

وزارة التنمية الإجتماعية  
مديرية الأحداث والأمن المجتمعي

التقرير السنوي لعام 2018 مقارنة بالاعوام 2016 - 2017



## مديرية الأحداث والأمن المجتمعي التقرير السنوي لعام 2018

### المقدمة

تعمل مديرية الأحداث والأمن المجتمعي على تقديم الحماية والرعاية للأحداث وأسره، بالإضافة إلى الفئات المعرضة للخطر والأفراد ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة لحمايتهم من أخطار الجريمة والانحراف والدفاع عن حقوقهم والمساهمة في تحقيق الأمن الاجتماعي، حيث ان تحقيق هذا الهدف يساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للوزارة وهي:-

1- المساهمة في تطوير السياسة الاجتماعية المتكاملة وتنفيذها.

2- توفير الرعاية الاجتماعية والارتقاء بها.

### نبذة عن مديرية الأحداث والأمن المجتمعي

#### الرؤية

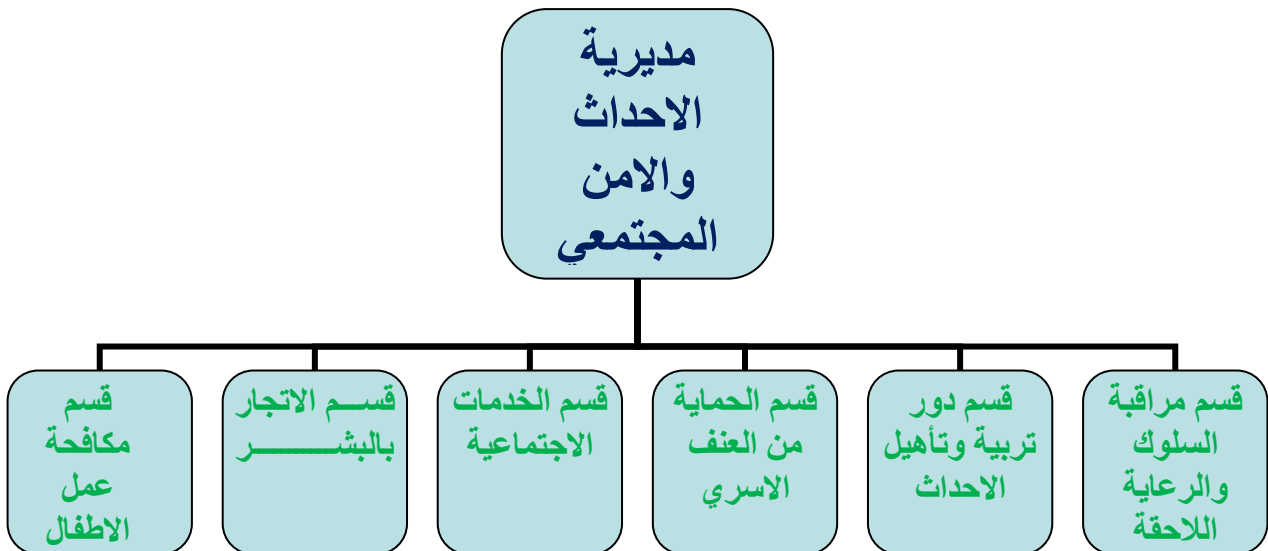
أن يعيش الأطفال في أجواء أسرية طبيعية متماسكة، تضمن لهم البقاء والنماء والحماية والرعاية".

#### الرسالة

"حماية المجتمع من أخطار الجريمة والانحراف من خلال تلبية الاحتياجات الأساسية للأطفال وأسره للحد من تعرضهم للإساءة أو مخالفتهم للقانون".

#### هيكلية المديرية وأقسامها

تضم المديرية ستة أقسام رئيسية لتحقيق هدفها من خلال تقديم الخدمة للفئات المحتاجة وهي:-



## أولاً : قسم مراقبة السلوك والرعاية اللاحقة

و يعمل القسم بالمهام التالية :

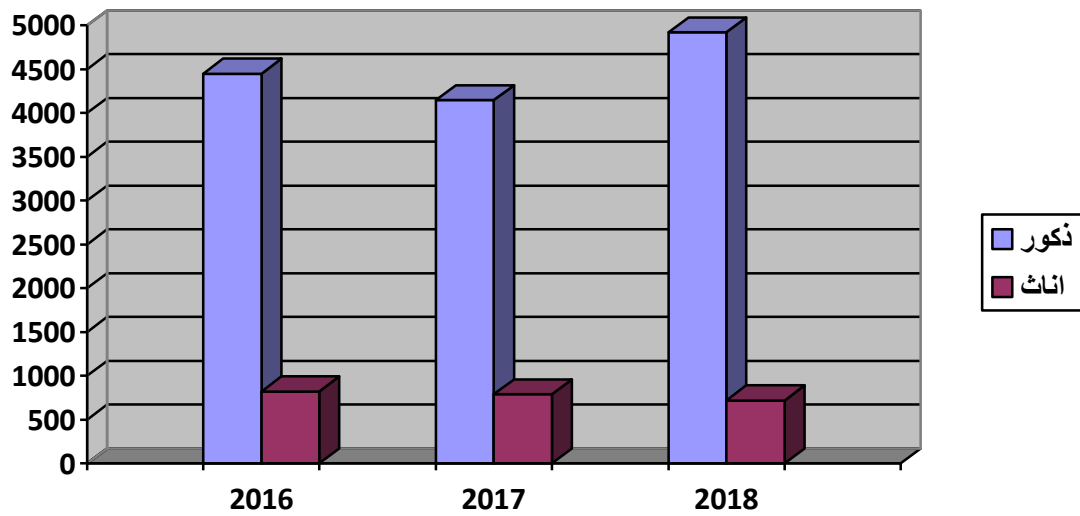
- الاشراف ومتابعة مراقبين السلوك في ( مكاتب مراقبي السلوك في محاكم الأحداث، مكاتب الخدمة الاجتماعية / نظارات الأحداث ، مكاتب الخدمة الاجتماعية / ادارة شرطة الاحداث ، المديرية الميدانية )
- الاشراف على تنفيذ التدابير البديلة غير السالبة للحرية وما يندرج تحتها من برامج تأهيلية
- الاشراف على تنفيذ الرعاية اللاحقة لخريجي دور تربية وتأهيل الاحداث
- الاشراف على ادخال تقارير مراقبين السلوك على نظام الالكتروني الخاص بالمديرية
- رصد الاحتياجات التدريبية لمراقبين السلوك والعمل على تنفيذها بالتنسيق مع مديرية الموارد البشرية
- وضع الليات لتطوير عمل مراقبين السلوك في الميدان

### 1 - نظارات توقيف الاحداث

ويبين الجدول ادناه عدد الاحداث الذين تم توقيفهم في نظارات الاحداث وتقديم الخدمات الايوائية والاساسية والترفيهية حيث يتضح انخفاض بعدد الاحداث المتلقين للخدمة في نظارات الاحداث لعام 2017 بنسبة (17% ) عن عام 2016

عام 2018		عام 2017		عام 2016		المؤشر	الهدف
اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور		
722	4918	791	4145	832	4449	عدد الأحداث الذين ادخلوا لنظارات الاحداث وقدمت لهم الخدمات الاساسية والايوائية	تقديم الخدمات الاساسية والترفيهية والايوائية للاحداث في نظارات الاحداث لعزلهم عن البالغين

رسم بياني 1: عدد الاحداث الذين تم توقيفهم في نظارات الاحداث لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)



## 2 - مكاتب الخدمة الاجتماعية في ادارة شرطة الاحداث

نص قانون الاحداث رقم 32 لسنة 2014 على انشاء ادارة شرطة متخصصة للعمل مع الاحداث وتعزيزاً للنهج التشاركي ما بين وزارة التنمية الاجتماعية ومديرية الامن العام وقد تم توقيع مذكرة تفاهم ثنائية تم بموجبها انشاء (9) مكاتب للخدمة الاجتماعية داخل ادارة شرطة الاحداث واقسامها حيث تتوفر في هذه المكاتب مراقبي السلوك انيط بهم اعداد الدراسات الاجتماعية للاحداث والمشاركة في انها قضاياهم بالتسوية وتقديم الارشاد الفردي والمتابعة الاجتماعية .

جدول 2 يبين عدد قضايا الاحداث التي تم انهاءها بالتسوية داخل مكاتب الخدمة الاجتماعية / ادارة شرطة الاحداث لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)

الهدف	المؤشر	عام 2016	عام 2017	عام 2018
الحد من تعريض الاحداث لاجراءات التقاضي والعمل على انهاء قضاياهم بتسوية النزاعات ممن تنطبق عليهم شروط القانونية	عدد الاحداث اللذين تم انهاء قضاياهم بالتسوية	813	1245	3223

### ثانياً: قسم دور تربية وتأهيل الاحداث

يعنى القسم بحماية الاحداث الواقعين في نزاع مع القانون (موقوفين ومحكومين) حيث يعمل على توفير بيئة سليمة للأحداث وتقديم خدمات التأهيل المتكاملة ( الايوائية ، الاجتماعية ، النفسية ، التأهيلية ،الأكاديمية والتربوية، القانونية ، المتابعة الصحية ، ) وخدمات الارشاد الفردي والجمعي والاسري لإعادة تأهيلهم وادماجهم في المجتمع من خلال :

1- (5) دور لتربية وتأهيل الأحداث الذكور وواحدة للاناث، وتعمل تلك الدور على توفير الرعاية المؤسسية للاحداث المحكومين والموقوفين وتنفيذ برامج التأهيل المتكامل لاعادة دمجهم في المجتمع.

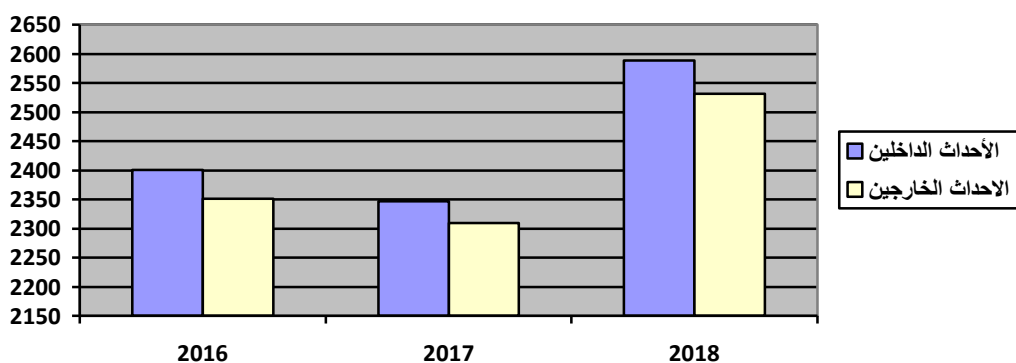
يوضح الجدول رقم (1) أبرز انجازات قسم دور تربية وتأهيل الاحداث والمرتبطة بأهداف القسم المباشرة من خلال عدد الاحداث الداخليين والخارجين من الدور حيث يتضح من الجدول بان عدد الاحداث الداخليين خلال عام 2017 انخفض عن عام 2016 ويعزى ذلك الى ما يلي

1. التدريب المستمر للقضاة ومراقبي السلوك وافراد الامن العام

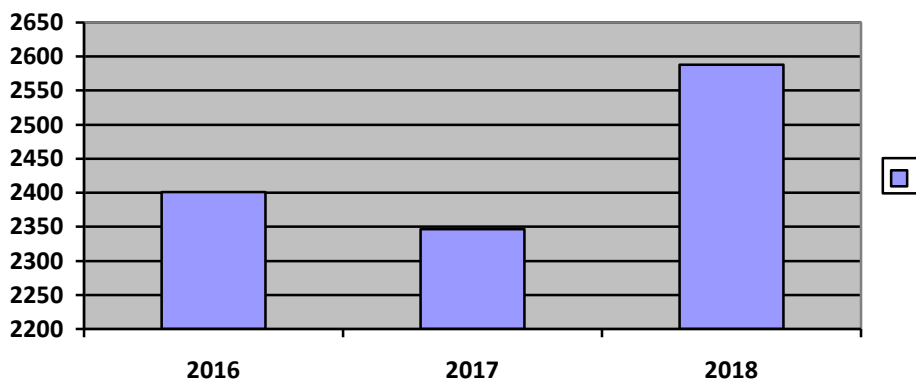
2. تبني مفهوم الابتعاد عن حجز حرية الاحداث قدر الامكان واللجوء الى تدابير اخرى

جدول 3: عدد الاحداث الداخليين والخارجيين من دور تربية وتأهيل الأحداث لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)

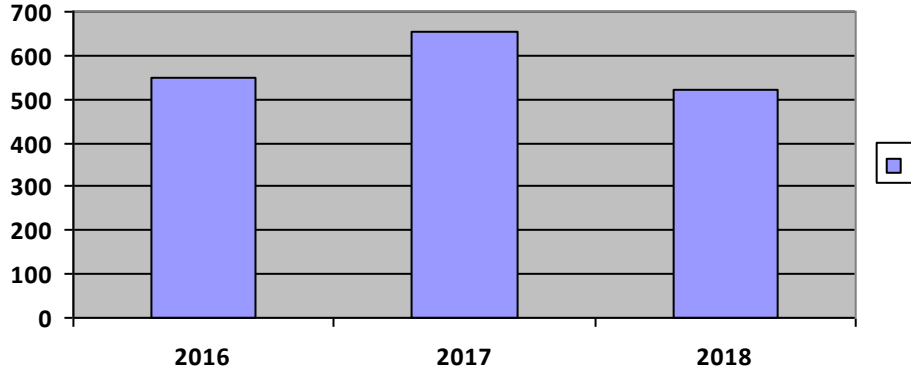
عام 2018		عام 2017		عام 2016		المؤشر	الهدف
اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور		
82	2506	67	2280	86	2315	عدد الأحداث الذين دخلوا الى دور تربية وتأهيل الاحداث وتم تأهيلهم	التأهيل المتكامل للأحداث من الناحية الأكاديمية والمهنية والصحية وتقديم خدمات الإرشاد الفردي والمجتمعي والأسري (عدد الاحداث الداخليين لدور تربية وتأهيل الاحداث )
2588		2347		2401			
86	2445	61	2248	86	2265	عدد الأحداث الخارجيين من دور الأحداث وتم دمجهم مع اسرهم	إعادة تكيف الحدث ودمجة وتهيئة الأسرة لتقبله (خروج كامل من المركز)
2531		2309		2351			
0	523	0	655	0	547	عدد الاحداث الذين تم تدريبهم مهنياً	تدريب الاحداث مهنياً من خلال اشراكهم ببرامج للتدريب المهني الداخلي والخارجي
523		655		547			



رسم توضيحي 3 عدد الأحداث الذين يتم تقديم الخدمات الأساسية والتأهيل لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)



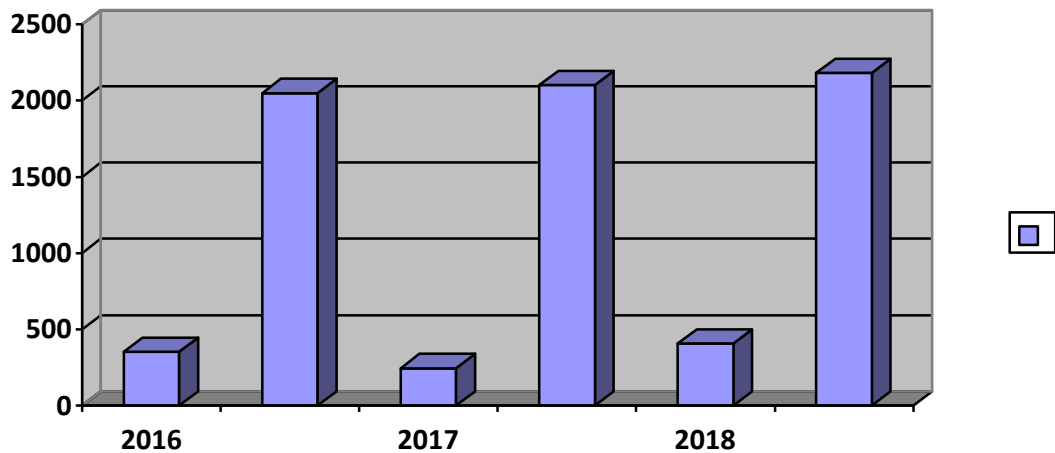
رسم توضيحي 4 عدد الأحداث الذين يتم تدريبهم وتأهيلهم مهنيا لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)



جدول 4: عدد الاحداث المحكومين والموقوفين لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)

عام 2018		عام 2017		عام 2016		المؤشر	الهدف
الموقوفين	المحكومين	الموقوفين	المحكومين	الموقوفين	المحكومين		
2180	408	2101	246	2048	353	عدد الأحداث المحكومين والموقوفين	فصل الاحداث انسجاماً مع التشريعات الوطنية والدولية

رسم توضيحي 5: عدد الأحداث الموقوفين والمحكومين لعام م 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)

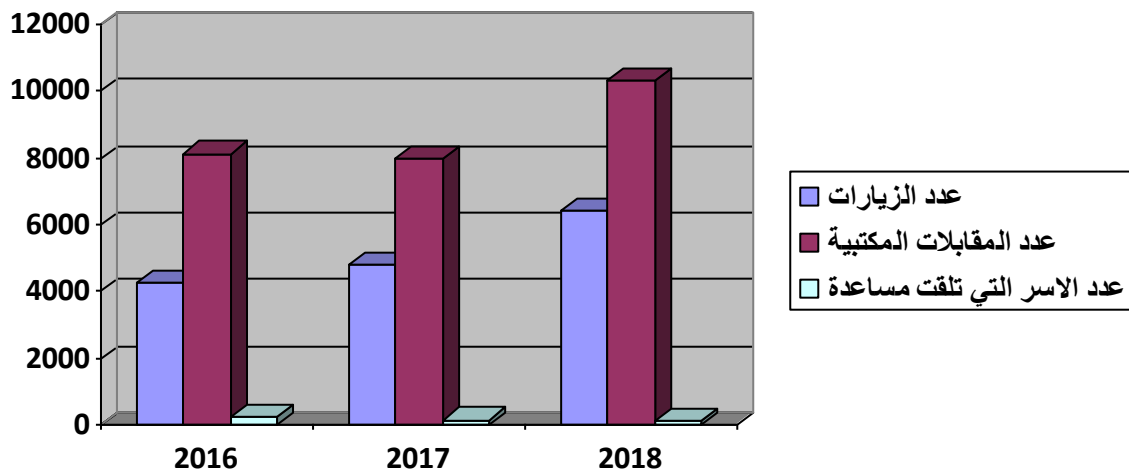


### ثالثاً : قسم الحماية من العنف الاسري

يهدف القسم إلى تقديم الخدمات الايوائية والحماية للأطفال والنساء المعنفات مع تقديم خدمات التأهيل المتكامل لهم من خلال المؤسسات التي تعنى بذلك، وعددها دارين للمعنفات اسرياً، ووحدة لرعاية وتأهيل الفتيات، ودار لحماية للنساء المعرضات للخطر، وكذلك متابعة الاسر التي تعاني من عنف اسري من خلال تسعة عشر مكتب للخدمة الاجتماعية في إدارة حماية الأسرة وأقسامها.

جدول 5: انجازات مكاتب الخدمة الاجتماعية لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)

عام 2018		عام 2017		عام 2016		المؤشر	الهدف
اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور		
5240	1486	4440	1177	3956	1374	عدد الدراسات الاجتماعية لحالات العنف الاسري والإساءة	إعداد الدراسات الاجتماعية الأولية الأسرية لحالات العنف الاسري والإساءة
6421		4815		4285		عدد الزيارات التي قام بها الباحثين الاجتماعيين لحالات العنف الاسري واعداد دراسات اجتماعية لهم	متابعة حالات العنف الاسري واعداد الدراسات الاجتماعية لتقديم الخدمات الاجتماعية لهم
10345		7978		8129		عدد المقابلات المكتبية التي قام بها الباحثين الاجتماعيين واعداد دراسات اجتماعية لهم	
134		150		214		عدد الاسر التي تلقت مساعدة عينية ونقدية	تقديم المساعدات العينية والنقدية لحالات العنف الاسري



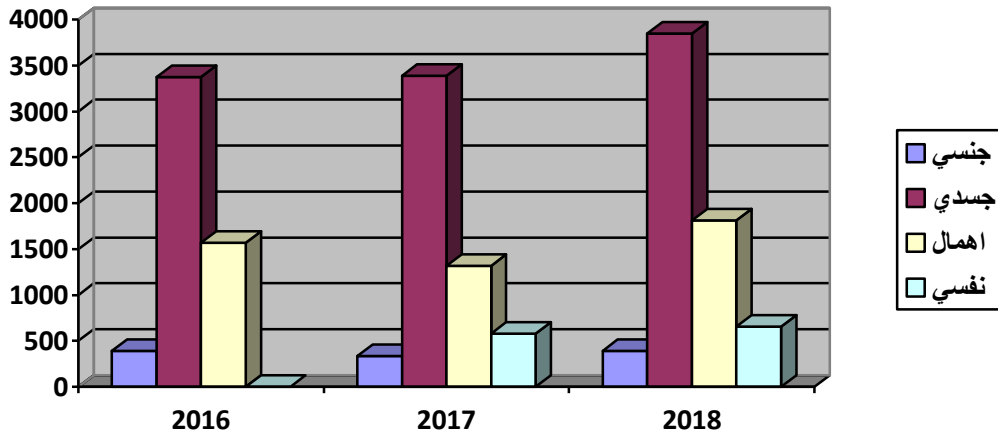
جدول 6: انجازات دور الرعاية الاجتماعية لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)

عام 2018		عام 2017		عام 2016		المؤشر	الهدف
اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور		
542	0	345	0	475	0	عدد النساء المعنفات اللواتي تم ايداعهن دار الوفاق الاسري	تقديم الرعاية والحماية للنساء المعنفات في دار الوفاق الاسري مع تقديم الحاجات الأساسية والخدمات الصحية والقانونية والنفسية والاجتماعية والتأهيل المتكامل لهن (الاكاديمي والصحي والاجتماعي والمهني )
430	0	295	0	347	0	عدد النساء الخارجات من دار الوفاق الاسري وتم اعاده دمجهن بالمجتمع	اعادة دمج النساء المعنفات والمودعات في دار الوفاق الاسري ضمن اسرههم الطبيعية

جدول 7: عدد حالات الاساءة حسب نوع الاساءة لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)

عام 2018	عام 2017	عام 2016	نوع الاساءة
393	331	388	جنسية
3847	3390	3375	جسدية
1814	1319	1567	اهمال
654	577	0	نفسية
6708	5617	5330	المجموع

رسم توضيحي 9 : عدد حالات الاساءة حسب نوع الاساءة لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)





## رابعاً : قسم الخدمات الاجتماعية

تقديم الخدمة الاجتماعية والمساعدات النقدية والعينية للنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل وأسرههم من خلال اعداد دراسات اجتماعية لهم وتحديد الخدمة المطلوبة وتلبيتها .

جدول 9: عدد الدراسات الاجتماعية لنزلاء مراكز الاصلاح والتاهيل والمساعدات والخدمات التي حصلوا عليها لعام 2018 ومقارنه بين عامي (2016-2017)

عام 2018		عام 2017		عام 2016		المؤشر	الهدف
اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور		
1223	4251	1729	4820	1309	3467	عدد النزلاء في مراكز الاصلاح والتاهيل المنتفعين من الخدمات الاجتماعية المقدمة من مكاتب الخدمة الاجتماعية	تقديم الخدمات الاجتماعية لنزلاء مراكز الاصلاح والتاهيل واسرههم من خلال اعداد دراسات اجتماعية وتقديم خدمات التاهيل الجسماني والمساعدات النقدية والعينية تامين صحي
5474		6549		4776			
9	1265	30	1309	27	1193	عدد نزلاء مراكز الاصلاح والتاهيل الحاصلين على مساعدات نقدية	
1274		1339		1220			
119	664	164	1390	85	364	عدد نزلاء مراكز الاصلاح والتاهيل الحاصلين على مساعدات عينية	
783		1554		449			
2	70	110	52	11	33	عدد نزلاء مراكز الاصلاح والتاهيل الذين تم تاهيلهم جسمانياً	
72		162		44			

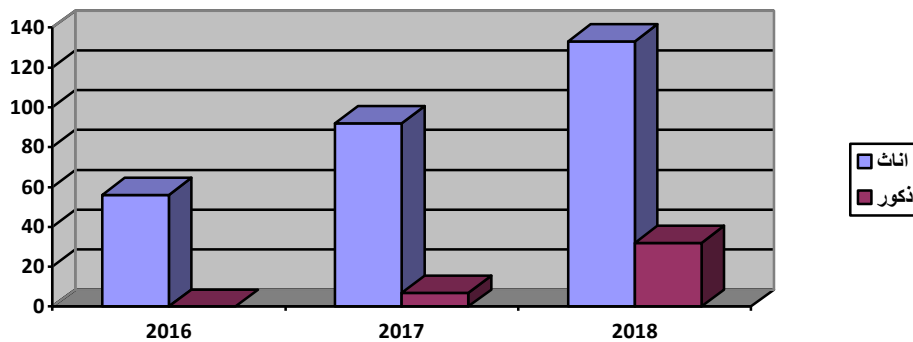
## خامساً : قسم الاتجار بالبشر

يتولى القسم المهام التالية :

- متابعة اجراءات تامين الحماية والإيواء المؤقت للمجني عليهم والمتضررين من جريمة الاتجار بالبشر لحين حل مشكلتهم أو إعادتهم إلى بلدهم الأصلي أو أي بلد يختارونه ويوافق على استقبالهم .
- متابعة تقديم الرعاية الاجتماعية والخدمات المعيشية والنفسية والصحية والإرشادية والثقافية والقانونية اللازمة للمجني عليه أو المتضرر .
- متابعة توفير برامج التدريب والتأهيل والتعافي الجسدي والنفسي والتوعية والصحة والإرشاد والمساعدة القانونية لمساعدة المجني عليه المتضرر من الاتجار بالبشر .
- متابعة جمع المعلومات المتعلقة بالمجني عليهم والمتضرر من الاتجار بالبشر بما في ذلك تاريخ الدخول إلى الدار والخروج منها .
- المساهمة في تفعيل الإطار الوطني لمكافحة الاتجار بالبشر وبالاشتراك مع الشركاء الحكوميين ( وزارة العمل ، وزارة العدل ، وزارة الصحة ، وزارة الداخلية ، وحدة مكافحة الاتجار بالبشر البحث الجنائي ) ومؤسسات المجتمع المدني والتطوعي والمراكز والمنظمات الدولية.

جدول ( 10 ) يبين عدد ضحايا الاتجار بالبشر والضحايا المحتملين اللذين تم استقبالهم في دار كرامة خلال عام 2018 مقارنة بالعوام 2016-2017

عام 2018		عام 2017		عام 2016		المؤشر	الهدف
اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور		
133	32	92	7	56	0	عدد ضحايا الاتجار بالبشر والضحايا المحتملين اللذين تم استقبالهم في دار كرامة	تامين الحماية والإيواء المؤقت للمجني عليهم والمتضرر لحين حل مشكلته أو إعادته إلى بلده الأصلي أو أي بلد يختاره ويوافق على استقباله .



## سادساً : قسم مكافحة عمل الاطفال

- شاركت الوزارة بإعداد وتنفيذ الإطار الوطني للحد من عمل الأطفال بالتعاون مع (المجلس الوطني لشؤون الأسرة، وزارة العمل، وزارة التربية والتعليم، منظمات المجتمع المدني، المنظمات العمل الدولية)
- بعد صدور قانون الأحداث الأردني رقم 32 لعام 2014 حيث اعتبر الطفل العامل محتاج للحماية والرعاية حسب المادة 33 فقرة ك، قامت وزارة التنمية بالاجراءات التالية (انشاء قسم في الوزارة للحد من عمل الاطفال ، اعداد مسودة نظام حماية الطفل العامل بالتعاون مع منظمة العمل الدولية.
- اعداد دليل لمراقبين السلوك والعاملين الاجتماعيين بهدف تزويدهم بالمعلومات الاساسية حول عمل الاطفال وفهم مشكلتها .
- تدريب مجموعة من الموظفين لاستخدام النظام الخاص بعمل الاطفال
- تعيين ( 60 ) موظف ليعملوا ضباط ارتباط في جميع انحاء المملكة لتطبيق الاطار الوطني لمكافحة عمل الأطفال
- اعداد ثلاثة دراسات مسحية عن واقع عمل الاطفال في ثلاثة مناطق (منطقة البتراء، ومنطقة شرق عمان، ومنطقة مخيم الزعتري) .