

**الإطار الإستراتيجي "استرشادي" لمهنة العمل الاجتماعي العربي
للأعوام 2019-2022**

نيسان، 2019

هيكل الإطار الإستراتيجي "استرشادي" لمهنة العمل الاجتماعي العربي

الصفحة	الموضوع
3	المقدمة
5-4	منهجية إعداد الإطار الإستراتيجي
6	ملخص التحليل الرباعي لنقاط القوة والضعف والفرص والتحديات (SWOTA analysis)
7	الرؤية
7	الرسالة
8	القيم
9	ربط القيم بأهداف التنمية المستدامة 2030
10	الأهداف الإستراتيجية
12-11	البرامج الإستراتيجية
14-13	المشاريع الإستراتيجية
17-15	مؤشرات قياس أداء الإطار الإستراتيجي لمهنة العمل الاجتماعي للأعوام 2019-2020

المقدمة:

إيماناً بأهمية العمل العربي المشترك لتعزيز وتطوير فرص التحسين في مجال العمل الاجتماعي في الدول العربية من خلال تنظيم مزاوله مهنة العمل الاجتماعي بما ينعكس إيجابياً على مستوى تطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة للمواطن العربي في مجالات الحماية والدعم والتنمية الاجتماعية وفق الممارسات الفضلى، وذلك لجعل العمل الاجتماعي العربي مهنة منظمة وفاعلة على غرار المهن الأخرى، كمهنة الطب والمحاماة والهندسة وغيرها من مهن تستند على أسس نظرية وعلمية، وذلك للمساهمة في دعم الفئات المستضعفة كالأطفال المحتاجين للحماية الاجتماعية والأشخاص ذوي الإعاقة والمرأة والطفل الواقع عليهم العنف المبني على النوع الاجتماعي وفئة كبار السن من خلال ضبط جودة الخدمات الاجتماعية المقدمة لهذه الفئات من خلال تأمين متطلب النهوض بمستوى مهنة العمل الاجتماعي بما في ذلك تطوير قدرات القائمين عليها وتوحيد معايير الاعتماد في الدول العربية وتطوير منهجيات وسياسات وإستراتيجيات تنظيم مهنة العمل الاجتماعي العربي.

ويعرّف العمل الاجتماعي وفقاً للاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين بأنه مهنة غايتها إحداث التغيير الاجتماعي، وحلّ المشكلات في العلاقات الإنسانية، وتمكين الأفراد وتحريهم من أجل تعزيز رفايتهم، بالاستناد إلى مواطن قوتهم وقوة جماعاتهم ومجتمعاتهم المحلية ومبادئ حقوق الإنسان والعدالة الاجتماعية، وتحقيق ذلك من خلال العمل وفق الاتجاهات التالية:

أولاً: اتجاه وقائي: تعزيز رفاهية الإنسان من خلال الوقاية من المشاكل الاجتماعية والظروف التي تحد من حقوقه، وتعزيز الدعم والاستدامة اللاحقة لنتائج المشاكل الاجتماعية ومخارجاتها بما يكفل تجنب العديد من هذه المشاكل والحد من التكاليف المادية والمعنوية.

ثانياً: اتجاه علاجي: التدخل المهني (النفسي-الاجتماعي) في التصدي للمشكلات التي تواجه الأسر الفقيرة والنساء والمعنفين والأشخاص ذوي الإعاقة، بقصد استثمار القدرات والطاقات لديهم والوصول إلى المسؤولية وتكيفهم مع المجتمع.

ثالثاً: اتجاه تنموي: تطوير السياسات الاجتماعية والتنمية والخدمية.

منهجية إعداد الإطار الإستراتيجي:

اعتمدت منهجية صياغة الإطار الإستراتيجي على النهج التشاركي بإشراك المعنيين في قطاع العمل الاجتماعي (الأكاديميين، والممارسين)، وعقد اللقاءات ومجموعات التركيز وجلسات العصف الذهني، والاستناد إلى الممارسة المبنية على البراهين العلمية، وذلك من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- الاستفادة من المواثيق الأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين على المستويين العربي والعالمي، على سبيل المثال-لا للحصر: بيان العمل الاجتماعي العالمي للمبادئ الأخلاقية، الميثاق الأخلاقي للجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين، الميثاق الأخلاقي لرابطة الأخصائيين الاجتماعيين في دولة الكويت، والميثاق الأخلاقي لممارسة المهن الاجتماعية في مملكة البحرين.
- الاستناد إلى جملة من المرجعيات كوثيقة الأردن 2025 المتضمنة ثلاثة أولويات إستراتيجية متمثلة في مهنة العمل الاجتماعي وإعداد إستراتيجية لمهنة العمل الاجتماعي وإعداد قانون عصري للعمل الاجتماعي، تقرير حال البلاد في الأردن 2018 ضمن قطاع التنمية الاجتماعية الذي شخص واقع حال مهنة العمل الاجتماعي في الأردن.
- الاطلاع على الدراسات السابقة المتوفرة عن واقع مهنة العمل الاجتماعي المتعلقة بمعايير مهنة العمل الاجتماعي، مثل غياب وجود ميثاق الأخلاقي للمهنة ودورية أكاديمية متخصصة والاستقلالية في ممارسة العمل.
- تشكيل فريق عمل مكون من الخبراء الممارسين والأكاديميين لصياغة الإطار الاستراتيجي والذين تم اختيارهم وفق أسس محددة، متمثلة في: المعارف والخبرات في مجال العمل الاجتماعي والمشاركة بإعداد الإستراتيجيات، وتمثيل العضوية على مستوى حكومي وغير حكومي.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية (مواطن القوة، مواطن الضعف، الفرص، والتحديات) لواقع حال ممارسة مهنة العمل الاجتماعي العربي بالاستناد إلى الدراسات السابقة والوثائق المتوفرة ذات العلاقة بمهنة العمل الاجتماعي.
- عقد لقاءات عمل متخصصة وجلسات عصف ذهني لإجراء التحليل الرباعي من خلال (SWOT analysis)، وتحديد نقاط القوة، والضعف، والفرص المتاحة، والتحديات التي قد تواجه مهنة العمل الاجتماعي.
- تحديد احتياجات وتوقعات وآمال الشركاء الاستراتيجيين من خلال اللقاءات لمناقشة مكونات الإطار الاستراتيجي، والتحديات والفرص المشتركة.

- إعداد ملخص لنتائج جمع وتحليل البيئة الداخلية والخارجية لمهنة العمل الاجتماعي العربي ومشاركته مع جميع المعنيين في صياغة الإطار الإستراتيجي والشركاء.
- عقد عدة لقاءات عمل لصياغة الإطار الإستراتيجي من أجل مراجعة نتائج التحليل وتحسين الإطار الإستراتيجي، وتم خلالها: مراجعة وتطوير الرؤية، الرسالة، الأهداف الإستراتيجية، البرامج والمشاريع، وتحديد مؤشرات قياس الأداء.
- استطلاع آراء الشركاء وتحديد احتياجاتهم من خلال اللقاءات التشاورية شملت ممثلين عن القطاع الحكومي والجامعات ومنظمات المجتمع المدني.
- الاستفادة من مخرجات الدراسة الإقليمية المعدة من قبل منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) حول: مسح مجموعات العمل في تقديم الخدمات الاجتماعية التي أجري في العديد من الدول العربية، هي: لبنان، المغرب، الأردن، عمان، السودان، فلسطين، وتونس.

ملخص التحليل الرباعي لنقاط القوة والضعف والفرص والتحديات (SWOT) (Analysis)

سلبي

نقاط الضعف

- غياب السياسات والإستراتيجيات والتشريعات الفاعلة لتنظيم مزاوله مهنة العمل الاجتماعي العربي.
- اختلاف مسميات تخصصات العمل الاجتماعي، وغياب مسمى وظيفي للعمل الاجتماعي لغايات التعيين في المؤسسات الاجتماعية.
- ضعف التنسيق والتكامل وتبادل الخبرات في مجال العمل الاجتماعي العربي.
- غياب وجود إطار مؤسسي لمنح رخص مزاوله مهنة العمل الاجتماعي العربي.
- غياب اعتماد معايير للمؤسسات الاجتماعية العربية وضبط جودة خدماتها.
- ضعف كفاءة العاملين الاجتماعيين في بعض الدول العربية في تقديم خدمات الحماية والدعم والتنمية، ونقص في اعدادهم.
- عدم وجود قواعد بيانات للعاملين الاجتماعيين في غالبية الدول العربية، و ندرة الدراسات العلمية المتخصصة بدراسة واقع مهنة العمل الاجتماعي العربي.
- ضعف قدرات بعض الجامعات والمعاهد العلمية في تدريس تخصص العمل الاجتماعي، وعدم وجود برنامج لمنح درجة الدكتوراة في العمل الاجتماعي في معظم الدول العربية.

إيجابي

نقاط القوة

- وجود تشريعات تنظم عمل شؤون مؤسسات العمل الاجتماعي العربي.
- امتلاك مؤسسات العمل الاجتماعي العربي مخزون من المعارف والخبرات.
- توفر الموارد البشرية من فئة العاملين الاجتماعيين.
- انتشار مؤسسات العمل الاجتماعي في مختلف البلدان العربية التي توظف العاملين والاختصاصيين الاجتماعيين.
- وجود الجامعات والكليات والمعاهد المتخصصة في تدريس تخصصات ذات صلة بالعمل الاجتماعي.
- وجود جمعيات في العالم العربي المهتمة بقضايا مهنة العمل الاجتماعي.
- وجود تجارب لدى بعض الدول العربية في مهنة العمل الاجتماعي.

داخلي

التحديات

- محدودية الموارد المالية.
- ضعف الوعي والإعتراف الحقيقي بمهنة العمل الاجتماعي على المستوى العربي.
- تنامي الطلب على خدمات قطاع الحماية والتنمية الاجتماعية على المستوى العربي.
- الإزدواجية وضعف التنسيق بين مؤسسات العمل الاجتماعي على المستوى الداخلي والخارجي للبلدان العربية.
- تبعات ازمانات اللجوء المتعددة في الدول العربية.

الفرص

- توجيهات مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب بمهنة العمل الاجتماعي على المستوى العربي.
- توفر الجهات المانحة والتمويل الخارجي والإهتمام العربي والعالم بمهنة العمل الاجتماعي.
- إستراتيجيات الحماية والتنمية الاجتماعية احدى متطلبات نجاحها رفع قدرة القائمين على مؤسسات العمل الاجتماعي العربي.

خارجي

الرؤية

" مهنة عمل اجتماعي عربي متميزة داعمة للعاملين

الاجتماعيين والمؤسسات الاجتماعية لخلق مجتمع متماسك.

ركزت رؤية الاستراتيجية على تنظيم مهنة العمل الاجتماعي من خلال السعي لتطوير قدرات العاملين الاجتماعيين في مؤسسات العمل الاجتماعي لضمان الإلتزام بقيمها وأخلاقياتها ومبادئها لتحقيق أهدافها المنشودة وتنفيذ الأدوار والمسؤوليات لتنظيم المهنة بشكل يتوافق مع التوجهات العربية والعالمية المرتكزة على تطوير معارف وخبرات العاملين الاجتماعيين بما ينسجم مع التشريعات النافذة، والذي يراعي التباينات في الدول العربية.

الرسالة

"تعزيز واستثمار قدرات العاملين الاجتماعيين وتوظيفها

للارتقاء بمهنة العمل الاجتماعي العربي من خلال الإلتزام

بمعارفها ومبادئها وقيمها وأخلاقياتها".

بينت رسالة الاستراتيجية الغاية من وجودها للارتقاء بمهنة العمل الاجتماعي العربي، ولتحقيق رسالتها من خلال دورها في رسم السياسات وتطوير التشريعات العربية المتكاملة والمشاركة في وضع المعايير الناظمة لمهنة العمل الاجتماعي وتوظيف المعارف والخبرات بنهج تشاركي على المستوى العربي والعالمى، بالإعتماد على بنية مؤسسية وبما يتلائم مع تحقيق التنمية المستدامة القائمة على مبادئ العدالة والمساواة الاجتماعية.

القيم التي تستند عليها استراتيجيات مهنة العمل الاجتماعي العربي:

العمل الاجتماعي مبني على أساس احترام الكرامة الإنسانية وقيمة الفرد وحق التنوع وحقه في تقرير مصيره.

الكرامة الإنسانية

تعمل مهنة العمل الاجتماعي على ضمان العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص، ولكل مجتمع الحق في السعي نحو تحقيق العدالة الاجتماعية.

العدالة
الاجتماعية

يسعى العاملون الاجتماعيين لتقديم الخدمة بأسلوب إنساني والتعرف على مشاكل المستفيدين، إشباع الحاجات الإنسانية، تنمية القوى الكامنة لدى الإنسان، والمساهمة في خلق مجتمع متماسك وآمن.

خدمة إنسانية

تستند مهنة العمل الاجتماعي إلى الإلتزام بالقيم والمبادئ الأخلاقية المتمثلة في: الصدق والأمانة والنزاهة والعدالة والاخلاص في العمل.

النزاهة

تسعى مهنة العمل الاجتماعي إلى تطوير مستوى الكفاءة المهنية للعاملين الاجتماعيين وتعزيز معارفهم وخبراتهم في الممارسة المهنية.

الكفاءة

إدراك العاملين الاجتماعيين لأهمية العلاقات الإنسانية بين الناس، وفهمها كونها المحرك لتحقيق التغيير الاجتماعي المخطط له، وإشراك الناس في عمليات تقديم المساعدة، وتوظيفها في تحقيق رسالة المهنة، الهادفة إلى: تعزيز الحياة وتحسين مستوى الرفاهية للأفراد والأسر والجماعات والمنظمات والمجتمعات.

العلاقات
الانسانية

ربط القيم بأهداف التنمية المستدامة 2030:

في كانون الثاني 2016، بدأ نفاذ أهداف التنمية المستدامة الـ17 لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، التي اعتمدها قادة العالم في أيلول/ سبتمبر 2015 في قمة أممية، وستعمل دول العالم خلال السنوات الثلاث عشرة المقبلة على تحقيق الأهداف الجديدة التي تنطبق عالمياً على الجميع، وذلك لحشد الجهود للقضاء على الفقر والجوع بجميع أشكالهما ومكافحة عدم المساواة والعمل على إيجاد مدن ومجتمعات محلية مستدامة، وترتبط الأهداف الاربعة التالية بقيم واهداف الإطار الإستراتيجي لمهنة العمل الاجتماعي العربي وتفعيل دور العاملين الاجتماعيين للمساهمة في تحقيق هذه الأهداف وفقاً للقيم والمبادئ الأخلاقية للمهنة:

الهدف الاول: القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان.



الهدف الثاني: القضاء التام على الجوع وتوفير الأمن الغذائي والتغذية المحسنة وتعزيز الزراعة المستدامة.



الهدف الخامس: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات.



الهدف العاشر: الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها.



الهدف الحادي عشر: جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقادرة على الصمود ومستدامة.



الأهداف الإستراتيجية

استناداً لقرار الدورة (38) لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب المنعقدة في جمهورية مصر العربية/ شرم الشيخ بتاريخ 2018/12/5، بشأن تكليف المملكة الأردنية الهاشمية برئاسة اللجنة المشتركة لإعداد تصور إستراتيجية عربية حول مهنة العمل الاجتماعي العربي، تأخذ بعين الإعتبار التباينات بين الدول العربية والتشريعات ذات الصلة، وبالتشاور مع الأطراف المعنية (مؤسسات العمل الاجتماعي، الجامعات، وذوي الخبرة والاختصاص)، تم تحديد الأهداف الإستراتيجية التالية للأعوام (2019 – 2022):

1. **تطوير السياسات والتشريعات الناظمة لمهنة العمل الاجتماعي العربي:** يشكل هذا الهدف محوراً هاماً في أجندة أعمال هذه الإستراتيجية ويصب بشكل مباشر في تحقيق رؤيتها من خلال توفير أطر تشريعية وتنظيمية متكاملة تسهم في تحقيق أهدافها وفق قيم وأخلاقيات ومبادئ مهنة العمل الاجتماعي.
2. **تنظيم مهنة العمل الاجتماعي العربي وتفعيلها:** يسهم هذا الهدف في تطوير ممارسة مهنة العمل الاجتماعي، وضمان تمكين العاملين الاجتماعيين من ممارستها وفق قواعد وأسس المزاولة.
3. **تعزيز البرامج الأكاديمية والتدريبية ذات الجودة العالية التي تتناسب مع التغيرات المجتمعية في العالم العربي:** يسهم هذا الهدف في تحسين أداء الجامعات والكليات والمعاهد التي تدرس تخصص العمل الاجتماعي في العالم العربي من خلال التركيز على مراجعة أسس اختيار الهيئة التدريسية وتطويرها ومراجعة الخطط الدراسية والتدريب العملي لدراسي هذا التخصص وتمكينهم من التشغيل في المؤسسات الاجتماعية.
4. **إيجاد شراكات لتنظيم مزوالة مهنة العمل الاجتماعي العربي:** جاء هذا الهدف متوافقاً مع التوجهات العربية نحو تعزيز التشاركية وتكامل الجهود في سبيل تحقيق الأهداف الإستراتيجية المتعلقة بمهنة العمل الاجتماعي العربي.

البرامج

لضمان تحقيق اهداف الاستراتيجية (2019 – 2022) وضمان إدراتها وتطبيقها بكفاءة وفعالية، تم تصميم مجموعة من البرامج المتكاملة، والمتمثلة في البرامج التالية:

برنامج تطوير معايير مهنة العمل الاجتماعي العربي، وصف البرنامج من حيث الإجراءات والأنشطة:

- إصدار ميثاق اخلاقي لمهنة العمل الاجتماعي.
- إصدار دورية علمية متخصصة بمهنة العمل الاجتماعي.
- استحداث قانون مهنة العمل الاجتماعي.
- استحداث نظام لمزاولة مهنة العمل الاجتماعي.
- استحداث نظام تصنيف فني للعاملين الاجتماعيين.
- إنشاء مجلس للعمل الاجتماعي على مستوى العالم العربي للأشراف على سياسات تطوير مهنة العمل الاجتماعي.
- إنشاء نظام متابعة وتقييم لرصد الآليات المتبعة من قبل الدول العربية بشأن تنظيم مهنة العمل الاجتماعي وتقييمها بشكل دوري وفقاً للخطط المعتمدة.
- ايجاد مظلة مجتمعية أو جمعية للعاملين الاجتماعيين.

برنامج بناء قدرات العاملين الاجتماعيين، وصف البرنامج من حيث الإجراءات والأنشطة:

- استحداث سجل إلكتروني للعاملين الاجتماعيين.
- منح رخص مزاولة مهنة للعاملين الاجتماعيين بموجب امتحانات كفاءة تعد لهذه الغاية من قبل المظلة المجتمعية/ مجلس العمل الاجتماعي وجمعية متخصصة بالعاملين الاجتماعيين.
- تعبئة الشواغر بناء على رخص مزاولة المهنة وبطاقات الوصف الوظيفي.
- قياس وتحليل معدلات رضا العاملين الاجتماعيين الحاصلين على رخص مزاولة المهنة.
- إعداد أسس ومعايير (الشروط المرجعية) لتوظيف العاملين الاجتماعيين في المؤسسات الاجتماعية.
- تعديل المسميات الوظيفية حسب وظائف مهنة العمل الاجتماعي.
- تعديل الحوافز وربطها بالمسميات الوظيفية للعاملين الاجتماعيين.
- استحداث مركز تدريبي للعمل الاجتماعي وربطه بوزارات الشؤون الاجتماعية في كل دولة عربية.

- تنفيذ برامج تدريب العاملين الاجتماعيين.
- إعداد مشروع دبلوم مهني للممارسين الاجتماعيين الميدانيين.

برنامج تطوير معايير تدريس العمل الاجتماعي: وصف البرنامج من حيث الإجراءات والأنشطة:

- قبول الطلبة الراغبين في دراسة العمل الاجتماعي في الجامعات وفق ميولهم المهنية. ورفع معدلات القبول.
- رفد الجامعات التي تحتضن تخصص العمل الاجتماعي باعضاء هيئة تدريس بتخصصات علمية دقيقة في مجال العمل الاجتماعي وممارسين ميدانيين.
- توحيد الخطة الدراسية في الجامعات بما يتلائم والتغيرات الاجتماعية والتدخلات المهنية الحديثة مع المستفيدين.
- تطوير دليل للتدريب الميداني ضمن المساق الأكاديمي.
- إعداد دراسة تبين مستوى خبرة الأكاديميين في الجامعات وخبرة الممارسين ووضع خطط التحسين في ضوء نتائجها.
- توحيد مسمى تخصص العمل الاجتماعي في جميع أقسام الجامعات والكليات والمعاهد التي تدرس تخصص العمل الاجتماعي.
- استحداث برنامج الدكتوراة في تخصص العمل الاجتماعي في الجامعات التي لا يوجد لديها هذا التخصص.

برنامج إدارة العلاقة مع الشركاء، وصف البرنامج من حيث الإجراءات والأنشطة:

- إبرام وتفعيل اتفاقيات التعاون والشراكة مع الجهات المعنية بما في ذلك المؤسسات التي لديها تجارب في ممارسة مهنة العمل الاجتماعي.
- الإطلاع على التجارب والممارسات الفضلى في مهنة العمل الاجتماعي والاستفادة من تلك التجارب.
- إبرام اتفاقيات تفاهم ما بين الجامعات والمؤسسات العاملة في ميدان العمل الاجتماعي على المستوى الداخلي والخارجي للعالم العربي.
- المشاركة في عضوية الاتحاد الدولي للعاملين الاجتماعيين.

مشاريع الإستراتيجية:

الفترة الزمنية بالسنوات		المشروع	التسلسل
من	الى		
الهدف الأول: تطوير السياسات والتشريعات الناظمة لمزاولة مهنة العمل الاجتماعي العربي. البرنامج: تطوير معايير مهنة العمل الاجتماعي العربي.			
2022	2019	قانون مهنة العمل الاجتماعي.	1.
2022	2019	نظام تصنيف فني للعاملين الاجتماعيين	2.
2022	2019	نظام مزاولة مهنة العمل الاجتماعي.	3.
2022	2019	استحداث المعايير المهنية لممارسة مهنة العمل الاجتماعي.	4.
2022	2019	ميثاق اخلاقي لمهنة العمل الاجتماعي.	5.
2022	2019	دورية علمية لمهنة العمل الاجتماعي.	6.
2022	2019	مجلس تنسيقي لمهنة العمل الاجتماعي على مستوى العالم العربي.	7.
2022	2019	مظلة مجتمعية أو جمعية للعاملين الاجتماعيين.	8.
2022	2019	نظام إلكتروني لمتابعة مؤشرات قياس الأداء للإطار الإستراتيجي لمهنة العمل الاجتماعي العربي.	9.
الهدف الثاني: تنظيم مهنة العمل الاجتماعي العربي وتفعيلها. البرنامج: بناء قدرات العاملين الاجتماعيين.			
2022	2019	استحداث مظلة مؤسسية لمنح رخص مزاولة المهنة.	10.
2022	2019	ضبط جودة خدمات المؤسسات لضمان مزاولة المهنة بموجب رخص معتمدة.	11.
2022	2019	تطوير بطاقات الوصف الوظيفي لجميع مجالات العمل الاجتماعي.	12.
2022	2019	قياس كفاءة وفاعلية العاملين الاجتماعيين في المؤسسات الاجتماعية.	13.
2022	2019	قواعد بيانات محوسبة خاصة بالعاملين الاجتماعيين.	14.
2022	2019	استحداث مركز تدريبي للعمل الاجتماعي.	15.
2022	2019	دبلوم مهني للعاملين الاجتماعيين الميدانيين.	16.

الفترة الزمنية بالسنوات		المشروع	التسلسل
الى	من		
الهدف الثالث: تعزيز البرامج الأكاديمية والتدريبية ذات الجودة العالية التي تتناسب مع التغيرات المجتمعية في العالم العربي. البرنامج: تطوير معايير تدريس العمل الاجتماعي.			
2022	2019	معايير اختيار أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في العمل الاجتماعي.	17.
2022	2019	توحيد وتطوير الخطة الدراسية للجامعات المعنية بتخصص العمل الاجتماعي.	18.
2022	2019	دليل تدريب ميداني للطلبة وربطه بالاحتياجات الفعلية لمؤسسات العمل الاجتماعي.	19.
2022	2019	استحداث برنامج الدكتوراة في تخصص العمل الاجتماعي في الجامعات.	20.
الهدف الرابع: إيجاد شراكات لتنظيم مزاولة مهنة العمل الاجتماعي العربي. البرنامج: إدارة العلاقة مع الشركاء.			
	2019	المقارنات المعيارية لمهنة العمل الاجتماعي.	21.
2022	2019	اتفاقيات تعاون لتبادل المعارف والخبرات لمهنة العمل الاجتماعي.	22.
2022	2019	اتفاقيات تعاون بين الجامعات والمؤسسات الاجتماعية في مجال الأبحاث والتدريب الميداني.	23.
2022	2021	المشاركة في عضوية الاتحادات العالمية للعاملين الاجتماعيين، والمشاركة في الدراسات والأبحاث.	24.
2022	2019	إدارة عملية استقطاب الدعم والتمويل لتطوير مهنة العمل الاجتماعي.	25.

مؤشرات قياس أداء الإطار الإستراتيجي لمهنة العمل الاجتماعي للأعوام 2019-2020

2022	2021	2020	2019	خط الاساس 2018	المؤشر
تطوير السياسات والتشريعات الناظمة لمزاولة مهنة العمل الاجتماعي العربي					
					1. عدد قوانين مهنة العمل الاجتماعي المستحدثة على مستوى عربي ومنسجمة مع متطلبات الحوكمة الرشيدة للتشريعات.
					2. عدد أنظمة مزاولة مهنة العمل الاجتماعي المستحدثة على مستوى عربي ومنسجمة مع متطلبات الحوكمة الرشيدة للتشريعات.
					3. عدد أنظمة التصنيف الفني للعاملين الاجتماعيين المستحدثة على مستوى عربي ومنسجمة مع متطلبات الحوكمة الرشيدة للتشريعات.
					4. عدد الدول العربية المستحدث فيها معايير مزاولة مهنة العمل الاجتماعي.
					5. عدد خطط العمل المنفذة على مستوى عربي ومرتبطة بالخطة الإستراتيجية لتنظيم مهنة العمل الاجتماعي.
					6. عدد الدول العربية المتوفر لديها المواثيق الاخلاقية لمهنة العمل الاجتماعي.
					7. عدد الدوريات العلمية الصادرة ذات العلاقة بمهنة العمل الاجتماعي.
					8. عدد وزارات الشؤون الاجتماعية العرب التي انشأت مجالس تنسيقية.
					9. عدد الهيئات المجتمعية المستحدثة لمهنة العمل الاجتماعي.

تنظيم مهنة العمل الاجتماعي العربي وتفعيلها

					10. عدد الهيئات المعتمدة لمنح رخص مزاولة مهنة العمل الاجتماعي على مستوى عربي.
					11. عدد وزارات الشؤون الاجتماعية العرب الملتزمة بتطبيق دليل لضبط جودة خدمات المؤسسات لضمان مزاولة المهنة بموجب رخص معتمدة
					12. عدد وزارات الشؤون الاجتماعية العرب الملتزمة بتطوير بطاقات الوصف الوظيفي بما ينسجم مع نظام تصنيف الوظائف لمهنة العمل الاجتماعي ورخص مزاولتها.
					13. عدد وزارات الشؤون الاجتماعية العرب الملتزمة بتطبيق أسس ومعايير توظيف العاملين الاجتماعيين في المؤسسات الاجتماعية.
					14. عدد وزارات الشؤون الاجتماعية العرب الملتزمة بتطوير قواعد بيانات محوسبة خاصة بالعاملين الاجتماعيين.
					15. عدد المراكز التدريبية للعمل الاجتماعي على مستوى عربي.
					16. عدد العاملين الاجتماعيين الحاصلين على دبلوم مهني في العمل الاجتماعي على مستوى عربي.
					17. عدد الجامعات الملتزمة بتطبيق معايير اختيار أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في العمل الاجتماعي على المستوى العربي.
					18. عدد الجامعات الملتزمة بتوحيد وتطوير الخطة الدراسية المعنية بتخصص العمل الاجتماعي على مستوى عربي.
					19. عدد الجامعات الملتزمة بتطبيق دليل التدريب الميداني للطلبة والمرتبطة بالاحتياجات الفعلية لمؤسسات العمل الاجتماعي.
					20. عدد الجامعات في الدول العربية المس تحدث لديها برنامج الدكتوراة في تخصص العمل الاجتماعي.

إيجاد شراكات لتنظيم مزاوله مهنة العمل الاجتماعي العربي

						21. عدد وزارات الشؤون الاجتماعية العرب التي أعدت مقارنات معيارية لمهنة العمل الاجتماعي في مؤسساتها.
						22. عدد الاتفاقيات المبرمة لتبادل الخبرات لمهنة العمل الاجتماعي.
						23. عدد الاتفاقيات المبرمة بين الجامعات والمؤسسات الاجتماعية لمهنة العمل الاجتماعي على مستوى عربي.
						24. عدد المؤسسات العربية المشاركة في عضوية الاتحادات العالمية للعاملين الاجتماعيين.
						25. عدد الاتفاقيات المبرمة لاستقطاب الدعم لمهنة العمل الاجتماعي على مستوى عربي.