية.
٢٣١	٩١	عدد الاطفال المعاد دمجهم في أسرهم من اجمالي اطفال التفكك الاسري
١٩	١٤	عدد الاطفال المحتضنين من اجمالي عدد الاطفال المتاح في دور الرعاية الاجتماعية.
٨٧٦	٨٥٧	عدد الاطفال المستفيدين من خدمات دورالرعاية الايوائية.
١٠٥	٣٨	عدد خريجي دور الرعاية الاجتماعية التابعة للوزارة المستفيدين من برنامج الرعاية اللاحقة
١٠٥	٤٠	عدد خريجي دور الرعاية الاجتماعية التابعة للوزارة المندمجين في المجتمع من اجمالي خريجي دورالرعاية الاجتماعية
١٣٣٠	١١٠٦	عدد الحضانات التراكمي المسجلة
٤٦٥٥٠	٢٢١٢٠	عدد الاطفال المستفيدين من الحضانات
٨٧٦	٨٥٧	عدد الاطفال المنتفعين الكلي من خدمات مؤسسات الطفولة
٣٦٣	٣٦٤	عدد المسنين الاجمالي من مؤسسات كبار السن.
٩٤٠	٤٦٠	عدد النشاطات اللامنهجية التي تم تنفيذها للاطفال
٨٧٦	٨٥٧	عدد الاطفال المستفيدين من الانشطة اللامنهجية
٢٠٠	١٠٠	عدد الأشخاص الذي تم تقديم مساعدات مالية لهم (رعاية لاحقة)
٣٧	٦٩	عدد الاطفال الذين تم دمجهم في اسر بديلة (برنامج الاحتضان، برنامج الرعاية الاسريه البديلة)
١٠٠٠٠	١٠٠٠	عدد الاطفال المستفيدين من نشاطات متحف الاطفال

## سادساً: إنجازات مديرية الأحداث والأمن المجتمعي:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، قانون الأحداث رقم (٣٢) لسنة ٢٠١٤، قانون الحماية من العنف الأسري رقم (١٥) لسنة (٢٠١٧)، نظام المساعدات للأحداث رقم (٤٨) لسنة (١٩٥٩)، نظام الرعاية اللاحقة رقم (٦٧) لسنة (٢٠١٦)، نظام دور حماية الأسرة رقم (٤٨) لسنة (٢٠٠٤)، نظام دور إيواء المجني عليهم والمتضررين من جرائم الاتجار بالبشر رقم (٣٠) لسنة (٢٠١٢)، نظام دور إيواء المعرضات للخطر لسنة (٢٠١٦)، وتعنى المديرية بحماية الأحداث الواقعين في نزاع مع القانون من المشكلات والسلبيات الاجتماعية التي أدت إلى مخالفتهم للقانون، وتوفير بيئة سليمة وتقديم الخدمات المتكاملة لإعادة تأهيلهم وإدماجهم في المجتمع، مساندة الأسر ضحايا العنف المنزلي وأسر السجناء لحمايتهم من الآثار السلبية للعنف ومساندة الأسر في حال غياب عائل الأسرة، كما تعمل المديرية على حماية المرأة ضحية العنف بإيجاد المأوى الآمن والخدمات المتكاملة لها، وإعداد برامج الرعاية اللاحقة والحياة المستقلة للنساء والفتيات المعنفات. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم دور التربية والتأهيل، قسم حماية ضحايا الاتجار بالبشر، قسم الحماية من العنف الأسري، قسم الخدمات الاجتماعية، قسم مكافحة عمل الاطفال، وقسم مراقبة السلوك والرعاية اللاحقة، وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (٦) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (٦) يوضح إنجازات مديرية الأحداث والأمن المجتمعي لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشر اتقياسالأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	عدد الاحداث الداخليين في دور تربية وتأهيل الاحداث.
٢٥٨٨	٢٣٤٧	عدد الاحداث المكررين من اجمالي الاحداث الداخليين والموقوفين والخارجين من دور تربية وتأهيل الاحداث.
٦٢٩	٥٤٢	عدد الاحداث المنتفعين من دور تربية وتأهيل الاحداث الذين تم تدريبهم مهنيا لسوق العمل.
٥٢٣	٦٥٥	عدد الاحداث الذين لم يتم حجز حريتهم وتم انتهاء قضاياهم بالتسوية في مكاتب الخدمة الاجتماعية/ شرطة الاحداث.
٣٢٢٣	١٤٨٨	عدد دراسات الحالة الاجتماعية المقدمة لحالات العنف الاسري من مكاتب الخدمات الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة واقسامه.
٥٤٧٤	٦٥٠٣	عدد النزلاء في مراكز الاصلاح والتأهيل الحاصلين على الخدمات الاجتماعية.
٥٥١٢	٣٤٩٦	عدد قضايا الاحداث المحولين الى المحاكم.
٨٧	٩٦	عدد الاحداث الموضوعين تحت اشراف مراقب السلوك بموجب قرار قضائي.
٢١٨٠	٢١٠١	عدد الاحداث الموقوفين في دور تربية الاحداث.
٥١٣٩	٢٦٩٤	عدد الحالات التي تعاملت معها مكاتب الخدمة الاجتماعية في شرطة الاحداث.
١٦٥	١٠٠	عدد الحالات التي تم التعامل معها من المتضررين وضحايا الاتجار بالبشر في دار كرامة.
٤٠٨	٢٤٦	عدد الاحداث المحكومين في دور تربية وتأهيل الاحداث.
٢٥٣١	٢٣٠٩	عدد الاحداث الخارجين من دور الاحداث ويعيشون مع اسرهم.
٥٦٤٠	٤٩٣٦	عدد الاحداث المودعين في نظارات الاحداث.
٥٤٢	٣٤٥	عدد النساء المعنفات اللواتي تم ايداعهن دور الوفاق الاسري.
٤٣٠	٢٩٥	عدد النساء المعنفات المندمجات في اسرهم والخارجات من دار الوفاق الاسري.
٤٥٤	٣٩٧	عدد السيدات المعاد دمجهم في بيئاتهم واسرهم ومجتمعاتهم بنجاح.

يوضح الجدول أعلاه رقم (٦) دور الوزارة بتوفير البيئة السليمة لرعاية الأحداث المخالفين لقانون الأحداث رقم (٣٢) لسنة ٢٠١٤ الذي يبلغ عددهم عام (٢٠١٨) حوالي (٢٥٨٨) حدث تم إدخالهم دور تربية وتأهيل الأحداث لتقديم البرامج المتكاملة لهم (النفسية، التربوية، التعليمية، الاجتماعية، والتأهيلية) التي من شأنها أن تساهم في إعادة دمجهم في أسرهم والمجتمع، وتقديم خدمات الحماية والرعاية لـ (٥٤٣) امرأة تم إدخالهن لدور الوفاق الأسري، وتقديم المساعدة الاجتماعية لـ (٥٤٧٤) أسرة سجين في مراكز الإصلاح والتأهيل، وتقديم الدعم الاجتماعي لضحايا العنف الأسري البالغ عددها (٦٧٠٨) من أجل إعادة توفيق أوضاعها الأسرية والاجتماعية وتأمين سبل الأمن لها، إضافة إلى عقد اتفاقيات التعاون والشراكة مع الجهات المعنية بتقديم خدمات الحماية والرعاية الاجتماعية للفئات المستهدفة وكان آخرها التعاون مع جميع الشركاء لافتتاح دار "آمنة" لإيواء النساء المعرضات للخطر التي تزيد أعمارهن عن (١٨) سنة بهدف التخلي عن فكرة التوقيف الإداري للنساء المعرضات للخطر وحمايتهن وتأهيلهن ودمجهن في المجتمع بدلاً من نهج الاحتجاز الوقائي للنساء في مراكز الإصلاح والتأهيل، وهذه السياسات تسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بتطوير الخدمات الاجتماعية والارتقاء بنوعيتها وجودتها.

## سابعاً: إنجازات مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (٢٠) لسنة (٢٠١٧)، نظام مراكز الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (٤٠) لسنة (٢٠١٤)، نظام إعفاءات الأشخاص المعوقين رقم (١٤) لسنة (٢٠١٣)، نظام مراكز التدخل المبكر للأطفال ذوي الإعاقة (١٠) لسنة (٢٠١٧)، وتعليمات التسجيل والقبول والإنتفاع للأشخاص ذوي الإعاقة الإيوائية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية لسنة (٢٠١٦). وتعنى مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة برعاية وتدريب وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقديم خدمات الإرشاد والتوعية لأسرهم ومؤسسات المجتمع المدني بهدف دمجهم بالمجتمع. وتنمية القدرات والإعتماد على الذات. كما تشرف المديرية على مراكز ومؤسسات الأشخاص المعوقين في القطاعين الحكومي والتطوعي والخاص ومتابعة إجراءات ترخيصها وتقييم أدائها واتخاذ الإجراءات اللازمة بحق المخالفين. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم المراكز والمؤسسات، قسم التدريب وادماج الأشخاص ذوي الإعاقة، قسم المتابعة والتقييم الفني، وقسم الإشراف التربوي للأشخاص ذوي الإعاقة، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (٧) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (٧) يوضح إنجازات مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشر اتقياس الأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
١١٧٢٤	٦٧٢٥	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من مراكز تشخيص الإعاقات
٣٥	١١٧	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من مراكز التأهيل المهني/ الوزارة
٩١٠	١٢١	عدد الاسر التي تم تدريبها وتأهيلها للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة في مراكز الوزارة
٥٦٥	٥٦٠	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من الخدمات الإيوائية التابعة للوزارة
١٨	٤٩	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة الذين تم تأهيلهم مهنياً في مراكز التأهيل المهني (الخريجين) الوزارة
٧١٠	٧٤٥	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من مراكز المنار التابعة للوزارة
١٣٨٠	١٣٢٨	عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم شراء الخدمة لهم من مراكز القطاع الخاص والتطوعي على نفقة الوزارة
٤٩٠٠	٥٠٩٠	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة الموجودين في مراكز القطاع الخاص والتطوعي الذين تشرف عليهما لوزارة

يبين الجدول اعلاه رقم (٧) أن الوزارة عملت على تقديم البرامج و الخدمات التعليمية والتدريبية والتأهيلية للأطفال ذوي الإعاقة العقلية البالغ عددهم (٧١٠) شخص، وتقديم خدمات التشخيص والتدخل المبكر لـ (١١٧٢٤) شخص، وشراء الخدمات النهارية والإيوائية الشاملة لـ (١٣٨٠) شخص من ذوي الإعاقة على نفقة الوزارة، كما تتطلع الوزارة خلال الفترة القادمة إلى تطوير سياستها في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة عبر تفعيل برنامج التأهيل المجتمعي للأشخاص ذوي الإعاقة وإيجاد بدائل مرحلية ودائمة للمراكز الإيوائية وتطويرها لتصبح مراكز نهارية دامجة، وهذه الإنجازات تسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الإستراتيجي المتعلق بتطوير الخدمات الاجتماعية والإرتقاء بنوعيتها وجودتها.

## ثامناً: إنجازات مديرية الشؤون القانونية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، وكافة التشريعات الناطمة لعمل الوزارة، وتعنى المديرية بإعداد مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات اللازمة لعمل الوزارة، وتقوم بتقديم المشورة القانونية في مجال القرارات الإدارية، والاتفاقيات العربية والدولية، والعقود والاتفاقيات الخاصة بعمل الوزارة، وإعداد لوائح الدعاوى أمام المحاكم الحقوقية والشكاوى أمام المحاكم الجزائية والنيابة العامة، والردود على الاستدعاءات المقدمة امام محكمة العدل العليا، وتنظيم كافة الوثائق اللازمة لها. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم متابعة القضايا والمساعدة القانونية، قسم الاتفاقيات والعقود، قسم الاستشارات القانونية والتشريعات، وقسم حقوق الانسان، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (٨) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (٨) يوضح إنجازات مديرية الشؤون القانونية لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشرات قياس الأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٢٤٧	٢٦٦	عدد الاتفاقيات المعدة والمدققة والمعتمدة
١٣	٤	عدد مسودات مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات التي تم رفعها للجهات ذات العلاقة بأمرها
٢	٢	عدد مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات التي تم رفعها من الوزارة للجهات ذات العلاقة بأمرها وتم اقرارها بالجريدة الرسمية
١٩٧٤	٣٢٤٦	عدد المشورات القانونية المقدمة
١٨٥	٢١٠	عدد الردود التي تمت على الاستدعاءات واللوائح الواردة من المحاكم (تبليغات)

تبين الانجازات الوارده في الجدول اعلاه رقم (٨) سعي الوزارة الى تحقيق اهدافها الاستراتيجية والمتعلق بتطوير السياسات والتشريعات الاجتماعية، وذلك من خلال مراجعة التشريعات وتحديثها وفق سلسلة الإجراءات التشريعية المعتمدة إضافة الى صياغة الاتفاقيات التي تسهم في عملية تقديم الخدمات للفئات المستهدفة في مجالات الحماية والرعاية والتنمية.

## تاسعاً: إنجازات مديرية السياسات والاستراتيجيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، وتعنى هذه المديرية برسم السياسات الاجتماعية وإعداد الدراسات وتحليل البيانات الإحصائية والظواهر الاجتماعية لإيجاد الحلول. وتقوم المديرية بمتابعة البرامج والمشاريع الخاصة بعمل الوزارة. كما تعنى المديرية برسم سياسات دمج مفهوم النوع الاجتماعي ووضع استراتيجياته، ومتابعة متغيراته. وتعمل المديرية على متابعة العلاقات الخارجية مع الجهات الداعمة والممولة وتطبيق الاتفاقيات والالتزامات المترتبة عليها حسب الأصول. وتقوم المديرية بمتابعة برامج ومشاريع وقرارات جامعة الدول العربية. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم السياسات الاجتماعية، قسم التعاون الدولي، وقسم إدارة المشاريع والتمويل، قسم النوع الاجتماعي، وقسم إدارة الازمات ورصد الظواهر الاجتماعية، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (٩) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (٩) يوضح إنجازات مديرية السياسات والاستراتيجيات لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشرات قياس الأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
١٢	١٠	عدد الاتفاقيات والبروتوكولات ومذكرات التفاهم التي تمت متابعتها او مراجعتها او تحديثها.
٨	٣	عدد زيارات الوفود من الدول العربية والصديقة التي تم التنسيق لها وتنفيذها.
١٥٠	١٥٠	عدد ملفات جامعة الدول العربية التي تم اعداد تقارير حولها.

يتضح من الجدول اعلاه رقم (٩) بأن الوزارة تسعى دوماً الى ايجاد الدعم من خارج المخصصات المالية المرصودة في موازنتها لعام (٢٠١٨) وذلك من خلال استقطاب التمويل لدعم برامجها وتقديم خدماتها للفئات المستهدفة في مجالات الحماية والرعاية والتنمية، وهذا يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة وخاصة الهدف الاستراتيجي المتعلق بتطوير وبناء الشراكات ومأسستها وتعزيز التعاون والتنسيق في مجال العمل الاجتماعي.

## عاشراً: إنجازات مديرية الأبنية والمساكن:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، نظام الأشغال الحكومية رقم (٧١) لسنة (١٩٨٦) والانظمة المعدلة له، نظام استئجار العقارات لمصالح الحكومة رقم (٧٠) لسنة ١٩٧٣، نظام شراء العقارات لمصالح الحكومة رقم (٦٨) لسنة ٢٠١٤، تعليمات الاستفادة من مساكن الاسر الفقيرة، وتعليمات الانفاق على مساكن الاسر العفيفة، وتعنى المديرية بتأمين سكن كريم للأسر الفقيرة وصيانة المساكن القائمة لهم، وإنشاء أبنية جديدة لمؤسسات ومراكز الوزارة وتأهيل وتطوير الأبنية القديمة وصيانتها، واستئجار الأبنية اللازمة للوزارة، والمشاركة في ترخيص أبنية المؤسسات الاجتماعية العائدة للقطاع الخاص. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الابنية، قسم الصيانة، قسم الأراضي والاستملاك، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (١٠) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (١٠) يوضح إنجازات مديرية الأبنية والمساكن لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشر اتقياس الأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
١٨٣٢	١٧٦٦	عدد مساكن الأسر الفقيرة التراكمي التي تم إنشاؤها أو شراؤها أو صيانتها منذ بدء البرنامج عام ٢٠٠٢
٧٢	٧٣	عدد مساكن الأسر الفقيرة التي تم إنشاؤها وشراؤها أو صيانتها
٤٣٢	٤٣٨	عدد المستفيدين من مساكن الأسر الفقيرة التي تم إنشاؤها وشراؤها أو صيانتها
٤٤	٥٥	عدد مساكن الاسر الفقيرة التي تم انشاؤها
٢٣	١٨	عدد الوحدات السكنية (اضافة وصيانة) للأسر الفقيرة
٥	١٠	عدد المساكن التي تم شراؤها
٢٧	٢٢	عدد المستفيدين من بناء وصيانة وشراء مساكن الاسر الفقيرة من فئة ذوي الإعاقة
١٧	٢٥	عدد المستفيدين من بناء و صيانة وشراء مساكن الاسر الفقيرة من فئة الاناث
٧٢	٧٣	عدد الاسر التي تم تاهيلها فعلي للاستفادة من مساكن الاسر الفقيرة
٣٥٠	١٧٠	عدد الدراسات الاجتماعية المعدة للاستفادة من خدمة فئس الريف
٨٥	٨٠	عدد المساكن التي تم اىصال الخدمات لها
٢	٣	عدد المستفيدين من ابناء المؤسسات من مساكن الاسر الفقيرة
١	١	عدد المباني التي تم انشاؤها للوزارة لتقديم الخدمات
٢	٢	عدد الابنية التي تم استئجارها للوزارة لتقديم الخدمات
٥٢	٤٠	عدد الابنية التي تمت صيانتها المملوكة والمستأجرة

يتضح من الجدول المشار اليه اعلاه رقم (١٠) الى قيام الوزارة بتنفيذ اجراءات لتطوير البنية التحتية لاماكن تقديم الخدمات التابعه لها مما يسهم في عملية تحسين الخدمات المقدمة، وتوفير المأوى والسكن الملائم للأسرة الاشد فقراً لتمكينها من القيام بوظائفها الاساسية. وهذه الاجراءات والبرامج تصب في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصة الوزارة والمتعلقة في: تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز، والمساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة.

## الحادي عشر: إنجازات مديرية التطوير المؤسسي:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، نظام التنظيم الإداري لوزارة التنمية الاجتماعية لعام ٢٠١٥، نظام تحسين الخدمات، ومنهجيات عمل تطوير الاداء المؤسسي المعتمدة. وتعمل المديرية على الاشراف على إعداد الخطة الإستراتيجية للوزارة وتأهيل الوزارة للمشاركة في جوائز الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية، تقديم الدعم الفني لحوسبة العمليات والأنظمة في الوزارة، صيانة الشبكات، تسهيل عملية تطبيق مشاريع الحكومة الإلكترونية في الوزارة، كما تشرف المديرية على إدارة المعرفة وتطوير المخزون المعرفي، وتساهم في تطوير وسائل وقنوات الاتصال الداخلي والخارجي. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم تطوير الاداء المؤسسي، قسم الدعم الفني والشبكات، قسم البرمجة والحكومة الإلكترونية، قسم إدارة وتحسين الخدمات، وقسم المتابعة والتقييم. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (١١) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (١١) يوضح إنجازات مديرية التطوير المؤسسي لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشر اتقياسالأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٨٧٠	٨٤١	عدد مستخدمي البريد الإلكتروني في الوزارة
٥	٢	عدد الأنظمة المستحدثة حسب حاجة العمل خلال العام.
٦٤	٦٢	عدد الوحدات الإدارية المربوطة على الشبكة مع الوزارة.
١	١	عدد الخطط الإستراتيجية التي تم إعدادها من لجنة التخطيط بمؤشراتها
١	٣	عدد التقارير السنوية التي تم إعدادها واعتمادها
١٨	١٨	عدد خطط عمل المديريات في المركز التي تم إعدادها بمؤشراتها
٤١	٤١	عدد خطط عمل المديريات في الميدان التي تم إعدادها بمؤشراتها
٩٥	٥٩	عدد المستويات الإدارية في المركز والميدان التي تم تمواءمها مع الخطة الاستراتيجية
١	١	عدد انظمة المتابعة والتقييم التي العمل بها
١	٢	عدد الانظمة المستحدثة
٥	-	عدد الخدمات الإلكترونية المستحدثة

ولغايات تطوير الخدمات عملت الوزارة على إعداد خطة التحول الإلكتروني لتسهيل وصول الخدمات الاجتماعية لطالبيها، حيث وفرت عملية الربط الإلكتروني مع شركائها في تقديم الخدمات بشكل إلكتروني، كما عملت الوزارة على تطوير وتحديث موقعها الإلكتروني الذي اشتمل على نماذج إلكترونية لطلبات حق الحصول على المعلومات واستقبال الشكاوى والتواصل مع المواطنين. وعملت الوزارة على ربط (٦٤) وحدة إدارية ميدانية تابعة لها وتم رفع سرعة وكفاءة خطوط الربط الإلكتروني

لخدمة تشغيل الأنظمة المحوسبة وكاميرات المراقبة بين الوزارة و(٦٣) وحدة ادارية من (٢) ميغا الى (١٠) ميغا. وفي مجال تطوير الأداء المؤسسي والتميز حققت الوزارة نسبة تحسن بلغت (٩%) وفقاً لنتائج تقييم مركز جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز، إضافة إلى تحقيق نسبة رضا متلقي الخدمة بلغت (٧٢%). وهذه الإجراءات والانجازات تسهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصه بالوزارة، وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بتعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجدير ثقافة التميز.

## الثاني عشر: إنجازات مديرية الشؤون الإدارية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، نظام اللوازم العامة رقم (٣٢) لسنة (١٩٩٣) وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه، وتعنى مديرية الشؤون الإدارية بتأمين كافة احتياجات الوزارة من المواد واللوازم، ومتابعة عمليات شرائها واستلامها وصرفها وتخزينها وإدارة المستودعات ومراقبة عمليات الجرد الدوري، وتعمل المديرية على تأمين الخدمات اللازمة كالإتصالات وعمليات الصيانة والنظافة لكافة مرافق الوزارة، وتقوم بتنظيم تناقل المراسلات الصادرة والواردة من وإلى الوزارة؛ وتقوم بتأمين احتياجات الوزارة من وسائل النقل ومتابعة صيانتها وإدارة حركتها وتنقلاتها، ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم اللوازم والامداد، قسم الديوان، قسم الخدمات المساندة، قسم الحركة، قسم المشتريات والعطاءات، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (١٢) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (١٢) يوضح إنجازات مديرية الشؤون الإدارية لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشرات قياس الأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٢٤٣	٢٤٣	العدد التراكمي لوسائل النقل.
٩٥%	٧٠%	نسبة الأجهزة في الوزارة الى عدد الموظفين.
١١١	٧٥	عدد العطاءات التي تم طرحها لغايات تمديد الوزارة من مواد إغاثة وقرطاسية وأجهزة وأثاث.
١١٠١	١٢٥٠	عدد دفاتر سجلات الرحلات التي تم صرفها لقسم الحركة/ الوزارة.
٢	٢	عدد العطاءات التي تم طرحها لغايات الخدمات المساندة لسنة كاملة.
٦٢٥١١	٥٥٣٠٧	عدد الوثائق التي تم أرشفتها إلكترونياً.
١٢٩١٥	٩١٢٠	عدد المستفيدين من المساعدات العينية التي تقدمها الوزارة بالتنسيق مع المعنيين من حساب الموازنة والتبرعات.

يبين الجدول أعلاه رقم (١٢) دور مديرية الشؤون الإدارية في عملية تقديم الخدمات المساندة للوحدات الادارية من اجل تقديم خدماتها بكفاءة وهذا يرتبط بالهدف الاستراتيجي المتعلق "تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز"

### الثالث عشر: إنجازات مديرية الموارد البشرية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، نظام ديوان الخدمة المدنية رقم (٨٢) لسنة (٢٠١٣)، وتعنى مديرية الموارد البشرية بالمشاركة في وضع سياسات الموارد البشرية وتطوير الاستراتيجيات والأنظمة والبرامج المتضمنة جميع عمليات الموارد البشرية وتطبيقها بكفاءة وبما يضمن توفير الموارد البشرية المؤهلة والقادرة على العمل حسب متطلبات الخطة الإستراتيجية لوزارة التنمية الاجتماعية؛ وإدارة شؤونها ومتابعة كافة الإجراءات المتعلقة بها من تاريخ الاستقطاب ولغاية الانفكاك عن العمل؛ وتطوير قدراتها ورفع كفاءتها بتدريبها وتأهيلها باستمرار من أجل الارتقاء بمستوى الخدمات التي تقدمها الوزارة وتحسينها. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم تخطيط الموارد البشرية، قسم بيانات وسجلات الموارد البشرية، قسم إدارة الموارد البشرية، قسم تنمية الموارد البشرية، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (١٣) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

#### الجدول رقم (١٣) يوضح إنجازات مديرية الموارد البشرية لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشرات قياس الأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٢٤٥٠	٢٤٢٠	عدد الموظفين الذين يتم تدريبهم من خلال الحاقهم في فعاليات خارجية وداخلية
٥٨	٣٤	عدد الموظفين الذين تم تدريبهم بموجب خطة الاحلال والتعاقب الوظيفي
٨	٤	عدد الموظفين الذين تم تعيينهم بوظائف قيادية بموجب خطة الاحلال و التعاقب
١٢٠	٣٢١	عدد بطاقات الوصف الوظيفي التي تم اعدادها ومراجعتها
٥٧	٨١	عدد الموظفين الذين تم تعيينهم خلال العام
٣٢	٤٧	عدد الموظفين الذين تم تعديل اوضاعهم الوظيفية من خلال (زيادة مؤهل، ترفيع من فئة اولى الى فئة اعلى)
٣٩٧	٢٩١	عدد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها
١٥	٢٣	عدد البرامج المقترح تنفيذها في الخطة ضمن موازنة الوزارة ومن ضمن احتياجات الموظفين.
٦	٣	عدد الموظفين الذين تم ايفادهم في بعثات دراسية
١٢٨	٧٥	عدد الطلبة الذين تم تدريبهم كمتطلب لاكمال دراستهم الجامعية

يلاحظ من الجدول اعلاه رقم (١٣) بأن الوزارة تسعى إلى تعزيز وبناء قدرات العاملين لديها من خلال تعزيز المعارف وتحسين المهارات لديهم لتمكينهم من القيام بمهام المنصوص عليها في بطاقات الوصف الوظيفي، اضافة الى توظيف هذه المعارف والخبرات في سياسات الموارد البشرية المتعلقة بالاحلال والتعاقب الوظيفي، وهذا يساهم في تحقيق الهدف الاستراتيجي الذي ينص على " تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز".

## الرابع عشر: إنجازات مديرية الموارد المالية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، النظام المالي رقم (٣) لسنة (١٩٩٤)، وتعنى مديرية الموارد المالية بإدارة الأنشطة المتعلقة بالمسائل المالية والتي تشتمل على إعداد مشروع موازنة الوزارة بالتنسيق مع جميع المديريات والوحدات الإدارية، وإعداد الحسابات الشهرية والختامية على اختلاف أنواعها، وتوزيع وصرف الموارد المالية المتاحة حسب خطة الإنفاق المقررة، كما تساهم المديرية بالعمل على توفير التمويل اللازم لتنفيذ خطة الوزارة الإستراتيجية من المصادر المتاحة، ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم المحاسبة، قسم التدقيق المالي، قسم الرواتب، قسم الصرف المالي، قسم الامانات، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (١٤) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (١٤) يوضح إنجازات مديرية الموارد المالية لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

مؤشرات قياس الأداء		الإنجازات	
		٢٠١٨	٢٠١٧
نسبة المبالغ التي تم انفاقها من اجمالي مخصصات الوزارة المرصودة في موازنة الوزارة من خلال الموقف المالي.		٨٧.٢٠٠%	٩٨.٥٠%
نسبة الانجاز من المشاريع الرأسمالية الممولة/ المرصودة ضمن الموازنة الرأسمالية.		٦٩.٨٠٠%	٩٩.١%
اجمالي السقوف الممنوحة من قيمة اجمالي الحولات الصادرة خلال العام		٣٢,٦١٠,٠٠٠	٣٠,٤٢٠,٠٠٠
اجمالي قيمة الشيكات المصروفة من اجمالي قيمة الشيكات الصادرة.		٣٠,٢٥٨,٩٠٨	٣٠,٣٢١,٤٢٢
اعداد الموازنة العامة للوزارة		١	١

يبين الجدول أعلاه رقم (١٤) دور مديرية الموارد المالية في إدارة العمليات المالية وإدارة موازنتها السنوية للوزارة من اجل رفدها بالمخصصات المالية لبرامجها ومشاريعها وهذا يرتبط بالهدف الاستراتيجي المتعلق "تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز"

## الخامس عشر: إنجازات مديرية الاتصال:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، وتعنى هذه المديرية بإبراز صورة ايجابية عن الوزارة ونشاطاتها وتنظيم العلاقة مع وسائل الاعلام وتكوين رأي عام مساند لوزارة التنمية الاجتماعية وقضاياها الانسانية. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الاعلام، قسم التوعية والتثقيف المجتمعي، قسم العلاقات العامة، قسم المسؤولية المجتمعية، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (١٥) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (١٥) يوضح إنجازات مديرية الاتصال لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشرات قياس الأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٨٢	١٥٠	عدد حملات التوعية والتثقيف التي تم تنفيذها (دعم خارجي)
١١٧١	٤١٠	عدد حملات التوعية المجتمعية (الوزارة)
٤١	٧٤	عدد المثقفين الذين تلقوا دورات تنشيطية
٤١	٧٤	عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية (دعم خارجي)
٤١	٤١	عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية المجتمعية (الوزارة)
١٣٢٤١	٤.٨٦٤	عدد المستفيدين من حملات التوعية المجتمعية (الوزارة)
١١١٥	١٣٢٢	عدد رسائل التوعية المنشورة إلكترونياً
٩٩	١٤	عدد الفعاليات والندوات والمؤتمرات والاجتماعات وورش العمل المتعلقة بأعمال الوزارة التي تم متابعة تنفيذها
١٤١٥	٣٨٨	عدد الفعاليات والأنشطة والبرامج المنبثقة عن مديريات مركز الوزارة والميدان التي تم نشرها من خلال صفحة الفيسبوك
٣	٤	عدد الأفلام المصورة الخاصة بالوزارة وتصويرها ومونتاجها
٥٢٨	٩٢	عدد التقارير الصحفية المنشورة
٢٥٦	١٩٢	عدد الدعوات المختلفة لوسائل الإعلام والصحفيين
٩٧	٤٢	عدد الجولات الميدانية لتغطية جولات الوزارة
٦٤٩	٣١١	عدد المراسلات والمخاطبات الإعلامية الصادرة
٩٩	٥٠	عدد الإعلانات المنشورة في وسائل الإعلام
٦٣٦	٦٠	عدد وكالات الأنباء ومحطات التلفزيون والاذاعة التي تغطي نشاطات الوزارة بشكلي ومي
١٥٠	١٥٠	عدد المواقع الإلكترونية التي تغطي أخبار الوزارة
٤٩	٧٠	عدد الحالات الإنسانية المرصودة والمنشورة في الإعلام التي يتم متابعتها
٤٥١	١٣٨	عدد حملات التوعية المجتمعية ( السياسات الاجتماعية لمناهضة العنف والتكفير)
٤١	٤١	عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية المجتمعية ( السياسات الاجتماعية لمناهضة العنف والتكفير)
١٠٣٣٥	٦٧٠٨	عدد المستفيدين من حملات التوعية المجتمعية ( السياسات الاجتماعية لمناهضة العنف والتكفير).
١٢٣	٨٢	عدد حملات التوعية ( الفرصة السكانية)
٤١	٤١	عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية ( الفرصة السكانية)
٢٣٨٣	٢.٢١٠	عدد المستفيدين من حملات التوعية المجتمعية ( الفرصة السكانية)
٦٠٠	٣.٣٥٢	عدد المستفيدين من حملات التوعية الوالدية (دعم خارجي)

يلاحظ من الجدول اعلاه رقم (١٥) الدور الوقائي التي تقوم بها الوزارة للحد من الظواهر السلبية وتعزيز الظواهر الايجابية وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصه بالوزارة، وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بـ "المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة".

## السادس عشر: إنجازات وحدة الرقابة الداخلية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، تعليمات معايير الرقابة المالية لسنة ٢٠١١، التعليمات التنظيمية لوحدات الرقابة الداخلية الصادر بموجب المادة (١٢) من نظام الرقابة الداخلية رقم (٣) لسنة (٢٠١١)، وتعمل وحدة الرقابة الداخلية على حوكمة القرارات الإدارية والمالية والفنية وفق التشريعات التي تحكم عمل الوزارة، وترتبط الوحدة مباشرة مع وزير التنمية الإجتماعية، ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم التدقيق والرقابة المالية، قسم التدقيق والرقابة الادارية، قسم الرقابة الفنية، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (١٦) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (١٦) يوضح إنجازات وحدة الرقابة الداخلية لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإنجازات		مؤشر اتقياسالأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
١٣٨٥٨	٦٨٠٥١	التدقيق على مستندات النفقات والامانات.
١١٨	٥٩	الرد على استيضاحات ديوان المحاسبة والكتب الرقابية الصادرة من ديوان المحاسبة ووزارة المالية حيث بلغ عدد الاستيضاحات والكتب التي عملت الوزارة على تصويبها وانهاء بعضها.
٦٥	٧٤	الرد على الشكاوى من كافة الجهات الرقابية وانهاؤها حسب الاصول.
٢٣٨	٢٠٢	زيارة للتدقيق المالي والاداري والفني على الوحدات الحكومية والخاصة والاهلية والتطوعية بما فيها المديریات والمكاتب والمراكز التابعة لها موزعة.
٤٥	٧٨	المشاركة بترخيص مركز يريعى المعاقين.
١٤٨	٣٦	المشاركة بالجنة للتدقيق والتحقيق.
٢٨٥٨٥	٥٠٠٠	عدد الكتب الصادرة لتي تم تدقيقها.

يلاحظ من الجدول اعلاه رقم (١٦) دور الوزارة في ضمان سلامة إجراءات القرارات الادارية والمالية بما يتوافق مع مبادئ الحوكمة الرشيدة وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصه بالوزارة، وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بـ "تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز".

## السابع عشر: إنجازات وحدة خدمة الجمهور:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، وتعتبر وحدة خدمة الجمهور بوابة وواجهة وزارة التنمية الاجتماعية، وتعنى باستقبال متلقي الخدمة وتقديم الخدمة لهم بالتنسيق مع المديرية المعنية في الوزارة، وبمتابعة الطلبات الواردة إلى الوزارة من الديوان الملكي ورئاسة الوزراء ومجلس النواب، والقيام بإجراء دراسات الحالة الاجتماعية والاستدعاءات التي يتم تحويلها من وإلى الدوائر والمؤسسات المعنية. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الارشاد والتوجيه، قسم الاغاثة، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (١٧) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (١٧) يوضح إنجازات وحدة خدمة الجمهور لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإجازات		مؤشرات قياس الأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٢٣١٩٩	٢٩١٣٣	عدد متلقي الخدمة الذين تم استقبالهم
٥٣٦٦	١٢٨٤٧	عدد متلقي الخدمة الذين تم استقبالهم وقدمت الخدمة لهم من خلال وحدة خدمة الجمهور مباشرة
١١٦٧٦	١٦٢٨٦	عدد متلقي الخدمة الذين تم استقبالهم وقدمت الخدمة لهم بالتنسيق مع المديرية المعنية في الوزارة
٢٥	١٩	عدد الطلبات الواردة من الديوان الملكي الهاشمي العامر حول طلبات المواطنين
٣١٣	٣٠٣	عدد الطلبات الواردة من رئاسة الوزراء حول طلبات المواطنين
٥١	١٤	عدد الطلبات الواردة من جهات حكومية اخرى
٢٢١١	١٤٥٠	عدد الدراسات الاجتماعية والاستدعاءات التي تم التعامل معها
٢٤١٣	٨٦٦	عدد المستفيدين من حساب الاغاثة للحالات الطارئة في الوزارة
٦١٥٧	٧٨١٥	عدد المراجعين الذين تم استقبالهم لطلب المساعدة في قسم الاغاثة
٥٤٥	١٤١٨	عدد المستفيدين من خلال مبادرات واتفاقيات خارجيه مبرمة مع الوزارة
٣٤٧	١٥٨	عدد الشكاوي والاقتراحات التي تم استقبالها
٢٨٨	١٣٧	عدد الشكاوي والاقتراحات التي تم معالجتها
٣٧	-	عدد طلبات الحصول على المعلومات المقدمة

يوضح الجدول اعلاه رقم (١٧) دور الوزارة في تطبيق ادوات تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين والمتعلقة بالدليل الارشادي لمكاتب خدمة الجمهور ومنهجية الشكاوي والاقتراحات الحكومية، اضافة الى دور الوزارة بتطبيق الاجراءات لضمان حق الحصول على المعلومات، وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة، وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بـ "تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز".

## الثامن عشر: إنجازات وحدة مكافحة التسول:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (١٤) لسنة (١٩٥٦) وتعديلاته، وتعنى وحدة مكافحة التسول بالحد من ظاهرة التسول تطبيقاً للنصوص القانونية رقم (٣٨٩) من قانون العقوبات، قانون الاحداث، قانون مراقبة سلوك الاحداث وقانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بضبط المتسولين ورعاية وتأهيل المحكومين منهم بموجب احكام قضائية. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم ضبط المتسولين، قسم مراكز رعاية وتأهيل المتسولين، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (٢٠١٧، ٢٠١٨) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (١٨) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (١٨) يوضح إنجازات وحدة مكافحة التسول لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨)

الإجازات		مؤشرات قياس الأداء
٢٠١٨	٢٠١٧	
٤٣٥٠	٤٢٩٠	عدد المتسولين المقبوض عليهم من فئتي البالغين والاحداث.
٣٥٩٣	٣٠٩٣	عدد المتسولين البالغين المقبوض عليهم.
١٢٠٠	١١٩٧	عدد المتسولين الاحداث المقبوض عليهم
٢٢٦	٢٧٣	عدد المتسولين المكررين من اجمالي المتسولين الملقى القبض عليهم والمودعين في مراكز التسول
٥٢١٠	٤٢٢٠	عدد حملات التسول التي تم تنفيذها

يتبين من الجدول اعلاه رقم (١٨) دور الوزارة في عملية إعادة تأهيل فئة المتسولين لضمان توفير الحماية والرعاية لهم، وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصه بالوزارة، وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بـ " تطوير الخدمات الاجتماعية والارتقاء بنوعيتها وجودتها " .

## ابرز تطلعات وزارة التنمية الاجتماعية خلال الثلاثة سنوات القادمة

١. التحول الإلكتروني في تقديم الخدمات الاجتماعية، وتبسيط الإجراءات ورفع مستوى الشفافية في تقديم (٩١) خدمة.
٢. مكافحة الفقر والحد من آثاره على الأسر الفقيرة من أولويات عمل الوزارة، وذلك من خلال تنفيذ تدخلات وخطط وإجراءات مبنية على النهج التشاركي وبما يتوافق مع ما ورد في الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية للأعوام (٢٠١٩-٢٠٢٥)، ورؤية الأردن ٢٠٢٥ والبرامج التنفيذية التنموية المنبثقة عنها، وذلك لإيمان الوزارة المطلق بأن مكافحة الفقر يتم بتظافر الجهود وتكاتفها.
٣. تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية على اختلاف اختصاصاتها والفئات التي تخدمها، وفق معايير اعتماد ضبط الجودة لـ (٢٣) مؤسسة إبوائية تتبع للوزارة.
٤. مراجعة وتطوير التشريعات الاجتماعية والبالغ عددها (٥) قوانين و (٢٣) نظام و (٣٦) تعليمات بما يضمن تبسيط الإجراءات وتفويض الصلاحيات بما ينعكس إيجابياً على متلقي الخدمة.
٥. مهنة العمل الاجتماعي الأردني من خلال تنظيم عملية مزاوله مهنة العمل الاجتماعي بموجب رخص مزاوله.
٦. مراجعة الخطة الإستراتيجية للوزارة للأعوام (٢٠١٧-٢٠٢١)، وتقييم المنجز منها وتحديثها ليصار بعد ذلك إلى تحديث الهيكل التنظيمي للوزارة ومهامها بما ينسجم مع برامجها ومشاريعها الإستراتيجية، والإستراتيجيات الوطنية.